УТВЕРЖДЕНО
Приказом Председателя ОАО «Алиф Банк»
№ 270П-26 от «3» ноября 2026 года.

ТАСДИҚ ШУДААСТ
Бо фармоиши Раиси ҶСК «Алиф Бонк»
№ 270П-26 аз «3» ноябри соли 2026.

СОГЛАШЕНИЕ-СОГЛАСИЕ об обработке персональных данных физического лица, проверке кредитной истории в уполномоченных кредитных бюро Республики Таджикистан, а также использовании аналога собственноручной подписи в рамках договорных отношений с ОАО «Алиф Банк» (далее «Согласие»).

Физическое лицо, заполняя и отправляя форму на веб-страницах ОАО «Алиф Банк», расположенных в сети Интернет на доменных адресах www.alif.tj и *.alif.tj (далее - Сайт Банка), либо в любом мобильном или ином программном приложении ОАО «Алиф Банк» независимо от его наименования, версии и платформы (далее - Мобильное приложение; Сайт Банка и Мобильное приложение совместно - Ресурсы Банка), обязуется принять Соглашение-согласие на обработку персональных данных, проверку кредитной истории в уполномоченных кредитных бюро, а также на использование аналога собственноручной подписи в рамках договорных отношений с ОАО «Алиф Банк» (далее - Согласие).

Согласие считается принятым, когда физическое лицо подписывает его АСП в порядке п. 3.1 Согласия и переходит на последующий раздел (экран) Ресурса Банка с раздела (экрана), на котором размещено Согласие.

Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, физическое лицо дает свое согласие ОАО «Алиф Банк», которому принадлежат Ресурсы Банка и которое расположено по адресу г. Душанбе, улица Багаутдинова, 9 (далее - Банк) на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Обработка персональных данных.

1.1. Согласие дается на сбор и обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Таджикистан «О защите персональных данных» от 03.08.2018, №1537, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Банк является оператором персональных данных в значении указанного Закона.

1.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные и данные иных документов, удостоверяющих личность;
- дата и место рождения;
- адрес и место проживания;
- телефонный номер и адрес электронной почты;
- фото/видео изображение;
- семейное и имущественное положение;
- образование, профессия, сведения о занятости;
- сведения о расходах и доходах;
- пол;

СОЗИШНОМА-РОЗИГӢ оид ба коркарди маълумоти шахсии шахси воқеӣ, санҷиши таърихи қарз дар бюроҳои ваколатдори таърихи қарзи Ҷумҳурии Тоҷикистон, инчунин истифодаи ҳамшабеҳи имзои дастӣ дар доираи муносибатҳои шартномавӣ бо ҶСК «Алиф Бонк» (минбаъд - «Розигӣ»).

Шахси воқеӣ ҳангоми пур кардан ва фиристодани шакл дар веб-саҳифаҳои ҶСК «Алиф Бонк», ки дар шабакаи Интернет дар суроғаҳои домении www.alif.tj ва *.alif.tj ҷойгиранд (минбаъд - Сомонаи Бонк), ё дар ҳар гуна замимаи мобилӣ ё дигар замимаи барномавии ҶСК «Алиф Бонк», новобаста аз ном, нусха ва платформаи он (минбаъд - Замимаи мобилӣ; Сомонаи Бонк ва Замимаи мобилӣ якҷоя - Захираҳои Бонк), уҳдадор мешавад, ки Созишнома-розигиро оид ба коркарди маълумоти шахсӣ, санҷиши таърихи қарз дар бюроҳои ваколатдори таърихи қарз, инчунин истифодаи ҳамшабеҳи имзои дастӣ дар доираи муносибатҳои шартномавӣ бо ҶСК «Алиф Бонк» (минбаъд - Розигӣ) қабул намояд.

Розигӣ вақте қабулшуда ҳисобида мешавад, ки шахси воқеӣ онро бо ҲИД тибқи банди 3.1 Розигӣ имзо карда, аз қисми (экрани) Захираи Бонк, ки дар он Розигӣ ҷойгир шудааст, ба қисми (экрани) навбатии он гузарад.

Шахси воқеӣ озодона, бо иродаи худ ва ба манфиати худ амал намуда, инчунин қобилияти амалкунии худро тасдиқ карда, ба ҶСК «Алиф Бонк», ки Захираҳои Бонк ба он тааллуқ доранд ва дар суроғаи ш. Душанбе, кӯчаи Баҳовуддинов, 9 ҷойгир аст (минбаъд - Бонк), барои коркарди маълумоти шахсии худ бо шартҳои зерин розигӣ медиҳад:

1. Коркарди маълумоти шахсӣ.

1.1. Розигӣ барои ҷамъоварӣ ва коркарди маълумоти шахсӣ мутобиқи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳифзи маълумоти шахсӣ» аз 03.08.2018 № 1537 ҳам бе истифодаи воситаҳои автоматикунонӣ ва ҳам бо истифодаи онҳо дода мешавад. Бонк ба маънои Қонуни мазкур оператори маълумоти шахсӣ мебошад.

1.2. Розигӣ барои коркарди маълумоти шахсии зерин дода мешавад:

- насаб, ном, номи падар;
- маълумоти шиноснома ва маълумоти дигар ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи шахсият;
- сана ва ҷойи таваллуд;
- суроға ва маҳалли истиқомат;
- рақами телефон ва суроғаи почтаи электронӣ;
- акс/тасвири видеоӣ;
- вазъи оилавӣ ва молумулкӣ;
- таҳсилот, касб, маълумот дар бораи шуғл;
- маълумот дар бораи хароҷот ва даромад;
- ҷинс;

• сведения, опубликованные в социальных сетях в сети Интернет в открытых источниках.

1.3. Цели обработки персональных данных:

(а) систематизации информации о физических лицах, намеревающихся обратиться с помощью Ресурсов Банка с целью получения банковских услуг Банка;

(б) формирования статистики и отчётности;

(в) проведение опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных;

(г) в иных законных целях.

1.4. Для целей соблюдения требований, установленных оператором социальных сетей, физическое лицо дает свое разрешение на обработку персональных данных, расположенных в социальных сетях, при условии, если эти данные хранятся в открытом доступе в социальной сети (аккаунт физического лица не имеет личных настроек видимости) и Банк в качестве пользователя социальной сети обращается к открытому аккаунту физического лица в социальной сети.

1.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение, трансграничное хранение данных и переработка данных.

1.6. Согласие на обработку персональных данных включает в себя и передачу персональных данных иным третьим лицам, имеющим соответствующие договорные отношения с Банком, в том числе организациям, оказывающим услуги Банку по поддержке и сопровождению информационных систем и ресурсов корпоративной сети, предназначенных для обработки персональных данных.

1.7. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Банку на юридический адрес Банка, указанный на Сайте Банка или в Мобильном приложении с указанием требования об отзыве разрешения на обработку и передачу персональных данных.

1.8. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в части 3 статьи 9 Закона Республики Таджикистан «О защите персональных данных» от 03.08.2018, №1537.

1.9. Согласие действует до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 1.2 Согласия, либо до отзыва Согласия в порядке п. 1.7 Согласия.

2. Предоставление и получение информации в бюро кредитных историй.

2.1. Физическое лицо дает свое согласие на обращения Банка в уполномоченные бюро кредитных историй

• маълумоте, ки дар манбаъҳои дастраси умумии шабакаҳои иҷтимоии Интернет нашр шудааст.

1.3. Мақсадҳои коркарди маълумоти шахсӣ:

(а) мураттабсозии маълумот дар бораи шахсони воқеие, ки ният доранд тавассути Захираҳои Бонк барои гирифтани хизматрасониҳои бонкии Бонк муроҷиат намоянд;

(б) таҳияи омор ва ҳисобот;

(в) гузаронидани пурсишҳо, аз ҷумла бо роҳи тамоси мустақим бо субъекти маълумоти шахсӣ;

(г) барои дигар мақсадҳои қонунӣ.

1.4. Бо мақсади риояи талаботи муқаррарнамудаи оператори шабакаҳои иҷтимоӣ шахси воқеӣ барои коркарди маълумоти шахсии дар шабакаҳои иҷтимоӣ ҷойгиршудаи худ иҷозат медиҳад, ба шарте ки ин маълумот дар шабакаи иҷтимоӣ ба таври дастраси умум нигоҳ дошта шавад (аккаунти шахси воқеӣ танзимоти инфиродии дастрасӣ ба маълумотро надошта бошад) ва Бонк ҳамчун истифодабарандаи шабакаи иҷтимоӣ ба аккаунти дастраси умумии шахси воқеӣ дар шабакаи иҷтимоӣ муроҷиат намояд.

1.5. Дар ҷараёни коркард нисбат ба маълумоти шахсӣ амалҳои зерин анҷом дода мешаванд: ҷамъоварӣ; сабт; мураттабсозӣ; захиракунӣ; нигоҳдорӣ; дақиққунӣ (навсозӣ, тағйирдиҳӣ); истихроҷ; истифода; масдудкунӣ; ҳазф; нобудсозӣ; нигоҳдории фаромарзии маълумот ва аз нав коркарди маълумот.

1.6. Розигӣ ба коркарди маълумоти шахсӣ инчунин интиқоли маълумоти шахсиро ба дигар шахсони сеюм, ки бо Бонк муносибатҳои дахлдори шартномавӣ доранд, аз ҷумла ба ташкилотҳое, ки ба Бонк оид ба дастгирӣ ва хизматрасонии техникии низомҳои иттилоотӣ ва захираҳои шабакаи корпоративӣ, ки барои коркарди маълумоти шахсӣ пешбинӣ шудаанд, хизмат мерасонанд, дар бар мегирад.

1.7. Розигӣ метавонад аз ҷониби субъекти маълумоти шахсӣ ё намояндаи ӯ бо роҳи ба Бонк фиристодани аризаи хаттӣ ба суроғаи ҳуқуқии Бонк, ки дар Сомонаи Бонк ё Замимаи мобилӣ нишон дода шудааст, бо зикри талабот оид ба бозхонди иҷозат ба коркард ва интиқоли маълумоти шахсӣ бозхонд карда шавад.

1.8. Дар сурати аз ҷониби субъекти маълумоти шахсӣ ё намояндаи ӯ бозхонд шудани розигӣ ба коркарди маълумоти шахсӣ Бонк ҳуқуқ дорад ҳангоми мавҷуд будани асосҳои дар қисми 3 моддаи 9 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳифзи маълумоти шахсӣ» аз 03.08.2018 № 1537 зикршуда коркарди маълумоти шахсиро бе розигии субъекти маълумоти шахсӣ идома диҳад.

1.9. Розигӣ то лаҳзаи қатъ шудани коркарди маълумоти шахсии дар банди 1.2 Розигӣ зикршуда ё то бозхонди Розигӣ бо тартиби банди 1.7 Розигӣ амал мекунад.

2. Пешниҳоди иттилоот ба бюроҳои таърихи қарз ва гирифтани иттилоот аз онҳо.

2.1. Шахси воқеӣ ба муроҷиатҳои Бонк ба бюроҳои ваколатдори таърихи қарз ҷиҳати гирифтани ҳисоботҳои

для целей получения кредитных отчетов, сформированные на основании кредитной истории физического лица в соответствии с Законом Республики Таджикистан «О Кредитных историях» от 26.03.2009, № 492 для целей принятия Банком решения о возможности предоставления кредита (установления лимита кредитования), формирования Банком персональных предложений о кредитовании, а также по предложению по использованию других услуг Банка.

2.2. Согласие действительно с момента предоставления и, в случае заключения кредитного или иного договора с Банком, действует в течение всего срока действия таких договоров.

3. Использование аналога собственноручной подписи

3.1. Для целей получения согласия на обработку персональных данных, предоставление и получение кредитной истории и иной информации, а также совершения иных действий, Стороны пришли к согласию, что аналогом собственноручной подписи (АСП) физического лица в рамках взаимодействия с Банком признается простая электронная подпись в значении части 2 статьи 18 Закона Республики Таджикистан «Об электронном документе и электронной подписи» от 15.03.2023, № 1965 (часть 3 статьи 174 Гражданского кодекса Республики Таджикистан), а именно:

(а) нажатие клавиши (кнопки) «Далее», «Отправить», «Принять» или иной аналогичной команды на Сайте Банка или в Мобильном приложении, обеспечивающее переход на следующую страницу (экран) Ресурса Банка, идущую после страницы (экрана), на которой размещено Согласие;

(б) ввод одноразового кода подтверждения (ОКП), направленного Банком СМС-сообщением на номер телефона физического лица, - если Ресурс Банка запрашивает такой код.

АСП физического лица равнозначен его собственноручной подписи (часть 1 статьи 19 Закона Республики Таджикистан «Об электронном документе и электронной подписи»). Согласие, подписанное АСП, признается электронным документом, совершенным в письменной форме.

3.2. Банк фиксирует в своей информационной системе дату и время подписания Согласия АСП, идентификатор сессии и устройства, с которого совершено действие, и (при наличии) номер телефона физического лица. Эта запись является доказательством подписания Согласия физическим лицом.

3.3. В случае возникновения между физическим лицом и Банком споров, связанных с использованием АСП, Банк использует программное обеспечение для проверки подлинности АСП, которое использовалось при его формировании, и выносит свое решение.

қарзии дар асоси таърихи қарзи шахси воқеӣ мутобиқи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи таърихи қарз (кредит)» аз 26.03.2009 № 492 таҳияшуда бо мақсади аз ҷониби Бонк қабул намудани қарор оид ба имконияти пешниҳоди қарз (муқаррар намудани лимити қарздиҳӣ), таҳияи пешниҳодҳои инфиродии Бонк оид ба қарздиҳӣ, инчунин пешниҳоди истифодаи дигар хизматрасониҳои Бонк розигӣ медиҳад.

2.2. Розигӣ аз лаҳзаи додани он эътибор дошта, дар сурати бастани шартномаи қарзӣ ё дигар шартнома бо Бонк дар давоми тамоми муҳлати амали чунин шартномаҳо амал мекунад.

3. Истифодаи ҳамшабеҳи имзои дастӣ

3.1. Бо мақсади гирифтани розигӣ ба коркарди маълумоти шахсӣ, пешниҳод ва гирифтани таърихи қарз ва иттилооти дигар, инчунин анҷом додани амалҳои дигар, Тарафҳо ба мувофиқа расиданд, ки дар доираи муносибат бо Бонк ба сифати ҳамшабеҳи имзои дастии шахси воқеӣ (ҲИД) имзои электронии оддӣ ба маънои қисми 2 моддаи 18 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳуҷҷати электронӣ ва имзои электронӣ» аз 15.03.2023 № 1965 (қисми 3 моддаи 174 Кодекси мадании Ҷумҳурии Тоҷикистон) эътироф мегардад, яъне:

(а) пахш намудани калиди (тугмачаи) «Баъдӣ», «Фиристодан», «Қабул кардан» ё фармони дигари шабеҳ дар Сомонаи Бонк ё Замимаи мобилӣ, ки гузаришро ба саҳифаи (экрани) навбатии Захираи Бонк пас аз саҳифаи (экрани) дорои Розигӣ таъмин менамояд;

(б) ворид намудани рамзи якдафъаинаи тасдиқ (РЯТ), ки Бонк тавассути СМС-паёмак ба рақами телефони шахси воқеӣ фиристодааст, - агар Захираи Бонк чунин рамзро талаб намояд.

ҲИД-и шахси воқеӣ бо имзои дастии ӯ баробардарача эътироф мешавад (қисми 1 моддаи 19 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳуҷҷати электронӣ ва имзои электронӣ»). Розигии бо ҲИД имзошуда ҳуҷҷати электронии дар шакли хаттӣ тартибдодашуда эътироф мегардад.

3.2. Бонк дар низоми иттилоотии худ сана ва вақти бо ҲИД имзо шудани Розигӣ, шиносаҳои сессия ва дастгоҳеро, ки аз он амал анҷом дода шудааст, ва рақами телефони шахси воқеиро (ҳангоми мавҷуд будан) сабт менамояд. Ин сабт далели аз ҷониби шахси воқеӣ имзо шудани Розигӣ мебошад.

3.3. Ҳангоми ба миён омадани баҳсҳо байни шахси воқеӣ ва Бонк, ки ба истифодаи ҲИД алоқаманданд, Бонк барои санҷиши аслияти ҲИД таъминоти барномавиеро, ки ҳангоми ташаккули он истифода шудааст, истифода бурда, қарори худро қабул менамояд.