

ДИҚҚАТ! Пеш аз оғози истифода бурдани хизматрасони "alif.mobi" лутфан пурра бо шартҳои Созишнома дар бораи амалӣ намудани интиқоли воситаҳои пулӣ бе кушодани суратҳисоб бо истифодабарии хизматрасони "alif.mobi" (минбаъд- Созишнома) шинос шавед. Амалӣ намудани интиқоли воситаҳои пулӣ бо истифодаи хизматрасони "alif.mobi" танҳо дар шартҳои Созишнома имконпазир аст. Агар шумо пурра шартҳои шартнома ро пурра қабул надоред, лутфан аз истифодабарии хизматрасони "alif.mobi" худдорӣ намоед.

0

Матн дар поёни Созишнома овардашуда, пешниҳоди расмии оммавии ҶСК "Алиф Бонк" мебошад, ки ба шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ барои бастанӣ Созишнома ба шартҳои дар он овардашуда равона гардидааст.

Созишнома аз лаҳзаи тибқи қисми 11-и Созишнома қабул намудани шартҳои он аз ҷониби мизоҷ басташуда хисобида мешавад ва қувваи шартномаи ҳамроҳшавиро ба даст меорад.

### **Созишнома дар бораи амалӣ намудани воситаҳои пулӣ бе кушодани суратҳисоб бо истифодабарии хизматрасони "alif.mobi"**

#### **1. Муқаррароти умумӣ**

Ҳуҷҷати мазкур-Созишнома дар бораи амалӣ намудани интиқоли воситаҳои пулӣ бе кушодани суратҳисоб бо истифода аз хизматрасони "alif.mobi" (минбаъд - Созишнома), шартҳои амалӣ намудани интиқоли воситаҳои пулӣ бе кушодани суратҳисоб ва истифодаи воситаҳои электрони пардохт ҳангоми хизматрасони "alif.mobi" муайян мекунад ва тибқи қисми 2 моддаи 469 Кодекси граждани Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳоди расмии хаттии "Алиф Бонк" (минбаъд- Бонк) (РМА 030026536, РЯМ 0310015466, иҷозатномаи амалӣ намудани фаъолияти бонкӣ № 0000114 аз соли 03.01.2020) мебошад, ки ба шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ барои пешниҳоди имконияти истифодабарии хизматрасони "alif.mobi" дар шартҳои Созишнома пешбинӣ шудааст .

Ҳангоми якҷоя аз рӯи матн зикр кардани Созишнома, Бонк ва Мизоҷ дар якҷоягӣ "Тарафҳо" номида мешаванд ва дар алоҳидагӣ - "Тараф".

Ҳар як Тараф ба тарафи дигар кафолат медиҳад, ки дорои ҳуқуқ ва қобилияти зарурӣ мебошад, инчунин дорои тамоми ҳуқуқ ва салоҳияти зарурӣ барои бастан ва иҷрои Созишнома тибқи шартҳои он мебошад.

Таҳрири амалкунандаи Созишнома ҳамавақт дар Сомонаи Бонк дастрас аст ва ба таври ҳатмӣ барои шиносӣ ба Мизоҷ то лаҳзаи қабули шартҳои Созишнома пешниҳод карда мешавад.

#### **2. Истилоҳот ва мафҳумҳо**

2.1. Бо мақсади Созишнома истилоҳот ба маънои зерин оварда мешаванд:

**Маълумоти воридшавӣ**- маълумоте, ки тасдиқи Мизоҷро имкон доранд. Бо нобаёни Маълумоти воридшавӣ рақами телефони мобилие мебошад, ки Ҳамён ва рақами дастрасӣ ба он баста шудааст.

**Агенти Бонк**-агенти пардохтии бонкӣ, ки аз ҷониби Бонк барои иҷрои корҳои зерин ҷалб шудааст (ҳар кадоме дар алоҳидагӣ ё дар ҳама гуна омеши онҳо):

1. қабули пули нақд аз Мизоҷ ва (ё) пешниҳоди воситаҳои пулии нақд ба Мизоҷ, аз ҷумла бо истифода аз терминалҳои пардохт ва терминалҳои автоматизатсияшудаи худхизматрасон;

2. пешниҳоди воситаҳои электрони пардохт ба Мизоҷон ва таъмини имконияти истифодабарии воситаҳои электрони пардохт тибқи шартҳои муқарраргардидаи Бонк;
3. гузаронидани муайянкунии Мизоҷ бо мақсади амалӣ намудани интиқоли воситаҳои пулӣ бе кушодани суратҳисоби бонкӣ тибқи талаботи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи қонунигардонии (шустушуи) даромадҳои бо роҳи ҷиноят ба дастомада ва маблағгузори терроризм.

**Аутентификация**-тасдиқи салоҳиятдории Мизоҷ дар иҷрои амалиёт бо Ҳамён ё ба даст овардани маълумот дар бораи амалиётҳо бо истифодабарии он дар тартиби пешбиниамудаи Созишномаи мазкур. Аутентификация Мизоҷ барои амалӣ намудани амалиётҳо бо истифодабарии Ҳамён бо воситаҳои барномавии Бонк дар асоси маълумоти Воридшавии аз ҷониби Мизоҷ воридшуда амалӣ карда мешавад.

**Бастани Ҳамён**- манъ намудани интиқоли воситаҳои пулӣ бе кушодани суратҳисоб бо истифодабарии Ҳамён бо фармоиши Мизоҷ, дар ҳолатҳои муқаррарнамудаи Созишнома инчунин қатъ намудани зиёд гардонидани бақияи воситаҳои пулӣ.

**Суратҳисоби маҷозӣ**-саҳифаи баҳисобгирӣ дар маҳзани маълумоти Бонк, ки маълумот дар бораи бақияи Маблағи электронӣ дорад ва барои Ҳамёни дахлдор дар лаҳзаи қорӣ, таърихи интиқолҳои воситаҳои пулӣ, инчунин дигар маълумот ба ҳисоб гирифта шудааст.

**Мушаххаскунӣ**-раванди махсуси пешниҳоди маълумот аз ҷониби Мизоҷи Бонк, ки бо қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон "Дар бораи муқовимат ба қонунигардонӣ (расмикунонӣ)-и даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда ва маблағгузори терроризм" муқаррар карда шудааст. Аз рӯи натиҷаҳои гузаронидани раванди Мушаххаскунӣ ба Мизоҷ мақоми муайяншуда дода мешавад. Мизоҷе, ки раванди мушаххаскуниро нагузаштааст, мақоми Мизоҷи мушаххаснашударо дорад. Маълумоти муфассал дар бораи усулҳои Мушаххаскунӣ дар Сомонаи Бонк дастрас аст.

**Мизоҷ**-шахси воқеӣ ё ҳуқуқиест, ки Созишномаро тибқи шартҳои он қабул намудааст.

**Ҳамён**-воситаи электрони пардохт, ки барои амалӣ намудани интиқолҳо бе кушодани суратҳисоб пешбинӣ шудааст, аз ҷумла ҳисоббаробаркуниҳо бо Маблағи электронӣ. Барнома барои МЭҲ, ки интерфейси он дар шабакаи Интернет ё Сомонаи Бонк ҷойгир ва/ё дастрас аст, тавассути барномаи махсус барои дидани сомонаҳои интернетӣ (браузер) нишон дода мешавад ва дастрас ба онро тавассути барномаи махсус барои дастгоҳҳои мобилӣ бо истифода аз шабакаи Интернет пайдо намудан мумкин аст. Ҳар як ҳамён ба як рақами телефони мобилӣ пайваست карда шудааст ва ҳангоми эҷоди Ҳамён ба ӯ автоматӣ рақами беназир дода мешавад, ки бо рақами телефони мобилии ба ӯ пайвастшуда ва рақами суратҳисоби Маҷозӣ мувофиқ аст.

**Бонк**-Ҷамъияти саҳомии кушодаи "Алиф Банк", РМА 030026536, РЯМ 0310015466, ки дар суроғаи: Душанбе, куч. Ф. Ниёзи, х. 51 ҷойгир аст, иҷозатнома барои амалӣ намудани иҷозатнома барои амалӣ намудани фаъолияти бонкӣ №0000114 аз соли 03.01.2020

Қатъ кардани истифодабарии Ҳамён- манъи пурраи анҷом додани ҳама гуна амалиёт бо истифода аз ҳамён.

**Сомонаи Бонк**-сомонае, ки дар шабакаи Интернет бо суроғаи <https://alif.mobi> ҷойгир буда, дар он интерфейси воситаи электрони пардохти Мизоҷ дастрас аст, инчунин маълумот дар бораи Бонк ва хизматрасонии "alif.mobi" мавҷуд аст.

**Хизматрасонии "alif.mobi"**-маҷмӯи хизматрасониҳое, ки Бонк ба Мизоҷон оид ба интиқоли маблағ бе кушодани суратҳисоб ва пешниҳоди воситаҳои электрони пардохт, тавсиф ва дигар маълумотро дар Сомонаи Бонк ҷойгир мекунад.

**Ҳадамоти дастгирӣ**- воҳиди Бонк, ки ба Мизоҷ ҳангоми муроҷиати ӯ (тавассути алоқаи мобилӣ, почтаи электронӣ 1 дигар усул ҳангоми иштироки оператор-корманди Бонк)

маълумот дар бораи бақияи амалиётҳои суратҳисоби Маҷозӣ пешниҳод мекунад, инчунин Ҳамёнро бо муроҷиати Мизоҷ мебандад.

**Мақоми Мизоҷи ғайрифазол**- мақома, ки Бонк ба Мизоҷ муқаррар намудааст ва нисбат ба Ҳамёни ӯ ягон амали дар банди 4.25 ишорашуда иҷро нашудааст. Созишнома дар давоми 2(ду) сол ва зиёда аз он амал мекунад.

**Тарофаҳо**- номгӯи намудҳо ва андозаҳои мукофотпулии Бонк барои амалӣ намудани интиқоли воситаҳои пулӣ, дигар интиқолҳо бе кушодани суратҳисоб, истифодабарии Ҳамён, иҷрои амалиётҳо, аз ҷумла ҳангоми пайваст намудани хизматрасониҳои иловагӣ (Тарофаҳо барои хизматрасонӣ дар чорҷӯбаи хизматрасонии "alif.mobi" ҚСҚ "Алиф Бонк").

**Барзиёдии хароҷоти техникӣ**-иҷро намудани амалиётҳои зиёда аз бақияи Маблағи электронӣ дар натиҷаи хатоии техникӣ Бонк ё дар натиҷаи истифодабарии баргардонидани бақияи Маблағи пулии қортҳои пардохтӣ, ки бо низомҳои пардохти миллий интишор шудаанд, агар ҳангоми чунин истифодабарӣ дар натиҷаи қоркарди амалиёт аз ҷониби низомии пардохт маблағи ситонидашаванда зиёда аз маблағи қаблан ситонидашуда гардид ё дар сурати тибқи қоидаҳои махсуси низомии пардохти миллий, Бонк ўҳдадорӣ бечунучаро дар доираи низомии пардохт барои ҷуброни маблағи муомилот бе имкони тафтиши маблағи бақияи пулҳои электронии мизоҷ дошта бошад.

**Аз даст додани дастрасӣ**- аз даст додани ҳама гуна дастрасӣ ба Ҳамён (аз ҷумла интиқоли маълумоти Воридшавӣ ба шахсони сеюм, ғайриқонунӣ ба даст овардани маълумот аз ҷониби шахсони сеюм).

Маблағи электронӣ (воситаҳои электронии пардохт)- воситаҳои пулӣ, ки қаблан аз ҷониби Мизоҷи Бонк барои иҷрои ўҳадориҳои Мизоҷ назди шахсони сеюм пешниҳод шудааст ва нисбати онҳо Мизоҷ танҳо бо истифода аз Ҳамён фармоиш медиҳад.

2.2. Дар Созишномаи мазкур истилоҳоте истифода бурда мешаванд, ки дар қисми 2 муқаррар нагардидаанд. Дар ин ҳолат тафсири чунин истилоҳ тибқи матни Созишномаи мазкур мегирад. Дар ҳолати набудани тафсири ягонаи истилоҳ дар матни Созишномаи мазкур бояд таври зерин ба роҳбарӣ гирифта шавад: дар навбати аввал- истилоҳи дар Сомонаи Бонк муайяншуда, дар навбати дуввум-бо қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон муқарраргардида, дар навбати сеюм-дар шабакаи Интернет овардашуда.

### **3. Мавзӯи Созишнома**

3.1. Созишномаи мазкур шартҳо ва тартиби пешниҳоди хизматрасониҳои зерин аз ҷониби Бонк ба Мизоҷонро муайян мекунад:

1. пешниҳоди воситаи электронии пардохт ба Мизоҷ;
2. қабули маблағҳои пулии воридшаванда;
3. ба қайд даровардани Маблағи электронӣ;
4. иҷрои фармоишҳои Мизоҷ дар бораи интиқоли Маблағи электронӣ;
5. баргардонидани бақияи Маблағи электронӣ;
6. гузаронидани дигар амалиётҳо бо истифода аз Ҳамён дар ҳаҷми пешбининамудаи Созишномаи мазкур.

3.2. Хизматрасонӣ ба Мизоҷон аз ҷониби Бонк 24 соат 7 рӯз дар як ҳафта анҷом дода мешавад. Амалҳо барои иҷрои Созишномаи мазкур, ки дар низомии худкор иҷро намешаванд, ба истиснои фаъолияти Хадамоти дастгирӣ, аз ҷониби Бонк дар рӯзҳои корие иҷро карда мешаванд, ки тибқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон чунин ҳисобида мешаванд.

3.3. Ҳисоббаробаркуниҳо бо Мизоҷ бо сомонӣ сурат мегиранд. Дар сурати ворид гардидани маблағи пулӣ бо асъори хориҷӣ, Бонк ҳисобу китоби такрориро бо сомонӣ бо қурби хариди асъори хориҷӣ барои шахсони воқеӣ дар шакли нақд амалӣ менамояд, ки Бонк дар санаи қабул намудани воситаҳои пулӣ бо асъори хориҷӣ муқаррар намудааст.

3.4. Қисми чудонашавандаи Созишномаи мазкур шартҳои хизматрасониҳои иловагии аз ҷониби Мизоҷ пайваштуда (дар давоми тамоми мӯҳлати истифодабарии хизматрасониҳои иловагии дахлдор аз ҷониби Мизоҷ), инчунин Тарофаҳо ба ҳисоб меравад. Бонк ҷойгиркунии таҳрири ҷорӣ ҳуҷҷатҳоро, ки бо банди мазкур пешбинӣ шудаанд таъмин мекунад.

#### **4. Пешниҳоди ҳамён ва тартиби истифодабарии он**

4.1. Бонк ба Мизоҷ имкони истифодабарии инҳоро медиҳад:

1. Ҳамёни мушаххаснашуда, ки Мизоҷ-шахси воқеӣ онро бе гузаштани раванди Мушаххаскунӣ истифода мебарад;
2. Ҳамёни мушаххасшуда, ки Мизоҷ-шахси воқеӣ пас аз гузаштани раванди Мушаххаскунӣ онро истифода мебарад;
3. Ҳамёни корпоративӣ, ки аз ҷониби Мизоҷ-шахси ҳуқуқӣ ё соҳибкори инфиродӣ, ки раванди Мушаххаскуниро гузаштааст, истифода барад.

4.2. Лаҳзаи пешниҳоди Ҳамён ба Мизоҷ лаҳзаи иҷро намудани амалҳои конклюдентии (ҷамъбасти, хотимаӣ) дар охири банди 11.2. Созишномаи мазкур пешбиниамуда мебошад.

4.3. Лаҳзаи дар Ҳамёни мушаххаснашуда ба вуҷуд омадани мақоми мушаххасшуда лаҳзаи гузаштани раванди Мушаххаскунӣ бо яке аз усулҳои пешбиниамудаи банди 9.2. Созишномаи мазкур ба ҳисоб меравад.

4.4. Дастрасӣ ба Ҳамён ва анҷом додани ҳама гуна амалиётҳо бо истифодабарӣ аз Ҳамён танҳо пас аз Аутентификатсияи Мизоҷ имконпазир аст.

4.5. Аутентификатсияи Мизоҷ ҳангоми дастрасӣ ба Ҳамён бо таъминоти барномавии Бонк ва истифодабарии маълумоти Авторизатсионии Мизоҷ. Ҳангоми истифодабарии барномаи махсуси мобилӣ барои дастрасӣ ба Ҳамён ворид кардани рамзи дастрасӣ ҳатмист. Дар ин ҳолат рамзи дастрасӣ метавонад автоматикӣ ба таври худкор бо роҳи истифодабарии технологияи шинохти чеҳраи Мизоҷ, изи ангушти Мизоҷ ё дигар технологияи шабех ворид карда мешавад.

4.6. Маълумоти воридшавии Мизоҷ-рақами телефони мобилӣ ва рамзи дастрасӣ аз ҷониби Мизоҷ мустақилона сохта мешаванд. Рақами телефони мобилӣ, ки ба он Ҳамён баста шудааст, наметавонад тағйир дода шавад. Дар ҳолати тағйири рақами мобилии худ, Мизоҷ бояд Ҳамёни нав кушояд. Мизоҷе, ки Ҳамёни мушаххасшуда ё корпоративиро истифода мебарад, ўҳдадор аст Бонкро дар бораи тағйири рақами мобилии худ маълумот диҳад. Мизоҷ метавонад рамзи дастрасиро, ки дар шакли аз ҷониби Бонк муқаррар гардидааст ба шумораи номаҳдуд тағйир диҳад. Тағйири рамзи дастрасӣ танҳо дар шарт дуруст ворид кардани рамзи дастрасии дуруст иҷозат дода мешавад.

4.7. Мизоҷ барои махфӣ нигоҳ доштани маълумоти Воридшавии худ масъулияти пурра дорад. Ҳама гуна амалҳо бо Ҳамён, ки бо истифода аз Маълумоти воридотии дуруст иҷро шудаанд ва аз ҷониби Мизоҷ иҷрошуда доништа мешаванд, ба истисноҳои муқаррарнамудаи қонунгузорӣ.

4.8. Дар ҳолати аз Додани дастрасӣ, Бонк ба Мизоҷ имкони барқарор кардани дастрасӣ ба Ҳамён, алалхусус бо усулҳои зерин медиҳад:

1. бо роҳи бекор кардани рамзи амалкунандаи дастрасӣ ба Мизоҷ ва пешниҳоди имкони эҷод намудани рамзи нав ба Мизоҷ. Чунин бекоркунӣ ва имкони сохтани рамзи нави дастрасӣ ба Мизоҷ танҳо ҳангоми ворид кардани посухи дуруст ба саволи махфӣ ё ба даст овардани далели соҳибӣ ва истифодабарии Ҳамён аз ҷониби Мизоҷ пешниҳод карда мешавад, ки дастрасӣ ба он барқарор карда мешавад. Мисол, пешниҳоди рӯйхати амалиётҳои охири бонк бо истифодабарии Ҳамён ё дигар маълумот, дар ҳоле ки кофӣ будани далелҳои зикршуда бо салоҳдиди истисноии Бонк муайян карда мешавад;
2. бо роҳи аз ҷониби Мизоҷи мушаххасгардида пешниҳод намудани аризаи дахлдор дар шакли муқарраргардидаи Бонк ба ҳама идораҳои Бонк (шахси ваколатдори Бонк) бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият;

3. бо роҳи ирсоли аризаи дахлдор аз ҷониби Мизоҷи муайяншуда дар шакли аз ҷониби Бонк муқарраршуда дар ҳама идораҳои Бонк (шахси ваколатдори Бонк) бо пешниҳоди якҷаътаи ҳуҷҷатҳои зарурӣ барои Муайян кардани Мизоҷ, инчунин пешниҳоди далелҳои соҳибӣ ва истифодаи Ҳамён, ки дастрасӣ ба он барқарор карда мешавад. Масалан, пешниҳоди рӯйхати амалиётҳои охирин бо истифода аз Ҳамён ё дигар маълумот, дар ҳоле ки кофӣ будани далелҳои зикршуда бо салоҳиди истисноии Бонк муайян карда мешавад;
4. бо роҳи пешниҳоди аризаи Бонк аз ҷониби Бонк, ки дар зербанди 2 ё 3-и банди 4.8. ишора шудааст, агар имзои Мизоҷ дар чунин ариза нотариалӣ тасдиқ карда шуда бошад;
5. бо роҳи дигаре, ки байни Бонк ва Мизоҷ мувофиқа шудааст.

4.9. Бонк ҳуқуқ дорад талаботи иловагӣ ба усулҳои барқарорсозии дастрасӣ ба Ҳамён вобаста ба намуди Ҳамёни истифодашаванда ва хизматрасониҳои иловагии аз ҷониби Мизоҷ пешниҳодшаванда бо розигии Тарафҳо муқаррар намояд.

4.10. Бонк ҳуқуқ дорад, ки барқарорсозии дастрасии Ҳамёнро ба Мизоҷ рад кунад, агар:

1. Мизоҷ маълумотеро барои барқарор кардани дастрасӣ ба Ҳамёни мушаххасгардида пешниҳод намудааст, ки аз маълумоти ҳангоми Мушаххаскунии Мизоҷ дар Бонк буд фарқ дорад;
2. аз рӯйи натиҷаҳои баррасии муроҷиати дахлдор барои барқарор намудани дастрасӣ ба Ҳамёни мушаххаснагардида, мансубияти Ҳамёни мазкур ба шахсе, ки барои барқарор кардани дастрасӣ муроҷиат кардааст, тасдиқ карда нашуд.

4.11. Бонк ҳуқуқ дорад Ҳамёни Мизоҷро дар ҳолатҳои зерин бандад:

1. бо ташаббуси мақомоти ваколатдори давлатӣ;
2. бо ташаббуси Мизоҷ;
3. бо ташаббуси худ.

4.12. Бо ташаббуси мақомоти ваколатдори давлатӣ Бастани Ҳамён дар ҳолатҳо ва тартибе муқаррар карда мешавад, ки бо қонунгузорӣ муқаррар карда мешавад. Қарорҳо дар бораи Бастани Ҳамён, ки бо тартиби муқарраршуда аз ҷониби мақомоти ваколатдор оид ба қабули чунин қарорҳо тибқи қонунгузорӣ қабул карда мешаванд, аз ҷониби Бонк фавран пас аз гирифтани қарори дахлдор иҷро карда мешаванд.

4.13. Бо ташаббуси Мизоҷ, Бастани Ҳамёни Мизоҷ ҳар лаҳза дар асоси огоҳномаи аз Мизоҷ ба даст омада амалӣ карда мешаванд, ки ба Бонк бо усулҳои зерин равона гардидаанд:

1. бо роҳи муроҷиати шахсӣ ба ҳама гуна идораҳои Бонк бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият;
2. бо роҳи муроҷиат ба Хадамоти дастгирии Бонк бо истифода аз алоқаи мобилӣ;
3. бо роҳи муроҷиат ба Хадамоти дастгирии Бонк бо фиристодани огоҳинома тавассути почтаи электронӣ;
4. бо дигар роҳи пешбинишудаи Бонк.

4.14. Огоҳинома дар бораи Бастани Ҳамён, ки аз ҷониби Мизоҷ равона гардидааст бояд маълумоти зеринро дарбар гирад:

1. рақами Ҳамён;
2. номи пурра/номи Мизоҷ (барои Ҳамёни мушаххасгардида ва корпоративӣ);
3. маълумоте, ки имкони боварӣ ҳосил кардани ирсоли огоҳинома ба Мизоҷро медиҳад. Параметрҳои маълумоти зикршуда бо Бонк муайян мешаванд ва ба маълумоти Мизоҷ дар сомонии Бонк расонида мешаванд.

4.15. Бо ташаббуси Бонк, Бастани Ҳамён дар ҳолатҳои зерин сурат мегирад:

1. дар сурати мавҷуд будани шубҳа дар вайрон кардани тартиби истифодабарии Ҳамён аз ҷониби Мизоҷ, ки бо банди 4.17 Созишномаи мазкур муқаррар гардидааст;
2. дар сурати зарурати таъмини нигоҳдории бақияи Маблағи электронии Мизоҷ, ки дастрасӣ ба онҳо бо истифодаи Ҳамён сурат мегирад ва Бонк онро ба дастрасии беиҷозат гумонбар мекунад;

3. дар сурати мавҷуд будани нақшаҳои ғайриодӣ ва мураккаби гузаронидани амалиётҳо, ки аз тартиби маъмулии амалиётҳо барои чунин намуди Ҳамён хос фарқ;
4. Дар сурати иҷрои талаботи Бонк, ки бо қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (шустушӯӣ) даромади бо роҳи ҷиноят бадастоварда ва маблағгузориҳои терроризм муқаррар карда шудааст;
5. дар сурати Барзиёдии техникийи бақияи Маблағи электронӣ;
6. дар сурати ба Ҳамён ворид шудани маблағи пулӣ, ки дар натиҷаи дастрасии беиҷозат ба Ҳамёни пардохткунанда ворид карда шуда буд. Дар ин ҳолат муҳим нест, ки Ҳамёни басташуда дар вақти Басташавӣ қабулкунандаи ниҳоии маблағ аст ё ҳангоми транзит истифода мешавад. Дар сурати доштани дигар Ҳамёнҳо ҳангоми бастании Ҳамёни Мизоҷи мушаххасшуда дар асоси зербанди мазкур, Бонк ҳуқуқ дорад чунин Ҳамёнҳоро ҳам бандад;
7. дар сурати аз ҷониби дорандаи корт баҳс намудани амалиёти пешниҳоди маблағи пулӣ ба Бонк барои пур кардани бақияи Маблағи электронӣ бо истифодаи корти бонкӣ.

4.16. Бастании Ҳамён боиси аз ҷониби Бонк манъ кардани ҳамаи амалиётҳои кам кардани бақияи Маблағи электронӣ мегардад. Амалиётҳое, ки кам гардидани бақияи Маблағи электрониро ба бор меоранд, инчунин метавонанд дар сурати Бастании Ҳамён бо ташаббуси Бонк қатъ карда шаванд. Дар сурати Бастании Ҳамён бо ташаббуси Бонк мӯҳлатҳои зерини Бастан вобаста аз асоси Бастании корт муқаррар карда мешаванд:

1. дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.15 (1) Созишномаи мазкур, то лаҳзаи пурра бартараф кардани қонуншиканиҳои тартиби истифодабарии Ҳамён аз ҷониби Мизоҷ роҳдода;
2. дар ҳолати пешбининамудаи зербанди 4.15 (2) Созишномаи мазкур, то лаҳзаи эътимоди пурраи Бонк дар набудани дастрасии беиҷозат ба Ҳамёни Мизоҷ;
3. дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.15 (3) Созишномаи мазкур, то лаҳзаи пешниҳод намудани тавзеҳот ва ҳуҷҷатҳои амалиёти иҷрошаванда аз ҷониби Мизоҷ, ки Бонк талаб намудааст;
4. дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.15 (4) Созишномаи мазкур, тибқи талаботи муқаррарнамудаи Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (шустушӯӣ) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда ва маблағгузориҳои терроризм;
5. дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.15 (5) Созишномаи мазкур, то лаҳзаи пур кардани бақияи Маблағи электронӣ ба андозаи кофӣ барои ҷуброни Барзиёдии техникий;
6. дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.15 (6) Созишномаи мазкур, то лаҳзаи аз ҷониби Бонк қабули қарор дар бораи оқибатҳои далелҳои ошкоршудаи дастрасии беиҷозат, аммо на зиёдтар аз 3 (се) моҳ аз санаи Бастании Ҳамён;
7. дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.15 (7) Созишномаи мазкур, 180 (як садӯ ҳаштод) рӯз аз санаи бастании Ҳамён.

4.17. Тартиби истифодабарии Ҳамён

1. Мизоҷ ўҳдадор аст ҳангоми истифодабарии Ҳамён қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, ҳуқуқ ва манфиатҳои қонунии Бонк ва шахсони сеюмро риоя кунанд.
2. Мизоҷ ўҳдадор аст, ки Ҳамёнро танҳо шахсан истифода барад. Мизоҷ ҳуқуқ надорад Маълумоти воридшавии худро ба шахсони сеюм хабар диҳад ё ба таври дигар интиқол диҳад.
3. Мизоҷ ўҳдадор аст нигоҳдории маълумоти Воридшавиро бо роҳе таъмин намояд, ки имконияти дастрасии шахсони сеюмро ба онҳо истисно кунанд, алалхусус Маълумоти воридшавиро ба тавре сабт накунад, ки мансубияти Маълумоти воридшавӣ ошкор гардад, дар шакли электронӣ, аз ҷумла дар барномаҳои махсуси нигоҳдории рамз нигоҳ дошта нашавад. Мизоҷ ўҳдадор аст мустақилона барои нигоҳдории махфият, пешгирии истифодабарии беиҷозат ва ҳимояи Ҳамёни худ аз дастрасии беиҷозат аз ҷониби шахсони сеюм ҳамаи чораҳои заруриро андешад.
4. Мизоҷ ўҳдадор аст пеш аз ворид намудани рамзи дастрасӣ боварӣ ҳосил намояд, ки аз пушти ӯ назорат гузаронида нашудааст, аз ҷумла бо истифода аз воситаҳои техникий.

5. Ҳангоми истифодаи барнома барои дидани сомонаҳои интернетӣ (браузер) Мизоч ӯҳдадор аст пеш аҳ ворид намудани рамзи дастрасӣ боварӣ ҳосил намояд, ки :
  - а) пайвастшавӣ бо Сомонаи Бонк бо протоколи https муқаррар шудааст;
  - б) дар сатри URL-и браузерӣ истифодашаванда воқеан URL-и Сомонаи Бонк нишон дода шудааст;
  - в) сертификати пайвастшавии SSL аз санҷиш гузашт ва ба Сомона мувофиқат мекунад.
6. Мизоч ӯҳдадор аст, ки компютер ё дигар таҷҳизоти бегоноро барои дастрасӣ ба Ҳамён истифода набарад.
7. Мизоч ӯҳдадор аст, ки дастгоҳ барои дастрасӣ ба Ҳамёни истифодашавандаро бо барномаи зиддивирӯсӣ таъмин намояд.
8. Мизоч ҳуқуқ надорад ҳамёнро барои амалҳои ғайриқонунӣ истифода барад.
9. Мизоч ҳуқуқ надорад барномаҳо ва чораҳои дигареро истифода барад, ки ба Мизоч имкон медиҳад хусусиятҳои техникий пайвастшавӣ ба шабакаи Интернет барои истифодаи Ҳамёнро аз Бонк пинҳон кунад.
10. Мизоч ҳуқуқ надорад амалҳои анҷом диҳад, ки мақсад ё натиҷаи он вайрон кардани фаъолияти муқаррарии таҷҳизот ва нармафзори Бонк мебошад.
11. Мизоч ҳуқуқ надорад, ки ба нармафзори Ҳамён ва/ё ягон қисми он шахсан ё бо ҷалби шахсони сеюм тағйирот ворид кунад, инчунин дигар воситаҳои дастрасии автоматикиро ба Ҳамён истифода барад, агар дигаре бо Бонк мувофиқа накарда бошад.

4.18. Истифодабарии Маълумоти воридшавӣ ҳангоми ирсали фармоиш ва огоҳнома ба Бонк аз ҷониби Мизоч усули дуруст ва кофии Тасдиқкунии Мизоч, асл ва комил будани ҳуҷҷати электронии ирсолшуда доништа мешавад.

4.19. Маълумоти воридшавии Мизоч бо мақсади Созишномаи мазкур Шакли имзои шахсӣ эътироф карда мешавад (ШИШ).

4.20. Тарафҳо эътироф мекунанд, ки истифодабарии ШИШ дар пайғомҳои электронии аз ҷониби Мизоч ба Бонк супоридашуда оқибатҳои қонунӣ ба монанди истифодабарии имзоҳои дастӣ тибқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ба вучуд меоранд ва ҳамаи ҳуҷҷатҳои вобаста ба иҷрои Созишнома, ки бо ШИШ тасдиқ шудаанд, ба ҳуҷҷатҳои қоғазии дастӣ аз ҷониби Тараф шахсан имзошуда баробаранд.

4.21. Дар сурати ба вучуд омадани баҳсҳо дар бораи мавҷудият ва/ё асли будани ШИШ, бори исбот бар дӯши Тарафе, ки бо мавҷуд будани ШИШ ва/ё асли будани ШИШ розӣ нест, вогузор карда мешавад.

4.22. Дар сурати ба вучуд омадани баҳсҳо дар бораи далели ворид кардани тағйирот дар пайғоми электронӣ пас аз ба имзо гузоштани ШИШ, бори исбот бар души Тарафест, ки исҳор дорад дар пайғом тағйирот ворид шуда буд.

4.23. Ҳангоми ба вучуд омадани баҳсҳо оид ба далели гирифтани пайғоми электронии бо ШИШ имзошуда аз ҷониби яке аз тарафҳо, бори исбот бар дӯши Тарафе мебошад, ки бо далели гирифтани паёми электронии бо ШИШ имзошуда розӣ нест.

4.24. Ҳангоми ба вучуд омадани баҳсҳо байни Тарафҳо бо истифодаи ШИШ алоқаманд, Бонк нармафзореро истифода мебарад, ки ҳангоми ташаккул ёфтани ШИШ истифода бурда шудааст ва барои тафтиши он истифода мешавад ва қарори худро дар бораи асли будани ШИШ қабул мекунад. Мизоч ҳуқуқ дорад қарори мазкурро дар тартиби судӣ эътироз пешниҳод намояд.

4.25. Бонк ба Мизочоне, ки дар давоми 2 (ду) ва зиёда сол ягон амали дар поён овардашударо иҷро накардааст, Мақоми Мизочи ғайрифаволро муқаррар менамояд:

1. интиқоли Маблағи электронӣ бо фармоиши Мизоч;
2. баргардонидани бақияи Маблағи электронӣ бо фармоиши Мизоч;
3. афзоиши бақияи Маблағи электронии Мизоч дар натиҷаи пешниҳоди воситаҳои пулӣ ё интиқоли Маблағи пулӣ ба нафъи Мизоч;
4. Мушаххаскунии Мизоч.

Мақоми Мизоци ғайрифаъол аз санаи муқаррар намудани он аз ҷониби Бонк ва то санаи амалӣ намудани ҳама гуна аз амалҳо, ки дар зербанди 1-4 банди 4.25 мазкур амал мекунад.

4.26. Бонк аз Мизоҷон мукофотпулӣ барои пешниҳод ва хизматрасонии Ҳамён меситонад, агар ситонидани чунин мукофотпулӣ аз ҷониби Бонк бо Тарофаҳо пешбинӣ шудааст. Барои ҳар як моҳи пураи амали Мақоми Мизоци ғайрифаъол, ки аз рӯзи 25-ми моҳи тақвимӣ то рӯзи 24 моҳи тақвимии минбаъда, мукофотпулӣ ба андозаи муқаррарнамудаи Тарофаҳо ситонида мешавад. Барои моҳи аввали нопурра, ки дар он тағйирот ба Тарофаҳо дар қисми муқаррар намудани андозаи мукофотпулии дар банди мазкур овардашуда мавриди амал қарор гирифтанд, мукофотпулӣ барои пешниҳод ва хизматрасонии Ҳамён пурра ситонида мешавад. Мукофотпулӣ аз ҷониби Бонк пас аз ба охир расидани моҳе, ки барои он ҳисоб карда мешавад, нигоҳ дошта мешавад. Мукофотпулӣ аз Мизоҷоне ситонида намешавад, ки бақияи Маблағи электронии онҳо ба сифр баробар аст.

4.27. Мизоҷ ҳуқуқ дорад амали Мақоми Мизоци ғайрифаъолро ба мӯҳлати (се) моҳ бо роҳи мууроҷиати Хадамоти дастгирӣ ё бо истифодабарии Ҳамён қатъ намояд. Мукофотпулие, ки дар банди 4.26. ишора шудааст Созишномаҳо барои давраи қатъ кардани мақоми Муштарии ғайрифаъол ҳисоб карда намешаванд ва ситонида намешаванд. Амали Мақоми Мизоци ғайрифаъол дар рӯзи 25-уми моҳ аз нав карда мешавад, ки дар он рӯз мӯҳлати семоҳаи боздоштани он ба охир мерасад.

## **5. Шартҳои интиқоли Маблағи электронӣ**

5.1. Бонк аз Мизоҷон барои иҷрои ўҳдадориҳои пулии Мизоҷ дар назди шахсони сеюм, ки нисбати онҳо Мизоҷ ҳуқуқи фармоиш доданро танҳо бо Ҳамёнро дорад, воситаҳои пулӣ қабул мекунад.

5.2. Ўҳадориҳои Бонк дар чорчӯбаи Созишнома бо пешниҳоди хизматрасониҳои вобаста ба интиқоли маблағи электронӣ маҳдуд карда мешавад. Бонк тарафи муомилае нест, ки байни Мизоҷ ва/ё Мизоҷон ва қабулкунандаҳои интиқолҳои маблағи Мизоҷон баста шудааст, аз ин сабаб:

- мувофиқ будани муомилот ба талаботи қонунгузорӣ ва дигар санадҳои ҳуқуқӣ, шартҳои он, далел ва оқибатҳои бастан, иҷро ва бекор кардани муомилот, аз ҷумла дар қисми баргардонидани пардохт аз рӯйи чунин муомилотро танзим намекунад ва назорат намекунад.
- Баҳсҳои Мизоҷро вобаста ба иҷро накардани (иҷрои нодуруст) маблағи пулӣ аз ҷониби қабулкунандаҳои воситаҳои пулӣ ва ўҳдадориҳои онҳо аз рӯйи муомилот баррасӣ накунад.

5.3. Тартиб ва шартҳои пешниҳоди воситаҳои пулӣ

1. Бонк ба Мизоҷ-шахси воқеӣ, ки Ҳамёни мушаххасшуда истифода мебарад, имконияти зиёд кардани бақияи Маблағи электрониро бо усулҳои зерин медиҳад:
  - а) бо истифода аз суратҳисоби бонкӣ (аз ҷумла суратҳисоби корт) тавассути ирсони маблағи пулӣ ба шакли ғайринақдӣ аз ҷониби Мизоҷ ё дигар шахси воқеӣ-соҳиби суратҳисоби бонкӣ ба суроғаи Бонк дар шакли ғайринақдӣ;
  - б) бе истифодабарии суратҳисоби бонкӣ:
    - бо роҳи аз ҷониби Мизоҷ ё дигар шахси воқеӣ ба Бонк ворид кардани маблағи пулии нақд ё бо пешниҳоди воситаҳои пулӣ бо истифода аз корти бонкии пешпардохтшуда;
    - бо роҳи аз ҷониби Мизоҷ ё дигар шахси воқеӣ ворид кардани маблағи пулии нақд ба Агент (субагенти)-и Бонк;
    - бо роҳи аз ҷониби Мизоҷ ба дигар таъминкунандаи хизматрасониҳои пардохтӣ/оператори воситаҳои электронии пардохт пешниҳод намудани фармоиш дар бораи ба нафъи Бонк интиқол додани воситаҳои электронии пулӣ, ба шарт мавҷуд будани муносибатҳои шартномавӣ бо Бонк ва истифодабарии воситаи электронии пардохти муайяншуда;
    - бо роҳи аз ҷониби Мизоҷ пешниҳод намудани фармоиш дар бораи зиёд кардонидани бақияи воситаҳои электронии пулии Бонк аз ҳисоби воситаҳои пулии Мизоҷ, ки пешпардохт барои хизматрасониҳои алоқа мебошанд, бо усулҳо ва тартиби муқаррарнамудаи созишномаи байни Мизоҷ ва оператори алоқа басташуда, ҳангоми мавҷуд будани муносибатҳои шартномавӣ бо Бонк;



- бо роҳи ба даст овардани воситаҳои электрони пулӣ, ки интиқоли онҳо ба нафъи Мизоҷ ё шахси дигар-мизоҷи дигар таъминкунандаи хизматрасониҳои пардохтӣ/оператори воситаҳои электрони пулӣ амалӣ карда шудааст, ки воситаи электрони пардохти муайяншуда истифода мебарад, ба шарти мавҷуд будани муносибатҳои шартномавӣ бо Бонк аз ҷониби охирин ва талаби қабулкунандаи воситаҳои пулӣ;
  - бо роҳи ба даст овардани воситаҳои электрони пулӣ, ки аз ҷониби Мизоҷ ба Бонк бо роҳи кам кардани бақияи воситаҳои электрони пулӣ интиқол дода шудаанд ва бо истифода аз ҳамёни дигари мушаххаси ба мизоҷи мазкур тааллуқдошта ба ҳисоб гирифта шудаанд.
2. Бонк ба Мизоҷ-шахси воқеӣ, ки Ҳамёни мушаххаснашударо истифода мебарад имконияти зиёд гардонидани бақияи Маблағи электрони худро бо усулҳои зерин медиҳад:
    - а) бо истифода аз суратҳисоби бонкӣ (аз ҷумла суратҳисоби корт) тавассути ирсоли маблағи пулӣ ба шакли ғайринақдӣ аз ҷониби Мизоҷ ё дигар шахси воқеӣ-соҳиби суратҳисоби бонкӣ ба суроғаи Бонк дар шакли ғайринақдӣ;
    - б) бе истифодабарии суратҳисоби бонкӣ:
      - бо роҳи аз ҷониби Мизоҷ ё дигар шахси воқеӣ ба Бонк ворид кардани маблағи пулии нақд ё бо пешниҳоди воситаҳои пулӣ бо истифода аз корти бонкии пешпардохтшуда;
      - бо роҳи аз ҷониби Мизоҷ ба оператори алоқаи худ бо усулҳо ва тартиби дар созишномаи байни Мизоҷ ва оператори алоқа муқарраргардида пешниҳод намудани фармоиш дар бораи зиёд гардонидани бақияи воситаҳои пулии электрони бонк аз ҳисоби воситаҳои пулии Мизоҷ, ки пешпардохт барои хизматрасониҳои алоқа аст.
  3. Бонк ба Мизоҷе, ки Ҳамёни корпоративиро истифода мебарад, имкони зиёд кардани бақияи пули Электрони худро танҳо тавассути гирифтани пули электронӣ медиҳад ва интиқоли он ба манфиати Мизоҷи мазкур аз ҷониби Шахси Воқеӣ - Мизоҷи Бонк ё мизоҷи дигар оператори маблағҳои электронӣ анҷом дода мешавад, инчунин гирифтани воситаҳои пулие, ки интиқоли онҳо ба ғайри Ҳамёни Мизоҷ аз ҷониби шахси воқеӣ аз суратҳисоби бонкии ӯ сурат гирифтааст.
  4. Бонк, инчунин Агент (субагент)-и Бонк ҳуқуқ дорад ҳангоми пешниҳоди маблағи пулӣ аз ҷониби Мизоҷ мукофотпулӣ ситонад. Мавҷудият ва меъёри мукофотпулӣ метавонад аз тарзи пешниҳоди он вобаста бошад. Мукофотпулии Бонк, ки бо зербанди мазкур пешбинӣ шудааст, тибқи Тарофаҳо муқаррар карда мешавад. Мукофотпулии Агенти (субагенти) Бонк, ки бо зербанди мазкур пешбинӣ шудааст, аз ҷониби Агент(субагент) мустақилона муқаррар ва ситонида мешавад.
  5. Пешниҳоди пули нақд/электронӣ бо мақсади зиёд намудани бақияи пули электронӣ боиси он мегардад, ки Бонк маблағҳои электрониро ба суратҳисоби маҷозии ишоранамудаи пардохткунанда ҳангоми чунин пешниҳод бо маблағи ба маблағи пешниҳодшуда/воситаи электрони пулии мувофиқ бо назардошти мукофотпулии Бонк ва/ё Агенти (субагент) Бонк (агар ситонида бояд шавад) ворид менамояд, ба истиснои ҳолатҳои дар зербанди 6 банди 5.3. Созишномаи мазкур пешбини намуда.
  6. Бонк афзоиши бақияи Маблағи электрониро рад мекунад, агар чунин афзоиш боиси аз ҳадди муқаррарнамудаи қонун зиёд шудани бақияи Маблағи электронӣ ва инчунин дар сурати Бастанӣ Ҳамёни Мизоҷ гардад, ки ба манфиати он пули нақд/пули электронӣ пешниҳод карда шудааст. Бонк воситаҳои пулӣ/воситаҳои пулии электрони зиёда аз маҳдудияти бақияи Маблағи электронӣ пешниҳод шударо ба пардохткунанда, ташкилоти қарзӣ ё Агенти Бонкие бармегардонад, ки аз онҳо воситаҳои пулӣ ворид шуда буданд. Ҳангоми ғайри имкон будани баргардонидани воситаҳои пулӣ/воситаҳои пулии электронӣ, ки зиёда аз маҳдудияти бақияи Маблағи электронӣ мебошад, Бонк чунин маблағро нигоҳ дошта, ба қадри имкон онҳоро ба Суратҳисоби маҷозии Мизоҷ ҳангоми кам гардидани бақияи Маблағи электрони Мизоҷ интиқол медиҳад.
  7. Усулҳо ва шартҳои зиёд намудани бақияи Маблағи электронӣ аз ҷониби Мизоҷ метавонанд маҳдуд карда шаванд. Маҳдудиятҳо метавонанд аз ҷумла бо истифодаи Ҳамёни муайяншуда, номуайян ё корпоративӣ вобаста бошанд.

Шартҳои мушаххаси пешниҳоди воситаҳои пулӣ ба ҳар усули ворид намудани маблағ истифода бурда мешавад ва маҳдудиятҳои мавҷуда дар Сомонаи Бонк ишора карда мешаванд.

8. Ҳангоми зиёд шудани бақияи Маблағи электронӣ пардохткунанда бояд дар таъиноти пардохт рақами Ҳамёнро ишора кунад, ки дар он Бонк маблағи электронӣ бояд пешниҳод намояд. Бонк ҳуқуқ дорад, ки ҳангоми пешниҳоди воситаҳои пулӣ/воситаҳои электронии пулӣ пешниҳоди дигар маълумотро аз пардохткунанда талаб намояд.
9. Дар ҳолати пешниҳод намудани воситаҳои пулӣ/ воситаҳои пулии электронӣ аз ҷониби шахсони сеюм Мизоҷ дорои ҳамаи ҳуқуқҳо ва ўҳдадорихо нисбати маблағи электронии ба Ҳамён воридшуда мегардад. Чунин амалҳои шахсони сеюм аз ҷониби Тарафҳо ҳамчун амалҳои аз ҷониби шахси сеюми дахлдор ба нафъи Мизоҷ иҷрошуда баҳо дода мешаванд.

#### 5.4. Баҳисобгирии Маблағи электронӣ

1. Маблағи электронӣ дар Суратҳисоби маҷозии Мизоҷ дар лаҳзаи: а) ба ҳисобгирии маблағи пулӣ ба суратҳисоби Бонк;  
б) ба даст овардани огоҳномаи дахлдор аз Агенти Бонк ё оператори алоқа/дигар оператори низоми пардохт дар тартиби муқаррарнамудаи шартномае, ки байни онҳо баста шуда буд;  
в) ба даст овардани фармоиши Бонк аз соҳиби дигар Ҳамён дар бораи интиқоли Маблағи электронӣ ба Суратҳисоби маҷозии мазкур дар ҳолатҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур.
2. Маълумот дар бораи бақияи Маблағи электронӣ, дар бораи амалиётҳои Мизоҷ бо Маблағи электронӣ, инчунин дигар маълумот дар бораи амалӣ намудани интиқол ва истифодаи Ҳамёнро Бонк дар давоми амали Созишномаи мазкур, инчунин дар давоми панҷ сол пас аз бекор кардани он сабт ва нигоҳ медорад. Нигоҳдории маълумоти зикршуда зиёда аз мӯҳлати ишорашуда бо салоҳиди Бонк амалӣ карда мешавад.
3. Амалҳои Мизоҷ, ки бақияи Маблағи электрониро тағйир медиҳанд розигии онро бо маблағи бақия тасдиқ мекунанд ва маълумот дар бораи он дар Ҳамён дар лаҳзаи аз амалҳои дахлдори Мизоҷ инъикос карда мешавад.
4. Барои Ҳамёнҳои Муайяншуда, як амалиёти интиқоли Маблағи электронӣ бо истифода аз чунин Ҳамён наметавонад зиёда аз 3999(се ҳазору нӯҳ саду наваду нӯҳ) сомонӣ бошад.
5. Барои Ҳамёнҳои муайяннашуда бақияи Маблағи электронӣ ҳар лаҳза наметавонад аз 1160 (ҳазору як садӯ шаст) сомонӣ зиёд бошад, маблағи умумии Маблағи электронӣ бо истифодаи чунин Ҳамён наметавонад зиёда аз 2900 (ду ҳазору нӯҳсад) сомонӣ дар давоми моҳи тақвими зиёд бошад.

#### 5.5. Амалӣ намудани интиқоли Маблағи электронӣ

1. Интиқоли Маблағи электронӣ дар асоси фармоиши Мизоҷ амалӣ карда мешавад, ки дар шакли электронӣ бо истифода аз Ҳамён иҷро шудааст.
2. Бонк ҳангоми қабули фармоиш аз Мизоҷ дар бораи интиқол, ҳуқуқи Мизоҷ дар бораи ихтиёрдории Маблағи электрониро дар асоси Тасдиққунонии Мизоҷ бо истифода аз маълумоти Воридшавӣ тасдиқ мекунанд.
3. Кам гардидани бақияи пули электронӣ бо тартиби бе баҳс (бе фармоиши Мизоҷ) амалӣ карда мешавад:
  - а) ба маблағи мукофотпулӣ, ки барои пардохт ба Бонк тибқи Тарофаҳо бояд пардохт карда шавад;
  - б) ба маблағи ноустоворӣ (ҷарима, пеня), ки бо Созишномаи мазкур пешбинӣ шудааст (аз ҷумла Тарофаҳо ё шартҳои пешниҳоди хизматрасониҳои иловагӣ) ва/ё дигар хароҷоти ҳуҷҷатан тасдиқгардидаи Бонк дар натиҷаи пешниҳоди хизматрасониҳо ба Мизоҷ аз рӯи Созишномаи мазкур;
  - в) дар асоси талаботи қабулкунандаи Маблағи электронӣ, ки нисбати он Мизоҷ аксепт ба тартиби муқаррарнамудаи қонун додааст;
  - г) ҳангоми ситонидани бақияи Маблағи электронӣ (қисми он) дар тартиби муқаррарнамудаи қонунгузорӣ;
  - д) ба маблағи ғалат ба Суратҳисоби маҷозии Мизоҷ даровардашуда;
  - е) ба маблағи қарзи Мизоҷ, ки дар натиҷаи ҳолатҳои зерин ба вучуд омадааст (аз ҷумла, аммо маҳдуд намешавад):

- аз ҷониби Мизоҷ истифода бурдани Маблағи электроние, ки аз ҷониби Бонк хато гузаронида шудааст;
  - нигоҳ доштани пули нақд аз ҷониби Бонк барои баргардонидани маблағ ба дорандаи корти бонкӣ ҳангоми аз ҷониби доранда баҳс намудани пешниҳоди воситаҳои пулии Бонк барои пур кардани бақияи Маблағи электронӣ бо истифода аз корти бонкӣ;
  - фарқият дар қурби асъор ҳангоми анҷом додани амалиёт бо пур кардани Маблағи электронӣ бо истифода аз корти бонкӣ, ки дар натиҷаи фарқият байни лаҳзаи амалиёт ва лаҳзаи ба итмом расидани давраи коркарди амалиёт дар низоми пардохт ба вучуд омадааст;
  - Барзиёдии хароҷоти техникӣ;
  - аз рӯйи шартномаҳои қарзӣ, шартномаҳои замонат, талаботи акс (регрес)-и Бонк ба Мизоҷ ва/ё ўҳдадориҳо аз рӯйи дигар шартномаҳои байни Бонк ва Мизоҷ басташуда.
- ё) ба маблағи воситаҳои пулии аз рӯйи амалиёт ба нафъи Мизоҷ воридшуда, ки тибқи банди 13.2 Созишнома ба пардохткунанда баҳс ва ҷуброн карда шудаанд. --- Дар ин ҳолат, аввалин ё ягон қабулкунандаи минбаъдаи маблағи амалиёти баҳсбарангез будани Мизоҷ муҳим нест;
- ж) ба маблағи бақияи Маблағи электронӣ дар ҳолати бекор кардани Созишномаи мазкур бо ташаббуси Мизоҷ ва кофӣ набудани маблағи бақия барои ситонидани комиссияи Бонкӣ тибқи Тарофаҳо барои амалиёти баргардонидани бақияи Маблағи электронӣ;
- з) дар дигар ҳолатҳои пешбининамудаи қонун ё бо мувофиқаи Тарофаҳо. Муқаррароти зербанди (а), (б), (г)-(з) банди мазкур қувваи пазириш (аксепт)-и пешакии кам кардани бақияи Маблағи электронии қаблан додашудаи Мизоҷро бо талаби қабулкунандаи маблағ, аз ҷумла Бонкро доранд, ки бо ягон асоси пешбининамудаи банди 5.5. мазкур оварда шудааст.
4. Мизоҷ, ки Ҳамёни муайяншударо истифода мебарад, ҳуқуқ дорад:
- а) интиқоли Маблағи пулиро ба нафъи дигар мизоҷи Бонк иҷро намояд, агар қабулкунандаи интиқол Ҳамёни муайяншуда ё Ҳамёни корпоративиро истифода барад;
  - б) Маблағи электрониро барои зиёд гардонидани бақияи Маблағи электронии дигар Суратҳисоби маҷозии Ҳамёни муайяншуда интиқол диҳад, ки он ба Мизоҷи мазкур тааллуқ дорад;
  - в) интиқоли Маблағи электронӣ ба манфиати Мизоҷи (аз ҷумла ба нафъи худ) дигар провайдери хизматрасонии пардохт / оператори маблағи электронӣ, ба шарте ки чунин оператор бо Бонк муносибатҳои зарурии шартномавӣ дошта бошад ва аз чунин мизоҷ воситаи пардохти электронии муайяншуда ё корпоративӣ истифода барад.
5. Мизоҷ, ки Ҳамёни муайяншударо истифода мебарад, ҳуқуқ дорад:
- а) интиқоли Маблағи пулиро ба нафъи дигар мизоҷи Бонк иҷро намояд, агар қабулкунандаи интиқол Ҳамёни муайяншуда ё Ҳамёни корпоративиро истифода барад;
  - б) амалӣ намудани интиқоли Маблағи электронӣ ба нафъи мизоҷи дигар таъминкунандаи хизматрасониҳои пардохтӣ/оператори воситаҳои электронии пулӣ, ки Ҳамёни корпоративиро истифода мебарад, ба шарти мавҷуд будани муносибатҳои шартномавӣ бо Бонк аз ҷониби чунин оператор.
6. Мизоҷе, ки Ҳамёни корпоративиро истифода мебарад, метавонад танҳо қабулкунандаи воситаҳои пулӣ бошад.
7. Бечунучарои интиқоли Маблағи электронӣ дар лаҳзаи иҷрои шартҳои муайян аз ҷониби Мизоҷ ва (ё) қабулкунанда, инчунин аз ҷониби дигар шахсон амалӣ намудани шартҳои интиқоли Маблағи электронӣ ба вучуд меояд.
8. Бебозгашт ва ниҳой будани интиқоли Маблағи электронӣ дар лаҳзаи ҳамзамон қабул намудани фармоиши Мизоҷ аз ҷониби Бонк, кам кардани бақияи Маблағи электронии пардохткунанда ва зиёд гардонидани бақияи Маблағи электронии қабулкунандаи маблағ ба андозаи интиқоли Маблағи электронӣ мерасад.
9. Мизоҷ ҳуқуқ дорад интиқоли Маблағи электрониро бо усулҳои муқаррарнамудаи Созишномаи мазкур ё шартҳои хизматрасониҳои иловагӣ, ки ба Мизоҷ пайваст гардидаанд амалӣ намояд.
10. Мизоҷ ҳуқуқ дорад интиқоли Маблағи электрониро дар ҳама ҷое, ки қарор дорад бо шартҳои риоя кардани талаботи муқаррарнамудаи банди 4.17 Созишномаи мазкур амалӣ намояд.

11. Агар иҷрои фармоиши Мизоҷ дар бораи интиқоли Маблағи электронӣ барои зиёд гардидани маҳдудияти бо қонун муқарраргардида ё ба маҳдудияти гардиши Маблағи электронӣ оварад, Бонк иҷрои чунин фармоишро рад мекунад.
12. Бонк ҳуқуқ дорад рӯйхати қабулқунандаҳои Маблағи электрониро барои гурӯҳи алоҳидаи Мизоҷон маҳдуд намояд. Маҳдудиятҳо метавонанд шартӣ бошанд, алалхусус бо истифодаи Ҳамёни Муайяншуда, Номуайян ё корпоративӣ, инчунин бо истифода ё истифода накардани хизматрасониҳои иловагии Бонк аз ҷониби Мизоҷ. Маҳдудиятҳои мушаххас, ки бо банди мазкур пешбинӣ шудаанд бояд дар Сомонаи Бонк ишора карда шаванд.

#### 5.6. Тартиб ва шартҳои баргардонидани бақияи Маблағи электронӣ

1. Мизоҷ ҳуқуқ дорад ҳар лаҳза баргардонидани бақияи Маблағи электрониро (қисми онро) талаб намояд, агар Ҳамёни дахлдор баста нашуда бошад. Дар сурати бастанӣ Ҳамён, Мизоҷ ҳуқуқ дорад баргардонидани қисми бақияро талаб намояд, ки баста нашудааст.
2. Бонк ҳуқуқ дорад барои интиқол ҳангоми баргардонидани бақияи Маблағи электронӣ новобаста аз тарзи пешниҳоди фармоиш ва/ё усули баргардонидан муқофот гирад.
3. Мизоҷе, ки Ҳамёни мушаххасшударо истифода мебарад, ҳуқуқи баргардонидани бақияи Маблағи Электрониро метавонад бо роҳҳои зерин талаб кунад:
  - а) бо роҳи интиқоли маблағ ба ҳама гуна суратҳисоби бонкӣ;
  - б) бо роҳи интиқоли воситаҳои пулӣ ба кушодани суратҳисоби бонкӣ;
  - в) бо роҳи ба даст овардани воситаҳои пулии Бонк, ташкилоти қарзӣ-шарики Бонк, Агенти Бонк, инчунин субагенти пардохтии Бонк, ки аз ҷониби чунин Агенти Бонк ҷалб карда шудааст.
4. Мизоҷе, ки Ҳамёни мушаххаснашударо истифода мебарад, ҳуқуқ дорад баргардонидани Маблағи электрониро бо роҳи интиқоли маблағи пулӣ ба суратҳисоби бонкии шахси ҳуқуқӣ ё соҳибкори инфиродӣ талаб кунад.
5. Мизоҷе, ки аз Ҳамёни корпоративӣ истифода мебарад, ҳуқуқи баргардонидани бақияи Маблағи Электрониро танҳо тавассути интиқоли воситаҳои пулӣ ба суратҳисоби бонкии ба ӯ таалуқдоштаи дар Бонк ё дигар ташкилоти қарзӣ кушодашударо дорад.
6. Усули баргардонидани бақияи Маблағи электронӣ барои гурӯҳи алоҳидаи Мизоҷон метавонад маҳдуд бошад. Маҳдудиятҳо метавонанд шартӣ бошанд, алалхусус бо тарзи пешниҳоди воситаҳои пулӣ, инчунин истифодабарӣ ё истифода накардани хизматрасониҳои иловагии Бонк аз ҷониби Мизоҷ. Маҳдудиятҳои мушаххас, ки бо банди мазкур пешбинӣ шудаанд бояд дар Сомонаи Бонк ишора карда шаванд.
7. Баргардонидани бақияи Маблағи электронӣ дар асоси фармоиши Мизоҷ дар бораи баргардонидани бақияи Маблағи электронӣ амалӣ карда мешаванд, ки дар шакли муқаррарнамудаи Бонк ё бо истифода аз Ҳамён пешниҳод карда мешавад. Мизоҷ ҳуқуқ дорад ба Бонк фармоиш дар бораи интиқоли якдафъаина ё даврии бақияи (қисми он) пули электронӣ фармоиш диҳад.
8. Мизоҷе, ки Ҳамёни муайяншуда ё корпоративӣ истифода мебарад, ҳуқуқ дорад фармоиш барои баргардонидани бақияи Маблағи электронӣ бо яке аз усулҳои зерин ирсол намояд:
  - а) бо истифода аз Ҳамён;
  - б) шахсан ба суроғи Бонк, ки дар Созишнома ишора шудааст, ҳуҷҷати тасдиққунандаи шахсияти Мизоҷро пешниҳод намояд (шахси ваколатдори ӯ, дар ҳолати шахси ҳуқуқӣ);
  - в) таъмин намудани ба даст овардани дархости дахлдори Мизоҷ аз ҷониби Бонк дар суроғи худ, ки дар Созишномаи мазкур ишора шудааст. Имзои Мизоҷ (шахси ваколатдори ӯ дар ҳолати шахси ҳуқуқӣ) дар чунин ариза бояд нотариалӣ тасдиқ карда шавад.
9. Мизоҷе, ки Ҳамёни муайяннашударо истифода мебарад, ҳуқуқ дорад фармоиш дар бораи баргардонидани бақияи Маблағи электрониро танҳо бо истифодаи Ҳамён ирсол намояд.
10. Баргардонидани бақияи Маблағи электронӣ (ҳангоми истифодаи Ҳамёни муайяншуда ё корпоративӣ) метавонад бо ташаббуси Бонк дар ҳолати яктарафа даст кашидани Бонк аз иҷрои Созишномаи мазкур ва ҳамзамон қатъ кардани истифодабарии Ҳамён амалӣ карда шавад. Маблағ ба суратҳисоби бонкии Мизоҷ дар ҳолате баргардонидани мешавад, ки маълумоти онро Мизоҷ тибқи усулҳои дар зербанди 5.6. (8)-и Созишномаи овардашуда пешниҳод намудааст.

11. Дар ҳолатҳое, ки баргардонидани бақияи Маблағи электронӣ бо фармоиши Мизоҷ ба суратҳисоби бонкии шахси ғайр аз Мизоҷ (аз ҷумла шахси ҳуқуқӣ ё соҳибкори инфиродӣ) анҷом дода мешавад, муқаррар намудани хусусияти муносибатҳои ҳуқуқии байни Мизоҷ ва шахсе, ки Бонк бо фармоиши Мизоҷ бояд бақияи Маблағи электрониро баргардонад, аз салоҳияти Бонк берун аст. Бонк барои оқибатҳои чунин баргардонидан, ки метавонад барои Мизоҷ ва/ё шахси дигар руҳ диҳад ҷавобгар нест.
12. Ҳангоми бекор намудани Созишномаи мазкур, бақияи Маблағи электронӣ, ки андозаи он барои ситонидани комиссияи Бонк барои амалиёти бақияи Маблағи электронӣ кофӣ нест баргардонидани намешавад ва ба даромади Бонк тибқи тартиби пешбиниамудаи зербанди 5.5.(з)(ж) Созишномаи мазкур ситонида мешавад.

## **6. Тарофаҳо**

- 6.1. Бонк аз Мизоҷ мукофотпулӣ барои пешниҳод намудани хизматрасониҳо дар чорҷӯбаи Созишномаи мазкур меситонад. Андоза ва тартиби ситонидани он дар тарофаҳо муқаррар гардидаанд.
- 6.2. Тарофаҳои Бонк дар Сомонаи Бонк нашр карда мешаванд. Ворид кардани тағйирот ба Тарофаҳо дар тартиби бо банди 12.1. муқаррарнамудаи Созишномаи мазкур амалӣ карда мешавад.
- 6.3. Бонк ҳуқуқ дорад яктарафа Тарофаҳои мавҷударо пурра ё қисман тағйир (зиёду кам кунад) диҳад, тарофаҳои нав ҷорӣ кунад ё онҳоро бекор намояд. Дар ин ҳолат тағйироти ишорашуда дар давоми 15 (поздаҳ) рӯзи тақвимӣ аз рӯзи нашр намудани тағйироти ишорашуда дар Сомонаи Бонк мавриди амал қарор мегирад, агар дигаре бо Бонк пешбинӣ нашуда бошад. Мизоҷ аз ҷониби Бонк дар бораи чунин тағйиротҳо бо яке аз усулҳои пешбиниамудаи банди 7.7. Созишномаи мазкур хабардор карда мешавад.
- 6.4. Дар сурати розӣ нашудан бо истифодаи Тарофаҳои нав Мизоҷ ҳуқуқ дорад яктарафа аз иҷрои Созишномаи мазкур даст кашад.

## **7. Тартиби ҳамкориҳои иттилоотии ҳамкориҳои Тарофаҳо**

- 7.1. Ҳангоми бастании Созишномаи мазкур Мизоҷ ўҳдадор аст ба Бонк маълумоти дуруст барои алоқа бо Мизоҷ ва ирсолӣ огоҳнома тибқи банди 7.7. Созишномаи мазкур пешниҳод намояд. Мизоҷ барои таъмини мутобиқати доимии маълумоти зикршуда ба воқеият масъул аст.
- 7.2. Роҳи дурусти огоҳ кардани Мизоҷ дар бораи амалиёт бо истифода аз Ҳамён огоҳ кардани Мизоҷ дар бораи ҳар як амалиёти анҷомдодашуда тавассути ҳуди Ҳамён мебошад.
- 7.3. Мизоҷ инчунин ҳуқуқ дорад, ки роҳҳои иловагии фиристодани огоҳномаҳо дар бораи амалиётро бо Истифода аз Ҳамёни пешниҳодкардаи Бонк интихоб кунад ва инчунин дар ҳар лаҳза усули иловагии огоҳномаро, ки қаблан интихоб шуда буд, тағйир диҳад ва ба Бонк маълумоти бозътимодро барои тамос бо Мизоҷ пешниҳод кунад ва ба ў огоҳнома бо усули муқаррарнамудаи Бонк фириштад. Бонк ҳуқуқ дорад барои фиристодани огоҳномаҳо дар бораи амалиёт бо истифода аз Ҳамён бо роҳҳои иловагӣ мукофотпулӣ ситонад.
- 7.4. Бонк ҳангоми иҷрои Созишнома ўҳдадор аст ба Мизоҷ огоҳнома дар бораи амалӣ намудани ҳар як амалиёт бо истифода аз Ҳамён бо усулҳои пешбиниамудаи банди 7.2. ва 7.3. Созишномаи мазкур ирсол намояд.
- 7.5. Ўҳдадориҳои Бонк оид ба маълумотдиҳии Мизоҷ дар бораи иҷро намудани амалиёт бо истифодаи Ҳамён аз лаҳзаи ирсолӣ огоҳномаи дахлдор тибқи банди 7.2. Созишномаи мазкур иҷрошуда ҳисобида мешавад. Огоҳнома аз ҷониби Мизоҷ дар давоми се соат пас аз ирсолӣ он қабул карда шуда ба ҳисоб меравад. Бонк барои дастрасӣ надоштани Мизоҷ ба воситаҳои масъул нест, ки бо истифода аз онҳо Мизоҷ метавонад огоҳнома гирад ё барои саривақт нагирифтани огоҳнома, аз ҷумла бо сабабҳои аз Бонк вобаста набуда, ба мисли нуқсонҳои интернет, шабакаҳои алоқа ҷавобгар нест.

аз рӯйи сабабҳое, ки боиси саривақт нагирифтани Огоҳиномаҳои Бонк аз ҷониби Мизоҷ гардидаанд .

7.6. Бонк ба Мизоҷ имкони ирсоли огоҳнома дар бораи аз даст додани дастрасӣ ё истифодаи Ҳамён бе розигии Мизоҷ бо усулҳои дар Сомонаи Бонк ишорашуда медиҳад. Чунин огоҳнома бояд аз ҷониби Бонк фавран пас аз ошкор шудани гум шудани дастрасӣ ва/ё истифодаи Ҳамён бидуни розигии Мизоҷ, вале на дертар аз рӯзи гирифтани Огоҳинома дар бораи амалиёти анҷомдодашуда аз Бонк фиристода шавад.

Бонк барои дастрасӣ надоштани маблағ, ки ба воситаи он Мизоҷ метавонад огоҳинома ирсол кунад ё саривақт ирсол накардани огоҳинома масъул нест, аз ҷумла барои нуқсонҳои Интернет, шабакаҳои алоқа, ки бо сабабҳои аз Бонк новобаста ба амал омадаанд ва боиси сари вақт ба даст овардан ё наовардани огоҳиномаҳои дар банди мазкур ишорашуда гаштанд ҷавобгар нест.

Лаҳзаи ба даст овардани огоҳинома аз Мизоҷ вобаста ба тарзи фиристодани он муайян карда мешавад:

- ҳангоми ирсоли огоҳномаи телефонӣ бо истифода аз алоқаи овозӣ, лаҳзаи ба даст овардани огоҳнома лаҳзаи сабти огоҳнома аз ҷониби хадамоти Дастгирии Бонк мебошад;
- ҳангоми фиристодани огоҳинома тавассути телефон бо истифода аз паёмаки огоҳкунӣ, лаҳзаи гирифтани огоҳинома лаҳзаи гирифтани огоҳиномаи Бонк мебошад;
- ҳангоми ирсоли огоҳнома тавассути почтаи электронӣ лаҳзаи гирифтани огоҳнома, лаҳзаи ба даст овардани он бо сервери почтаи Бонк мебошад.
- ҳангоми ирсоли огоҳнома тавассути почта, лаҳзаи ба даст овардани огоҳнома санаи дар ҳуҷҷат ишорашуда мебошад, ки пешкаш намудани огоҳнома ба Бонкро тасдиқ мекунад.

7.7. Бонк ҳуқуқ дорад бо салоҳдиди худ ба Мизоҷ ғайр аз огоҳиномаҳои дар банди 7.4 Созишномаи мазкур пешбинишуда (аз ҷумла оқибатҳои ҳуқуқии ба вучуд овар) дигар намуд огоҳиномаҳо, ҷавобҳо ба аризаҳо, даъвоҳо ва муроҷиатҳоро бо яке аз роҳҳои зерин ирсол намояд:

- тавассути ҷойгиркунӣ дар Сомонаи Бонк;
- бевосита ба Ҳамёни Мизоҷ;
- ба суроғаи почтаи электронии Мизоҷ, ки ба Бонк пешниҳод шудааст;
- бо ирсоли смс-паёмак ба рақами телефони мобилӣ, ки Ҳамён ба он баста шудааст;
- ба суроғаи почта, ки дар ҳама гуна аризаҳои Мизоҷ ишора шудаанд ва қаблан аз ҷониби Бонк қабул шуда буданд;
- ба ҳама гуна хизматрасониҳои алоқавии интернетӣ (мессенҷерҳо) ва дигар барномаҳои мобилӣ, ки дар онҳо рақами телефони мобилӣ, ки Ҳамён ба он пайваст аст, муайянкунандаи Муштарӣ мебошад.

Ҳангоми ирсоли огоҳиномаҳо тибқи банди 7.7. мазкур Созишномаҳо, огоҳинома аз Ҷониби Мизоҷ пас аз ҳашт соати фиристодани огоҳинома қабулшуда ҳисобида мешавад, ба истиснои фиристодани огоҳинома ба суроғаи почтаи Мизоҷ, ки пас аз 14 рӯзи фиристодани чунин огоҳинома аз ҷониби ӯ қабулшуда ба ҳисоб меравад.

## **8. Баррасии аризаҳои Мизоҷ ва ҳалли баҳсҳо**

8.1. Мизоҷ ҳангоми иҷрои Созишнома ҳуқуқ дорад огоҳиномаҳо, дархостҳо, даъвоҳо, аризаҳо, шикоятҳо ва дигар муроҷиатҳоро ба Бонк, ки дар Созишномаи мазкур пешбинӣ шудаанд ва пешбинӣ нашудаанд, бо яке аз усулҳои зерин (агар дар Созишномаи мазкур тартиби дигаре пешбинӣ нашуда бошад) ирсол намояд:

1. бо роҳи пешниҳоди ҳуҷҷати дахлдор аз ҷониби Мизоҷи муайяншуда дар ҳама гуна идораҳои Бонк бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият;
2. бо роҳи пешниҳоди ҳуҷҷати дахлдор ба ягон дафтари Бонк бо пешниҳоди саривақтии ҳуҷҷатҳое, ки барои муайянкунии Мизоҷ заруранд;
3. бо роҳи таъмини ба даст овардани ҳуҷҷат дар ҳомили қоғазӣ, агар имзои Мизоҷ дар чунин ариза нотариалӣ тасдиқ шудааст;

4. бо роҳи дигаре, ки байни Бонк ва Мизоҷ мувофиқа шудааст.
- 8.2. Дар ҳолатҳои муқаррарнамудаи Созишномаи мазкур ё дар Сономаи Бонк номбурдашуда, Мизоҷ ӯҳдадор аст ба Бонк аризаи хаттӣ дар шакли ва мӯҳтавои дахлдор пешниҳод намояд.
- 8.3. Ҳама баҳсҳо ва ихтилофоте, ки бо ташаббуси Мизоҷ аз рӯи Созишномаи мазкур ба вучуд омадаанд ё метавонанд ба миён оянд, бояд бо риояи тартиби пеш аз судӣ ҳал карда шаванд. Дар ҳолате, ки баҳси ба миён омада дар давоми 60 (шаст) рӯзи корӣ аз лаҳзаи ба даст овардани даъвои Мизоҷ ҳалл нашуд, ҳар яке аз Тарафҳо ҳуқуқ доранд барои ҳалли баҳс ба суд муроҷиат кунанд.  
Бо мақсадҳои Созишномаи мазкур, даъво мувофиқи банди 8.1. Шартномаи мазкур, аризаи Мизоҷ (намояндаи ӯ, ки ваколатҳои ба таври дахлдор ба расмият даровардашударо барои намояндагӣ кардани манфиатҳои Мизоҷ дар муносибатҳо бо Бонк пешниҳод шудаанд) ба Бонк доништа мешавад, ки мавзӯи он пешниҳоди даъвоҳои граждани аз ҷониби Мизоҷ ба Бонк вобаста ба ақидаи муштарӣ, иҷро накардани (иҷрои номатлуби) ӯҳдадориҳои аз Шартномаи мазкур ба вучудомадаи Бонк дар назди ин Мизоҷ мебошад.
- 8.4. Пас аз ба даст овардани аризаи хаттии Мизоҷ, аз ҷумла даъво, Бонк ӯҳдадор аст дар давоми 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ аз рӯзи ба даст овардани ариза онро баррасӣ намуда, дар бораи натиҷаҳои он ба Мизоҷ хабар диҳад.
- 8.5. Ҷавоб ба муроҷиати Мизоҷ (аз ҷумла даъво) ба ӯ бо яке аз усулҳои муқаррарнамудаи банди 7.7-и Созишномаи мазкур, бо салоҳиди Бонк равон карда мешавад. Дар ҳолати қабул намудани қарор дар бораи пурра қонё кардани даъво, Бонк ҳуқуқ дорад амалҳои дахлдорро бе равон кардани ҷавоб оид ба қонё кардани даъво амалҳои дахлдорро иҷро кунад.
- 8.6. Ҳамаи баҳсҳо ва ихтилофҳо аз рӯи Созишномаи мазкур аз ҷониби суди умумӣ ё суди иқтисодӣ дар маҳалли қойғиршавии Бонк ҳал карда мешаванд.

## **9. Мушаххаскунии Мизоҷ**

- 9.1. Мушаххаскунии Мизоҷ дар ҳолатҳои зерин гузаронида мешавад:
1. бо аризаи ихтиёрии Мизоҷ (аз ҷумла ҳангоми хоҳиши Мизоҷ истифода бурдани Ҳамёни муайяншуда ё корпоративӣ ва/ё пайваст кардани хизматрасонии иловагӣ, ки Муайянкунии Мизоҷро металабад);
  2. дар мавриди пешниҳоди ариза аз ҷониби Мизоҷи мушаххасгардида, ки бо зербанди 8.1.2. Созишнома пешбинӣ шудааст;
  3. бо далели иҷро кардани аризаи Мизоҷ аз ҷониби Бонк дар бораи барқарорсозии дастрасӣ;
  4. бо талаби Бонк, алалхусус дар мавридҳои зерин:
    - а) Вақте, ки Бонк асос барои он дорад, ки ҳисобад Миқоз шартҳои Созишнома, қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, ҳуқуқ ва манфиатҳои қонунии Бонк ва/ё дигар шахсони сеюмро вайрон кардааст;
    - б) вақте, ки Муайянкунӣ тибқи талаботи қонунгузорӣ дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (шустушӯӣ) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастовардашуда ва маблағгузориҳои терроризм ҳатмӣ аст;
    - в) вақте, ки Муайянкунии Мизоҷ боиси иҷро нашудани ӯҳдадориҳои Бонк дар назди Мизоҷ, аз ҷумла дар ҳолатҳои пешбининамудаи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон мегардад.
- 9.2. Мушаххаскунӣ бо усулҳои зерин амалӣ карда мешавад:
1. иштироки шахсӣ дар ҳама гуна идораҳои Бонк бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият ва ба имзо гузоштани ҳуҷҷати дахлдор аз рӯи шакли Бонк муқаррарнамуда;
  2. иштироки шахсӣ дар ягон идораи Агенти Бонк бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият ва ба гузоштани имзо дар ҳуҷҷати дахлдор тибқи шакли муқаррарнамудаи Бонк;

3. пешниҳоди ҳуҷҷати тибқи шакли муқаррарнамудаи Бонк аз ҷониби Мизоҷ шахсан имзошуда, асли будани имзои Мизоҷ бояд нотариалӣ тасдиқ карда шавад, бо пешниҳоди нусхаи нотариалии тасдиқшудаи ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият;
4. дигар усулҳое, ки бо қонунгузорӣ манъ нашудааст ва маълумот дар бораи он дар Сомонаи Бонк ҷойгир аст.

9.3. Рӯйхати маълумоте, ки аз Мизоҷ ҳангоми Муайянкунии он гирифта мешавад ва тибқи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян карда мешавад.

## **10. Ҳуқуқ ва ӯҳдадорихои Тарафҳо**

### **10.1. Бонк ҳуқуқ дорад:**

1. гузаронидани амалиётҳое рад кунад, ки танҳо ба Мизоҷони муайяншуда дастрас мебошанд, вақте ки Мизоҷ муайян нашудааст;
2. агар Мизоҷ бо тартиби пешбининамудаи Созишномаи мазкур тасдиқ нашуда бошад, гузаронидани амалиётро рад кунад;
3. агар маблағи боқимондаи Маблағи электронӣ барои гузаронидани амалиёт ва аз ҳисоб баровардани мукофотпулии пешбининамудаи Тарафҳо нокифоя бошад, гузаронидани амалиётро рад кунад;
4. дар сурати ошкор шудани ғалате, ки Мизоҷ ҳангоми нишон додани маълумоти пардохтӣ, пешниҳод накардан ё пешниҳод намудани маҷмӯи нопурраи ҳуҷҷатҳо (маълумот), ки барои гузаронидани амалиёт ба Бонк заруранд, инчунин дар сурати муҳолиф будани амалиёт ба қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон ва шартҳои Созишномаи мазкур, гузаронидани амалиётро рад намояд;
5. он фармоишҳои Мизоҷро иҷро накунад, ки ба Бонк ворид мешаванд ва дар онҳо ҳуҷҷатҳои зарурӣ барои сабти маълумоти пешбининамудаи қонунгузорӣ оид ба муқовимат ба қонунигардонии (шустушӯи) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастомада ва маблағгузорию терроризм мавҷуд нестанд, то пешниҳоди ҳуҷҷатҳои дархостнамудаи Бонк аз ҷониби Мизоҷ;
6. бо ҳолатҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур ва/ё қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон, Ҷамъро бандад;
7. аз Мизоҷ маълумоти иловагӣ ва ҳуҷҷатҳоро дар бораи амалиётҳои пулӣ, аз ҷумла манбаи пайдоиши воситаҳои пулӣ дар суратҳисоби Маҷозӣ, асос барои баргузорию амалиёт, инчунин маълумот ва ҳуҷҷатҳое, ки имкон медиҳанд фоидагирандагон тибқи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян карда шаванд, талаб намояд;
8. бақияи Маблағи электрониро бе фармоиши Мизоҷ дар ҳолатҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур ва/ё қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон кам намояд;
9. дар сурати вайрон шудани маҳзани маълумоти Бонк ба сабтҳои амалиёт ислоҳот ворид кунад ва инчунин барои барқарор кардани маълумот дар бораи амалиёти анҷомдодаи Мизоҷ тамоми амалҳои заруриро анҷом диҳад;
10. яктарафа маҳдудиятҳо (лимитҳо) барои иҷро намудани амалиёт бо истифода аз Ҷамъро муқаррар ва тағйир(зиёду кам) диҳад. Маълумот дар бораи тағйирот дар сомонаи Бонк ҷойгир аст. Тағйирот дар давоми 15 (понздаҳ) рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи ҷойгир кардани он дар Сомонаи Бонк эътибор пайдо мекунанд, агар Бонк дигарро пешбинӣ нанамудааст;
11. тағйир додани барнома, интерфейси ва нармафзор, ки ҳангоми ҳамкории Тарафҳо дар чорҷӯбаи Созишномаи мазкур истифода бурда мешавад;
12. кори воситаҳои барномавӣ ва/ё таҷҳизоти, ки ҳамкории техникий Тарафҳоро дар чорҷӯбаи Созишномаи мазкур таъмин мекунанд ҳангоми ошкор намудани камбудихои ҷиддӣ, хатоҳо ва нуқсонҳо, инчунин бо мақсади баргузорию корҳои профилактикӣ ва пешгирии ҳолатҳои дастрасии беиҷозат манъ кунад.
13. ҳар лаҳза истифодаи автоматикий қаблан иҷозатдодашудаи Ҷамъ, инчунин қабули ҳама гуна маълумоти автоматикий ташаккулёфтаре манъ кунад;
14. аз Мизоҷ-шахси воқеӣ, ки Ҷамъи муайяншударо истифода мебарад ва ба балоғат нарасидааст-пешниҳоди розигии хаттӣ



намояндаи қонунии худ аз рӯи шакли муқаррарнамудаи Бонк барои истифодабарии Ҳамёни аз ҷониби Бонк пешбиниамуда ва амалӣ намудани интиқоли Маблағи электронӣ аз ҷониби Бонк талаб намояд. Чунин розигии хаттӣ бояд шахсан аз ҷониби намояндаи қонунии Мизоҷ ба дар ҳама гуна идораҳои Бонк (шахси ваколатдори Бонк) бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият ва ҳуҷҷати аслий, ки мақоми намояндаи қонуниро нисбати Мизоҷ тасдиқ мекунад, пешниҳод карда шавад ё ба суроғаи Бонк фиристода шавад, бо шартӣ нотариалӣ тасдиқ намудани имзои намояндаи қонунӣ ва мавҷуд будани розигии хаттӣ тибқи шакли муқарраркардаи Бонк;

15. дар бораи мавҷудияти мақоми Муайяншуда ё номуайяни Мизоҷ ба дигар Мизоҷон маълумот пешниҳод кунад;
16. бо мақсади иҷрои Созишнома ва таъмини бехатарии амалиётҳо ҷамъоварӣ, нигоҳдорӣ, коркард ба ҳама гуна усулҳо амалӣ намояд, инчунин ҳангоми зарурат ба шахсони сеюм маълумот дар бораи конфигуратсия ва дигар хусусиятҳои воситаҳои барномавӣ таҷҳизотӣ диҳад, ки аз ҷониби Мизоҷ барои дастрасӣ ба Ҳамён истифода бурда мешавад, инчунин ҳама гуна дигар маълумоте, ки автоматикӣ ба Бонк дар натиҷаи ҳамкориҳои он бо воситаҳои барномавӣ таҷҳизотӣ супорида мешаванд;
17. бо мақсади иҷрои Созишнома ҳама гуна маълумоти шахсии Мизоҷро, ки Мизоҷ шахсан ё тавассути шахсони сеюм ҳангоми бастан ё дар давраи амали Созишнома пешниҳод кардааст, коркард намояд, дар ҳоле ки Мизоҷ розӣ аст, ки Бонк инчунин метавонад маълумоти шахсии Мизоҷро (дар ҳаҷм: насаб, ном, номи падар ва рақами телефон) ба шахсони сеюм барои истифодаи махфӣ, аз ҷумла барои хизматрасонӣ ба Бонк оид ба огоҳ кардани Мизоҷон дар бораи хизматрасонӣ ва маҳсулоти Бонк интиқол диҳад;
18. Бонк ҳуқуқ дорад бо салоҳдиди худ ба Мизоҷ огоҳиномаҳои дорои хусусияти таблиғоти ро бо ҳар яке аз усулҳои дар банди 7.7. Созишномаи мазкур ишорашуда равон кунад. Мизоҷ ҳуқуқ дорад аз гирифтани чунин огоҳиномаҳо тавассути фиристодани огоҳиномаи дахлдор ба Бонк даст кашад;
19. дигар ҳуқуқҳои пешбиниамудаи Созишномаи мазкур ва қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистонро амалӣ намояд.

#### 10.2. Мизоҷ ҳуқуқ дорад:

1. огоҳинома дар бораи амалиётҳо бо истифода аз Ҳамён бо тартиби пешбиниамудаи Созишномаи мазкур ба даст орад.
2. ба Бонк дар тартиб ва ҳолатҳои пешбиниамудаи Созишномаи мазкур даъво кунад ва дигар намуди аризаҳоро ирсол намояд;
3. яктарафа аз иҷрои Созишномаи мазкур даст кашад, агар Мизоҷ аз Бонк қарздор набояд;
4. дигар ҳуқуқҳои бо Созишномаи мазкур ва қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбиниамударо амалӣ намояд.

#### 10.3. Бонк ӯҳдадор аст:

1. Мизоҷро дар бораи ворид намудани тағйирот ба Созишномаи мазкур (аз ҷумла Тарофаҳо ва/ё шартҳои хизматрасониҳои иловагӣ) тавассути ҷойгир кардани чунин огоҳинома дар Сомонаи Бонк ё равон кардани огоҳинома ба Мизоҷ бо роҳи дигари пешбиниамудаи Созишномаи мазкур хабардор намояд;
2. барои пешгирии дастрасии беиҷозати шахсони дигар ба маълумот дар бораи Суратҳисоби маҷозии Мизоҷ ва амалиётҳои дар он гузаронидашуда чораҳо андешад;
3. ҳангоми гирифтани ҳуҷҷатҳои иҷроия ё супориши инкассавии мақоми ваколатдор ҳамаи Ҳамёнҳои Мизоҷро то лаҳзаи иҷрои талаботи ситонанда ё супориши инкассавии мақоми ваколатдор аз ҷониби Бонк бандад;
4. ҳангоми гирифтани ҳуҷҷатҳои дуруст ба расмият даровардашудаи мақомоти ваколатдор оид ба ҳабси бақияи Маблағи электронӣ, бақияи онҳоро дар доираи маблағи дар чунин ҳуҷҷат зикршуда ҳабс кунад;
5. сирри бонкиро дар бораи амалиётҳои истифодабарии Ҳамён ва маълумот дар бораи Мизоҷро нигоҳ дорад. Маълумотномаҳо ба шахсони дигар оид ба амалиёт бо истифода аз Ҳамён ва маълумот дар бораи Мизоҷ танҳо дар ҳолатҳои пешбиниамудаи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон бе розигии Мизоҷ пешниҳод карда мешаванд;

6. дигар ўҳдадориҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур ва қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистонро амалӣ намояд.

#### 10.4. Мизоҷ ўҳдадор аст:

1. амалиёт аз рӯи Суратҳисобҳои маҷозии марбут ба пешбурди фаъолияти соҳибкорӣ, дар сурати истифодаи Ҳамёни номуайян ё муайяншуда иҷро накунад;
2. маълумоти Воридшавиро ба шахсони дигар хабар ва интиқол надихад;
3. ба Бонк маълумоти дуруст ва зарурӣ, инчунин дар ҳолатҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур, барои баргардонидани бақияи маблағ, маълумотҳои танҳо суратҳисоб/кортҳои бонки худро пешниҳод намояд;
4. ҳангоми гузаштани раванди Муайянкунӣ маълумоти муайянкунандаи бозэтимодро ба Бонк пешниҳод намояд;
5. Бонкро дар бораи тағйир додани маълумоти шахсӣ, маълумоти бонкӣ ва маълумот дар ҳуҷҷатҳои барои Муайянкунӣ пешниҳодшуда, маълумот барои фиристодани огоҳиномаҳо саривақт огоҳ кунад. Пешниҳод накардани огоҳинома дар бораи мавҷуд набудани чунин тағйирот, тасдиқи мувофиқати воқеият ва тағйирнопазирии маълумоти қаблан аз ҷониби Мизоҷ хабаркардашуда эътироф карда мешавад;
6. ба Бонк ҳуҷҷатҳо ва маълумотеро пешниҳод намояд, ки аз ҷониби Бонк дар чорҷӯбаи иҷрои Созишномаи мазкур талаб карда мешавад;
7. бо талаби Бонк ҳамаи ҳуҷҷатҳои лозимаро ва маълумоти вобаста ба баргузориҳои амалиётҳои асбӯрӣ дар тартиб ва мӯҳлатҳои муқаррарнамудаи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод намояд;
8. бо дархости Бонк ба ӯ маълумот, ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи сарчашмаи воситаҳои пулӣ дар Суратҳисоби маҷозӣ, асос барои иҷро намудани амалиёт пешниҳод намояд;
9. Мизоҷ ба Бонк розигӣ медиҳад, ки бо мақсади иҷрои Созишномаи мазкур ҳама гуна маълумоти шахсии Мизоҷро, ки Мизоҷ шахсан ё тавассути шахсони сеюм ҳангоми бастан ё дар давраи амали Созишномаи мазкур пешниҳод кардааст, бо ҳар роҳ коркард кунад. Розигии зикршуда дар давоми мӯҳлати амали Созишномаи мазкур амал мекунад ва метавонад аз ҷониби Мизоҷ бо роҳи яққониба рад кардани иҷрои Созишномаи мазкур бозхонд карда шавад. Дар ҳолате, ки агар ҳангоми иҷрои Созишномаи мазкур Мизоҷ ба Бонк маълумоти шахсии шахсони сеюмро пешниҳод намояд, Мизоҷ қонунӣ будани гирифтани он ва мавҷудияти розигии субъектҳои ин маълумоти шахсиро барои пешниҳод кафолат медиҳад ва инчунин масъулияти қонунии пешниҳод ва мувофиқати воқеияти маълумоти зикршударо ба зимма мегирад;
10. дигар ўҳдадориҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур ва қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистонро амалӣ намояд.

### 11. Тартиби бастан ва мӯҳлати амали Созишнома

11.1. Созишномаи мазкур байни Бонк ва Мизоҷ дар шакли шартномаи ҳамроҳшавӣ баста мешавад (м.460 Кодекси граждании ҚТ).

11.2. Ҳангоми истифодабарии Ҳамёни номуайян, пазириши шартҳои Созишнома иҷро намудани амалҳои зерин аз ҷониби Мизоҷ ба ҳисоб меравад:

1. ташаккули Маълумоти воридшавӣ бо роҳи муқаррар намудани Ҳамён дар барномаи мобилӣ ё пур кардани шакли бақайдгирӣ дар Сомонаи Бонк мебошад;
2. шиносӣ бо шартҳои Созишномаи мазкур ва иҷро намудани амалҳои конклюдентӣ (чамъбасти, хотимаӣ), ки розигӣ бо онҳоро, яъне истифодабарии воқеии Ҳамёнро шаҳодат медиҳад.

Ҳангоми истифодабарии Ҳамёни муайяншуда ё корпоративӣ, қабули шартҳои Созишномаи мазкур, ба имзо гузоштани пазириш (аксепти) хаттӣ дар шакли муқаррарнамудаи Бонк ба ҳисоб меравад. Рӯйхати ҳуҷҷатҳо, ки барои истифодаи Ҳамёни муайяншуда ё корпоративӣ лозиманд, аз ҷониби Бонк муқаррар карда мешаванд ва дар Сомонаи Бонк ишора карда мешаванд.

Пазириш (аксепт)-и Созишномаи мазкур қабули пурра ва бечуначарои ҳамаи шартҳои Созишномаи мазкур аз ҷониби Мизоҷ бе ягон ягон мусодири ва/ё маҳдудият мебошад ва ба бастании созишномаи хаттӣ дугарафа дар бораи истифодабарии хизматрасонии "alif.mobi" баробар аст.

11.3. Мӯҳлати пазириши (аксепт)-и шартҳои Созишнома маҳдуд нест.

11.4. Созишномаи мазкур ба мӯҳлати номуайян баста шудааст.

## **12. Тағйир ва қатъ кардани Созишнома, қатъ гардидани истифодабарии Ҳамён**

12.1. Тағйирот ба Созишномаи мазкур бо роҳи пазириши (аксепти) пешниҳоди дахлдори Бонк ворид карда мешавад. Бонк ба Мизоҷ пешниҳоди ворид кардани тағйирот ба Созишномаи мазкурро бо роҳи ҷойгир кардани таҳрири нави Созишнома дар Сомонаи Бонк ирсол мекунад. Тағйироти воридшуда дар давоми 15 (понздаҳ) рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи ҷойгир кардани таҳрири нави он дар Сомонаи Бонк эътибор пайдо мекунад, агар Бонк дигарро пешбинӣ нанамудааст.

12.2. Мутобиқи бандҳои 2 ва 3 моддаи 470 Кодекси граждани Ҷумҳурии Тоҷикистон, дар сурати аз ҷониби Бонк гирифтани огоҳнома дар бораи яктарафа рад кардани иҷрои Созишномаи мазкур дар мӯҳлати муқаррарнамудаи банди 12.3. Созишномаи мазкур, инчунин анҷом додани ҳама гуна амалиёт аз ҷониби Мизоҷ бо истифода аз Ҳамён пас аз гузаштани мӯҳлати зикршуда, Мизоҷ содиркунандаи пазириш(аксепт)-и пешниҳоди Бонк дар бораи ворид намудани тағйирот ба Созишномаи мазкур ҳисобида мешавад.

12.3. Дар сурати рад кардани пазириш (аксепт)-и пешниҳоди Бонк дар бораи тағйири шартҳои Созишнома, аз ҷумла шартҳои пешниҳоди хизматрасониҳои иловагӣ, Мизоҷ ҳуқуқ дорад дар муддати 15 (понздаҳ рӯзи тақвимӣ) аз лаҳзаи ҷойгиркунии таҳрири нави Созишнома, шартҳои пешниҳод намудани хизматрасониҳои иловагӣ дар Сомонаи Бонк, яктарафа аз иҷрои Созишномаи мазкур бо роҳи ирсолҳои огоҳномаи дахлдор бо усулҳои пешбининамудаи Созишнома даст кашад.

12.4. Рад кардани иҷрои Созишномаи мазкур, бекор кардани Созишномаи мазкур, манъ кардани амали Созишномаи мазкур ба дигар сабабҳо боиси қатъ намудани истифодабарии Ҳамёни дахлдор мебошад.

12.5. Андозаи бақияи Маблағи электронӣ (ба истиснои Маблағи электроние, ки дар Суратҳисоби Маҷозии Мизоҷе ҷойгир аст, ки Ҳамёни муайяншударро истифода мебарад) дар лаҳзаи бекор кардани Созишнома бояд ба суратҳисоби бонкии Мизоҷ интиқол дода шавад ё метавонад ба Мизоҷе, ки Ҳамёни муайяншударо истифода мебарад, бо пули нақд дода шавад. Мӯҳлати баргардонидани бақияи Маблағи пулӣ аз санаи ба даст овардани маълумоти суратҳисоби бонкии Мизоҷ барои интиқоли бақияи пули Электронӣ ба ҳисоб меравад ва аз 10 то 30 рӯзи бонкиро ташкил медиҳад. Шакл ва тарзи пешниҳоди маълумоти бонкии Мизоҷ аз ҷониби Бонк бо салоҳиди худ муқаррар карда мешавад. Ҳангоми бекор кардани Созишнома бо ташаббуси Бонк аз Мизоҷ барои баргардонидани бақияи пули Электронӣ мукофотпулӣ ситонида намешавад, ба истиснои ҳолате, ки Мизоҷ баргардонидани бақияи зикршударо ба суратҳисоби бонкӣ дар ташкилоти қарзии мувофиқи қонунгузори давлати хориҷӣ таъсис дода шуда ва ба қайд гирифта шуда талаб намояд. Дар ҳолати охирин мукофотпулӣ аз ҷониби Бонк тибқи Тарофаҳо ситонида мешавад.

12.6. Мизоҷ ҳуқуқ дорад дилхоҳ вақт аз иҷрои Созишномаи мазкур тавассути ирсолҳои огоҳномаи дахлдор ба Бонк бо роҳи пешбининамудаи Созишномаи мазкур даст кашад. Дар ин ҳолат Созишномаи мазкур пас аз гузашти 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ баъд аз ба даст овардани огоҳномаи дахлдор бекор ҳисобида мешавад.

12.7. Бонк ҳуқуқ дорад яктарафа аз иҷрои Созишномаи мазкур тавассути ирсолҳои огоҳномаи дахлдор ба Мизоҷ бо ҳама гуна роҳи пешбининамудаи Созишномаи мазкур даст кашад. Дар ин ҳолат Созишномаи мазкур пас аз гузашти 15 (понздаҳ) рӯзи тақвимӣ баъд аз ба даст овардани огоҳномаи дахлдор бекор ҳисобида мешавад.

12.8. Дар сурати Бастани Ҳамён бо ташаббуси Бонк ё мақомоти ваколатдори давлатӣ, оғози мӯҳлатҳои бо банди 12.5 ва 12.6 Созишномаи мазкур муқаррарнамуда, аз санаи ба охир расидани мӯҳлати бастани Ҳамён оғоз меёбад.

### 13. Ҷаҳдадорихои тарафҳо

13.1. Тарафҳо барои иҷрои номатлуби ҷаҳдадорихои худ тибқи қонунгузори Чумҳурии Тоҷикистон ва шартҳои Созишномаи мазкур масъул мебошанд.

13.2. Бонк дар назди Мизоҷ барои ҷуброни маблағи амалиете, ки бе розигии Мизоҷ анҷом дода шудааст, тибқи талаботи моддаи 7 қонуни Чумҳурии Тоҷикистон "Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ" ҷавобгар аст. Мизоҷе, ки ба Бонк тибқи қисми 6 моддаи 7 қонуни Чумҳурии Тоҷикистон "Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ" огоҳинома фиристодааст, ҷаҳдадор аст дар давоми як моҳ пас аз санаи фиристодани огоҳиномаи зикргардида, гирифтани аризаи бо шакли муқаррарнамудаи Бонк таҳияшударо, бо риояи талаботи банди 8.1 Созишномаи мазкур бо пешниҳоди баёнот дар бораи ҳодисаи руҳдода аз ҷониби Бонк таъмин намояд. Баррасии масъала дар бораи ҷуброни зарар, ки дастрасии беиҷозат ба Ҳамён расонидааст, танҳо дар асоси чунин ҳуҷҷат сурат мегирад. Иҷро накардани ҷаҳдадории зикргардидаи Мизоҷ оид ба пешниҳоди ариза дар мӯҳлати муқаррарнамудаи банди мазкур аз ҷониби Мизоҷ рад кардани огоҳиномаи дар аввал ба Бонк фиристодашуда, ки дар сархати мазкур пешбинӣ шудааст, эътироф карда мешавад.

13.3. Бонк барои инҳо масъул нест:

1. барои нуқсонҳо дар кори почта, Интернет, шабакаи алоқа, ки аз сабабҳои аз Бонк новобаста ба вучуд омадааст ва боиси саривақт гирифтани ва нагирифтани огоҳиномаи Бонк аз ҷониби Мизоҷ гардидааст;
2. дар ҳолатҳои нуқсонҳои техникӣ (хомушкунӣ/вайроншавӣ қувваи барқ ва шабакаҳои алоқа, нуқсонҳои таъиноти барномавии маркази протсессингӣ ва ва нуқсонҳои техникӣ дар системаҳои пардохт), ки иҷро накардани шартҳои Созишнома аз ҷониби Бонкро ба бор меорад.
3. агар маълумот дар бораи амалиётҳо бо истифодабарии Ҳамён, Маълумоти воридшавии Мизоҷ ба шахсони дигар дар натиҷаи гуш кардан ё гирифтани шабакаҳои алоқа ҳангоми истифодаи онҳо маълум шаванд.
4. агар маълумот дар бораи амалиёт бо истифода аз Ҳамён, Маълумоти воридшавии Мизоҷ дар натиҷаи вайрон кардани банди 4.17 Созишномаи мазкур ё дигар ҳолатҳои риоя накардани шартҳои нигоҳдорӣ ва истифодаи маълумоти Воридшавӣ аз ҷониби Мизоҷ ба шахсони дигар маълум шаванд;
5. барои муваққатан набудани дастрасии Мизоҷ ба воситаҳои алоқа, ки истифодабарии Ҳамён ва ҳамкорӣ бо Бонк дар доираи Созишномаи мазкур, инчунин зарари вобаста ба онро таъмин мекунанд;
6. барои зиёне, ки ба Мизоҷ дар натиҷаи Бастани Ҳамён ба вучуд омадааст;
7. барои зарари Мизоҷ ва/ё шахсони сеюм дар натиҷаи ғайриимкон будани истифодабарии Ҳамён новобаста аз асосҳои чунин имконнопазирӣ;
8. барои зараре, ки дар натиҷаи нодуруст пур кардани Фармоиш дар бораи амалиёт аз ҷониби Мизоҷ ба вучуд омадааст;
9. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи ишора намудани рақами нодурусти Ҳамён/Суратҳисоби маҷозӣ ҳангоми ворид кардани воситаҳои пулӣ ва ба ҳисоб даровардани воситаҳои пулӣ ба Суратҳисоби маҷозии ишорашуда ба вучуд омадаанд, ки пас аз он онҳо аз суратҳисоби Маҷозӣ аз ҷониби Мизоҷ истифода бурда шудаанд;
10. барои зараре, ки дар натиҷаи вайрон кардани тартиби муқаррарнамудаи ворид кардани воситаҳои пулӣ ба вучуд омадаанд;
11. барои зарари дар натиҷаи гузоштани маблағ аз ҷониби Мизоҷ бавучудномада, ки бо сабаби зиёд шудани маҳдудияти бақияи Маблағи электронӣ, ба ҳисоб гирифтани он ғайриимкон аст;
12. барои зараре, ки дар натиҷаи пешниҳоди маълумоти безътимод, нодуруст ва хато аз ҷониби Мизоҷ барои фиристодани огоҳиномаҳо ба вучуд омадааст;

13. барои зараре, ки дар натиҷаи нав накардани маълумот аз ҷониби Мизоч барои фиристодани огохиномаҳо ва/ё маълумоти муайянкунӣ ба амал омадааст.

13.4. Тарафҳо аз ҷавобгарии амволӣ барои иҷро накардан ё иҷрои номатлуби ўҳдадориҳо тибқи Созишномаи мазкур озод карда мешаванд, агар он бо амалҳои қувваи бартарафнашаванда, яъне ҳолатҳои фавқулодда ва ноғузир, аз ҷумла зухуроти табиӣ, амалиёти ҷангӣ, санадҳои мақомоти ҳокимият ба вуҷуд омада бошанд. Дар сурати пайдо шудани ҳолатҳои қувваи бартарафнашаванда, Тараф бояд дар муддати 3 (се) рӯзи корӣ ба Тарафи дигар дар шакли хаттӣ дар бораи имконнопазирии иҷрои ўҳдадориҳо хабар диҳад.

#### **14. Дигар муқаррарот**

14.1. Қоидаҳои амалӣ намудани интиқоли воситаҳои пулии Бонк қисми ҷудонашавандаи Созишномаи мазкур мебошад.

14.2. Мизоч кафолат медиҳад, ки ҳамаи шартҳои Созишномаи мазкур ба ў фаҳмоӣ ва он онҳоро бечунучаро пурра қабул менамояд.

14.3. Мизоч кафолат медиҳад, ки Ҳамёнро ба мақсадҳои ғайриқонунӣ истифода намебарад, инчунин барои мақсадҳои дигар, ки аз мақсадҳои дар Созишномаи мазкур ишорашуда фарқ дорад, истифода намебарад.

14.4. Мизоч тасдиқ мекунад, ки фоидагиранда ва соҳибони бенефитсиарӣ надорад ва танҳо барои манфиати шахсии худ кор мекунад.

14.5. Вақти иҷрои ҳамаи амалиётҳо бо истифода аз Ҳамён вақти маҳаллӣ дар шаҳри Душанбе мебошад, ки дар асоси сервери Бонк муайян карда мешавад, маълумот дар бораи амалиётҳоро коркард мекунад, агар дигар тартиби муайян кардани вақт иловатан пешбинӣ нашуда бошад.

14.6. Ба муносибатҳои Тарафҳо дар ҷорҷӯбаи Созишномаи мазкур ҳуқуқи моддӣ ва мурофиавии Ҷумҳурии Тоҷикистон новобаста аз шаҳрвандӣ ва ҷойи зисти Мизоч татбиқ карда мешавад.