

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ ЧЕРЕЗ КОШЕЛЕК «alif.mobi»

В настоящей публичной оферте об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт через кошелек «alif.mobi» (далее по тексту – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт через кошелек «alif.mobi» (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным Клиентам официальным публичным предложением ОАО «Алиф Банк» заключить Договор об оказании услуг в соответствии с ч. 2 ст. 469 Гражданского кодекса РТ. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alif.mobi/>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте настоящего документа явно не оговорено иное, термины и определения (написанные с заглавной буквы), будут иметь следующие значения, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот:

Авторизационные Данные – номер мобильного телефона, к которому привязан Кошелек Держателя в соответствии Соглашением, слово пароль и код доступа Кошелька Держателя, а также Код Подтверждения.

Авторизация – процедура запроса и последующего получения со стороны Банка через НПС разрешения на проведение операции Платежа с использованием Карты. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную операцию.

Держатель – Клиент, имеющий в соответствии с действующим законодательством РТ все права для совершения Платежа с помощью Карты и совершивший конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты с целью совершения Платежа.

Договор – текст настоящей Оферты, а также Тарифы, являющиеся его неотъемлемой частью.

Карта – банковская карта НПС, выпущенная Банком на имя Держателя или на имя другого лица, в случае предоставления таким лицом Держателю права пользования такой картой, и принимаемая Банком к совершению Платежа по настоящей Оферте.

Клиент – лицо, заключившее Соглашение с Банком.

Код Подтверждения – одноразовый цифровой код, отправляемый автоматически в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, к которому привязан Кошелек Держателя.

Комиссия Банка – комиссионное вознаграждение, определенное в Тарифах и взимаемое Банком за оказываемые Услуги согласно Договору.

Кошелек – Кошелек предоставленный Держателю согласно условиям заключенного с Банком Соглашения.

Банк – открытое акционерное общество «Алиф Банк», ИНН 030026536, ЕИН 0310015466, расположенное по адресу: Душанбе, ул. Ф. Ниёзи, д. 51, имеющее лицензию на осуществление банковской деятельности №0000114 от 03.01.2020 г.

Национальная платежная система (НПС) – национальная платежная система «Корти Милли».

Платежный Раздел – специализированные разделы/экраны Кошелька, позволяющие Держателю составлять и направлять Распоряжения в Банк.

Платеж – осуществляемая со стороны Банка на основании Распоряжения Держателя операция по переводу денежных средств Держателя с использованием Карты Получателю Платежа или увеличения остатка Электронных Денег Держателя/Получателя Платежа – Клиента, если такое увеличение Электронных Денег возможно согласно условиям Соглашения.

Получатель Платежа – ТСП, Банк или физическое лицо, в пользу которых Держатель поручает Банку осуществить Платеж. В случае осуществления Платежа в целях увеличения остатка Электронных Денег, учтенных на Кошельке Держателя, Получателем Платежа соответственно является сам же Держатель, если такое увеличение Электронных Денег возможно согласно условиям Соглашения.

Распоряжение – документ в электронной форме, составленный Держателем в Платежном Разделе Кошелька и содержащий поручение Держателя Банку на оказание Держателю Услуги на основании предоставленной Держателем информации. Обязательные к заполнению Держателем реквизиты Распоряжения указываются в соответствующем Платежном Разделе Кошелька.

Реквизиты Карты – номер Карты, фамилия и имя лица, на имя которого выпущена Карта, срок действия Карты, код безопасности CVC2/CVV2.

РТ – Республика Таджикистан.

Сайт Банка – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://alif.mobi>, на котором размещена информация об Банке и Услугах.

Соглашение – Соглашение об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «alif.mobi», заключенное Клиентом с Банком.

Сторона – Банк или Держатель.

Стороны – Банк и Держатель.

Сумма Платежа – объем денежных средств, подлежащих переводу Банку по поручению Держателя в пользу Получателя Платежа в соответствии информацией, предоставленной Держателем в Распоряжении.

Тарифы – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий информацию о размере и правилах начисления комиссий, а также иных плат, взимаемых Банком за оказываемые Услуги по Договору (Тарифы за услуги по осуществлению платежей с использованием банковских карт через кошелек «alif.mobi»).

Товары – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП.

ТСП – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее реализацию Товаров с возможностью их оплаты с использованием банковских платежных карт через Платежный Раздел Кошелька.

Услуги – услуги, оказываемые Банком Держателю в рамках настоящей Оферты, заключающиеся в организации и осуществлении расчетов с Получателями Платежа с использованием Карты на основании Распоряжения Держателя.

Участники Расчетов – Стороны Договора, а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежа.

Электронные Деньги – имеет то же самое значение, которое закреплено за термином «Электронные деньги (электронные денежные средства)» в Соглашении.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора, заключаемого Держателем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание со стороны Банка Держателю Услуг в рамках Договора.
- 2.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта Держателем настоящей Оферты, выраженного в нажатии кнопки «Далее» в соответствующем разделе/экране Кошелька при привязке Карты к Кошельку путем ввода Реквизитов Карты. Привязка Держателем более одной Карты к Кошельку означает, что между Сторонами заключены несколько Договоров соответствующих количеству привязанных Карт на условиях настоящей Оферты. Для привязки Карты к Кошельку, с такой Карты будет временно списана и позже возвращена сумма, равная 1 сомони.
- 2.3. Банк гарантирует, что Реквизиты Карты, введенные в соответствующем разделе/экране Кошелька при привязке Карты к Кошельку, не хранятся в программно-аппаратных комплексах Банка и Распоряжения Держателя принимаются к исполнению со стороны Банка только при правильном вводе Авторизационных Данных.
- 2.4. Комиссия Банка по исполнению Распоряжений Держателя определяется Тарифами Банка. Держатель обязуется оплачивать Комиссию Банка. Комиссия Банка по исполнению каждого конкретного Распоряжения Держателя доводится до сведения Держателя в момент формирования последним соответствующего Распоряжения путем указания размера Комиссии Банка в Платежном Разделе Кошелька непосредственно перед совершением Платежа, а также путем размещения соответствующих Тарифов на Сайте Банка.
- 2.5. Держатель подтверждает, что уведомлен о возможности взимания кредитной организацией, обслуживающей Получателя Платежа, иных вознаграждений при совершении Платежа. Держатель обязуется самостоятельно урегулировать дальнейшие отношения с получателями таких вознаграждений.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Банк оказывает Держателю Услуги по настоящему Договору с учетом требований действующего законодательства РТ, а также требований НПС, при одновременном выполнении следующих условий:
 - успешное завершение процесса привязки Карты к Кошельку;
 - наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг Держателю;
 - наличия ввода правильного Кода Подтверждения;
 - наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате проведения процедур Авторизации;
 - отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором, и договором о выпуске и обслуживании Карты.

- 3.2. В целях надлежащего оказания Услуг со стороны Банка по Договору Держатель составляет и передает в Банку Распоряжение посредством соответствующего Платежного Раздела Кошелька, указывая корректные данные в своем Распоряжении и выбрав Карту как способ оплаты.
- 3.3. С момента передачи в Банк Распоряжения (п. 3.2. настоящей Оферты), Банк принимает на себя обязательства по оказанию Держателю Услуг.
- 3.4. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Держателю в заключении Договора на условиях настоящей Оферты или принятии Распоряжения без дополнительного указания причин, в том числе, но не ограничиваясь, если:
- введенные Держателем данные Реквизитов Карт не соответствуют установленным Банком или иным привлеченным Участником Расчетных требованиям, а также в случае нарушения такими действиями действующего законодательства РТ или требований НПС;
 - введенные Держателем данные для составления Распоряжения являются неполными и/или некорректными;
 - Распоряжение на осуществление Платежа направлено на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, и/или имеет признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РТ, или влекущих репутационные риски для Банка.
- 3.5. Права требования, возникающие у Держателя с момента заключения Договора, не могут быть переданы Держателем третьим лицам.
- 3.6. На основании Распоряжения об осуществлении Платежа, Держатель дает Банку поручение о направлении денежных средств, предоставляемых Держателем, в счет осуществления следующих операций:
- уплаты Комиссии Банку (в случае взимания таковой);
 - осуществление Платежа в пользу Получателя Платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Держателем в Распоряжении.
- 3.7. Держатель несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении и не вправе предъявлять к Банку какие-либо претензии в связи с ненадлежащим исполнением со стороны Банка своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных или неполных данных в Распоряжении.
- 3.8. Обязательства Банка перед Держателем считаются исполненными в полном объеме с момента получения Банком от НПС разрешения/отказа в разрешении на проведение операции по Карте по результатам проведения процедур Авторизации и последующего выполнения / невыполнения (в случае отказа НПС) со стороны Банка действий по осуществлению расчетов в пользу Получателя Платежа в соответствии с Распоряжением Держателя. При проведении Платежа, в разделе «История платежей» Кошелька будет доступен электронный документ, подтверждающий факт успешного проведения Платежа.
- 3.9. В случае возврата Платежа по независящим от Банка причинам, в том числе по причине ввода неправильных данных при составлении Распоряжений, Банк, вместо зачисления денежных средств на Карту Держателя, осуществляет увеличение остатка ЭДС Держателя за счет суммы возвращенного Платежа. Возврат наличных денежных средств со стороны Банка по настоящему Договору не осуществляется.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Права и обязанности Держателя:

- i. Держатель вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 2.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- ii. Держатель не вправе передать третьим лицам права требования к Банку, возникшие в связи с заключением Договора на условиях настоящей Оферты.
- iii. Держатель обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты и размером Комиссии Банка до заключения Договора на ее условиях.
- iv. Держатель подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения, а также имеет все полномочия в соответствии с действующим законодательством РТ для совершения Платежа с использованием Реквизитов Карты.
- v. Держатель обязуется не совершать Платежей, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, а также Платежей, имеющих признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РТ, или влекущих репутационные риски для Банка.
- vi. Держатель несет личную ответственность за достоверность информации о: (а) Получателе Платежа, в пользу которого осуществляется Платеж, и его реквизитах; (б) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (идентификатор или иные данные); (в) Сумме Платежа и др. В случае недостоверности и/или недостаточности предоставленной информации Банку не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и/или неисполнение Держателем обязательств перед Получателем Платежа.

4.2. Права и обязанности Банка:

- i. Банк обязано принять на себя обязательства по оказанию Услуг в рамках Договора с момента совершения Держателем действий, предусмотренных п. 3.2. настоящей Оферты.
- ii. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору, в том числе при выявлении в процессе оказания Услуг признаков операций, указанных в пп. 4.1.(v) настоящей Оферты.
- iii. При осуществлении Платежа Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РТ и требованиями НПС.
- iv. Банк вправе взимать с Держателя Комиссию Банка.
- v. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя Платежа по независящим от Банка причинам, в том числе в случае предоставления Держателем неверной информации (п. 3.4. настоящей Оферты), Банк уведомляет Держателя об этом с помощью Кошелька непосредственно после отказа в оказании Услуг.
- vi. Банк обязан разместить на Сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания со стороны Банка Услуг Держателю.
- vii. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в настоящий Договор и Тарифы изменения и дополнения.
- viii. Банк обязано обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Держателя в рамках исполнения Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РТ.

- 5.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Держателя и/или иных Участников Расчетов.
- 5.3. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Держателем ошибочных и/или неполных данных в Распоряжении.
- 5.4. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные свойства Товаров, а также за исполнение Получателем Платежа своих обязательств перед Держателем, оплаченных последним с использованием Услуг Банка.
- 5.5. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Держателя, в связи с тем, что Держатель не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Составление Держателем Распоряжения и передача Распоряжения в Банк для исполнения невозможно без правильного ввода Авторизационных Данных. Любые Распоряжения составленные и переданные с помощью Кошелька путем ввода корректных Авторизационных Данных, признаются совершенными Держателем, за исключениями, установленными законодательством РТ.
- 6.2. Авторизационные Данные в целях настоящего Договора признается Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП).
- 6.3. Стороны признают, что использование АСП при составлении Держателем Распоряжения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РТ, и все Распоряжения, удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Держателем.
- 6.4. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.
- 6.5. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в Распоряжение после его подписания АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное Распоряжение были внесены изменения.
- 6.6. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием АСП, Банк использует программное обеспечение, которое использовалось при формировании АСП и используется для его проверки, и выносит свое решение о подлинности АСП. Держатель вправе оспорить данное решение в судебном порядке.
- 6.7. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством РТ и настоящим Договором.
- 6.8. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Держатель дает согласие на обработку со стороны Банка его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Держатель также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, со стороны Банка его

персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

- 6.9. Совершение Держателем действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Держателем всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Держателем и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.10. Изменения в настоящий Договор, а также Тарифы вносятся путем акцепта Держателем соответствующей оферты Банка. Банк направляет Держателю оферту о внесении изменений в настоящий Договор и/или Тарифы путем размещения новой редакции Договора и/или Тарифов на Сайте Банка. Внесенные изменения в настоящий Договор и/или Тарифы вступают в силу в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента размещения новой редакции Договора и/или Тарифов на Сайте Банка, если иное не предусмотрено Банком.
- 6.11. В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 470 Гражданского кодекса Республики Таджикистан в случае совершения Держателем действий, предусмотренных п. 3.2. настоящей Оферты, после вступления в силу изменений и дополнений настоящего Договора и/или Тарифов, Держатель считается совершившим акцепт оферты Банка о внесении изменений в настоящий Договор и/или Тарифов.
- 6.12. Держатель имеет право в любой момент отказаться от Договора. В этом случае Держатель обязан отменить привязку Карты к Кошельку путем её удаления из соответствующего раздела Кошелька.
- 6.13. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без указания причин путем направления Держателю соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных Соглашением, заключенным с Держателем. В данном случае настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.
- 6.14. Несмотря на расторжения Договора, Стороны обязаны надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Договору, возникшие до момента расторжения Договора.
- 6.15. Договор вступает в силу с даты совершения Держателем действий, описанных в п. 2.2. настоящей Оферты, и действует до момента расторжения Сторонами или одной из Сторон Договора.
- 6.16. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РТ или изменения требований НПС, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.