УТВЕРЖДЕНО

Приказом Председателя
ОАО «Алиф Банк»
№240П-25 от 25.08.2025 г.
(действуют с 25.08.2025 г.)

Публичная оферта на осуществление операций по купли-продажи валюты с помощью мобильного приложения alif mobi.

Настоящая Публичная оферта (далее — "Оферта") регулирует порядок осуществления обменных операций в мобильном приложении alif mobi через сервис «Обменник валют», доступный в разделе «Сервисы».

Путем акцепта данной Оферты Клиент выражает согласие с нижеприведенными условиями. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным Клиентам официальным публичным предложением ОАО «Алиф Банка» заключить договор об оказании дополнительных услуг в соответствии с Гражданским кодексом Республики Таджикистан в рамках мобильного приложения alif mobi. Договор об оказании дополнительных услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия настоящей Оферты размещена на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: http//alif.tj

1. Термины и определения

Банк – открытое акционерное общество «Алиф Банк», ИНН 030026536, ЕИН 0310015466, расположенный по адресу: Душанбе, улица Багаутдинова 9, имеющий лицензию на осуществление банковской деятельности №0000114 от 03.01.2020 года, и являющийся правообладателем Приложения.

Приложение – мобильное приложение Alif.

Клиент – лицо, достигший восемнадцатилетнего возраста и заключивший с Банком договор комплексного банковского обслуживания.

Стороны – Банк и Клиент.

Операция – любая сделка между Клиентом и Банком по купли-продаже валюты в Приложении. Операции проводятся в безналичной форме через расчетные счета или электронные кошельки, указанные в Приложении.

Валюта – национальная валюта зарубежных стран.

Ордер – заявка Клиента на покупку или продажу валюты с указанием желаемого курса и суммы.

ТАСДИҚ ШУДААСТ

Бо Фармоиши Раиси
ҶСК «Алиф Бонк»
№240П-25 аз 25.08.2025 с.
(аз 25.08.2025 с. амал мекунад)

Оферати оммавӣ оид ба амалиёти хариду фурӯши асъор тавассути барномаи мобилии alif mobi.

Оферати оммавии мазкур (минбаъд - "Оферта") тартиби амалиёти мубодилавиро дар барномаи мобилии alif mobi тавассути сервиси «Мубодилаи асъор», ки дар бахши «Хизматҳо» дастрас аст, танзим менамояд.

Мизоҷ тавассути қабули Оферта бо шартҳои дар поён овардашуда розигӣ медиҳад. Матни дар поён овардашудаи Оферта пешниҳоди расмии оммавии ҶСК «Алиф Бонк» ба Мизоҷон барои бастани шартнома дар бораи хизматрасониҳои иловагӣ мутобиқи Кодекси мадании Ҷумҳурии Тоҷикистон дар доираи барномаи мобилии alif mobi мебошад. Шартнома дар бораи хизматрасониҳои иловагӣ аз лаҳзаи иҷрои амалҳои дар Оферта пешбинишуда аз ҷониби Мизоҷ басташуда ҳисобида шуда, эътибор пайдо мекунад ва қабули бечунучарои ҳамаи шартҳои Офертаро аз ҷониби Мизоҷ бидуни ягон истисно ё маҳдудият бо шартҳои ҳамроҳшавӣ ифода мекунад.

Шакли амалкунандаи Офертаи мазкур дар сомонаи расмии Бонк дар суроғаи интернетии http//alif.tj ҷойгир карда шудааст.

1. Истилоҳот ва мафҳумҳо

Бонк – ҷамъияти саҳомии кушодаи «Алиф Бонк», РМА 030026536, РЯМ 0310015466, воқеъ дар суроғаи: Душанбе, кӯчаи Баҳовуддинов 9, дорои иҷозатнома барои фаъолияти бонкӣ тахти №0000114 аз 03.01.2020 сол, ва соҳибҳуқуқи Барнома мебошад.

Барнома – барномаи мобилии Alif.

Мизоҷ – шахси ба синни ҳаждаҳсолагӣ расида ва бо Бонк шартномаи хизматрасонии маҷмӯии бонкӣ бастааст.

Тарафҳо – Бонк ва Мизоҷ.

Амалиёт – ҳама гуна аҳди байни Мизоҷ ва Бонк оид ба хариду фурӯши асъор дар Барнома. Амалиёт дар шакли ғайринақдӣ тавассути суратҳисобҳои ҳисоббаробаркунӣ ё ҳамёнҳои электронии дар Барнома нишондодашуда гузаронида мешаванд.

Асъор – асъори миллии кишварҳои хориҷӣ.

Ордер – дархости Мизоҷ барои харид ё фурӯши асъор бо нишон додани дилхоҳ қурб ва маблағ.

Счет – банковские, депозитные, карточные и другие счета, открытые Клиентом в Банке.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом Оферты является оказание Банком дополнительных услуг по купли-продажи Валюты посредством Приложения на условиях, указанных в Приложении.

2.2. За совершение Операций Банк взымает с Клиента комиссию, размер которой выставляется при совершении Операции, а Клиент подтверждает, что уведомлён о взимании комиссии со стороны Банка при совершении Операции.

3. Порядок осуществления Операций

3.1. Для осуществления Операций Клиент выбирает в Приложении отдельный раздел, где есть возможность обмена валюты.

3.2. Для совершения операции по продаже Валюты, Клиенту необходимо:

1) Выбрать опцию «Создать заявку», выбрать из списка «На продажу валюты» или «На покупку валюты»;
2) ввести сумму и желаемый курс обмена;
3) Разрешить или не разрешать покупку/продажу частями;
4) выбрать счёт, с которого списывается денежные средства для осуществления Операции;
5) выбрать счёт для зачисления денежных средств за обмен Валюты;
6) ознакомиться со сроком действия Ордера и комиссией Банка;
7) подтвердить создание Ордера;
8) ожидать осуществления Операции.

3.3. Для совершения операции по покупке Валюты, Клиенту необходимо:

1) Выбрать Ордер с наиболее подходящими условиями;
2) указать необходимую сумму для покупки;
3) выбрать счет, с которого списываются денежные средства для осуществления Операции;
4) выбрать счет, для зачисления Валюты;
5) ознакомиться с комиссией Банка;
6) подтвердить выбранные условия и дать согласие на осуществление Операции.

Суратҳисоб – суратҳисобҳои бонкӣ, амонатӣ, кортӣ ва дигар суратҳисобҳое, ки Мизоҷ дар Бонк кушодааст.

2. Мавзӯи Оферта

2.1. Мавзӯи Оферта расонидани хизматрасониҳои иловагӣ аз ҷониби Бонк оид ба хариду фурӯши Асъор тавассути Барнома бо шартҳои дар Барнома нишондодашуда мебошад.

2.2. Барои иҷрои Амалиёт, Бонк аз Мизоҷ комиссия меситонад, ки андозаи он ҳангоми иҷрои Амалиёт нишон дода мешавад, ва Мизоҷ тасдиқ мекунад, ки дар бораи ситонидани комиссия аз ҷониби Бонк ҳангоми иҷрои Амалиёт огоҳ карда шудааст.

3. Тартиби иҷрои Амалиёт

3.1. Барои иҷрои Амалиёт, Мизоҷ дар Барнома қисмати алоҳидаро, ки дар он имконияти мубодилаи асъор мавҷуд аст, интихоб менамояд.

3.2. Барои иҷрои амалиёти фурӯши Асъор, Мизоҷ бояд:

1) Опсияи «Сохтани дархост»-ро интихоб намуда, аз рӯйхат «Фурӯши асъор» ё «Хариди асъор»-ро интихоб намояд;
2) маблағ ва қурби дилхоҳро ворид намояд;
3) хариду фурӯши қисманро иҷозат диҳад ё манъ намояд ;
4) суратҳисоберо, ки аз он маблағҳои пулӣ барои иҷрои Амалиёт хориҷ карда мешаванд, интихоб намояд;
5) суратҳисобро барои воридкунии маблағҳои пулӣ барои мубодилаи Асъор интихоб намояд;
6) бо мӯҳлати амали Ордер ва комиссияи Бонк шинос шавад;
7) сохтани Ордерро тасдиқ намояд;
8) иҷрои Амалиётро интизор шавад.

3.3. Барои иҷрои амалиёти хариди Асъор, Мизоҷ бояд:

1) Ордери дорои шартҳои мувофиқро интихоб намояд;
2) маблағи заруриро барои харид нишон диҳад;
3) суратҳисоберо, ки аз он маблағҳои пулӣ барои иҷрои Амалиёт хориҷ карда мешаванд, интихоб намояд;
4) суратҳисобро барои ворид намудани Асъор интихоб намояд;
5) бо комиссияи Бонк шинос шавад;
6) шартҳои интихобшударо тасдиқ намояд ва барои иҷрои Амалиёт розигӣ диҳад.

3.4. Барои иҷрои Амалиёт Асъорҳои зерин дастрасанд:

1) TJS;
2) USD;

3.4. Для совершения Операций доступны следующие Валюты:

1) TJS;
2) USD;
3) RUB;
4) EUR.

3.5. Курс для обмена Валюты ограничивается со стороны Банка, а также Банк устанавливает минимальный и максимальный курс для каждой Валюты.

3.6. Каждый Ордер может быть использован частично. Минимальный размер Ордера также устанавливается Банком.

3.7. Ордер действует до трёх дней. Срок Ордера по умолчанию устанавливается в три рабочих дня с момента размещения и не может быть изменен.

3.8. По совершении Операции сумма списывается со счета Клиента с учетом комиссии Банка.

3.9. При недостаточности необходимой суммы на счету Клиента совершение Операции является невозможной, о чем уведомляется Клиент в фоновом окне Приложения.

3.10. Банк по своему усмотрению устанавливает минимальный и максимальный лимит по Операциям.

4. Отмена Ордера

4.1. Банк дает Клиенту возможность отменить выставленный Ордер.

4.2. Отмена Ордера осуществляется путём выбора в Приложении опции «Отменить ордер».

4.3. Срок действия Ордера составляет 3 календарных дня с момента его создания. По истечении указанного срока невыполненный Ордер автоматически аннулируется.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. **Клиент вправе:**

1) Выставлять Ордер на покупку и продажу Валюты;
2) получать информацию о выставленных Ордерах, включаю статус исполнения и примененные комиссии;
3) отменять выставленные неисполненные Ордера;
4) получать техническую поддержку Банка по вопросам, связанных с проведением Операций.

5.2. **Клиент обязан:**

1) Обеспечить наличие достаточных денежных средств для проведения Операций;
2) использовать Приложение исключительно в законных целях и не совершать операций, запрещенные

3) RUB;
4) EUR.

3.5. Қурби мубодилаи Асъор аз ҷониби Бонк маҳдуд карда мешавад, инчунин Бонк қурби ҳадди ақал ва ҳадди аксарро барои ҳар як Асъор муқаррар менамояд.

3.6. Ҳар як Ордер метавонад қисман истифода шавад. Андозаи ҳадди ақали Ордер низ аз ҷониби Бонк муқаррар карда мешавад.

3.7. Ордер аз як то се рӯз амал мекунад. Мӯҳлати Ордер муқаррарӣ се рӯзи корӣ аз лаҳзаи ҷойгиркунӣ ва тасдиқи Мизоҷ муқаррар карда мешавад.

3.8. Баъд аз иҷрои Амалиёт маблағ аз суратҳисоби Мизоҷ бо назардошти комиссияи Бонк хориҷ карда мешавад.

3.9. Ҳангоми нокифоя будани маблағи зарурӣ дар суратҳисоби Мизоҷ, иҷрои Амалиёт ғайриимкон мегардад, ки дар ин бора ба Мизоҷ дар равзанаи заминавии Барнома хабар дода мешавад.

3.10. Бонк бо салоҳдиди худ ҳадди ақал ва ҳадди аксари меъерро аз рӯи Амалиёт муқаррар менамояд.

4. Бекоркунии Ордер

4.1. Бонк ба Мизоҷ имконияти бекор кардани Ордери гузошташударо медиҳад.

4.2. Ҳангоми бекор кардани Ордер, Мизоҷ опсияи "Бекор кардани ордер"-ро интихоб мекунад.

4.3. Мӯҳлати амали Ордер 3 рӯзи тақвимиро ташкил медиҳад. Баъди гузаштани мӯҳлати мазкур Ордери амалинашуда бекор карда мешавад.

5. Ҳуқуқ ва ӯҳдадориҳои Тарафҳо

5.1. **Мизоҷ ҳуқуқ дорад**:

1) Барои харид ва фурӯши Асъор Ордер гузорад;
2) дар бораи Ордерҳои гузошташуда, аз ҷумла ҳолати иҷро ва комиссияи татбиқшуда маълумот гирад;
3) Ордерҳои гузошташудаи иҷронашударо бекор кунад;
4) аз Бонк оид ба масъалаҳои вобаста ба гузаронидани Амалиёт дастгирии техникӣ гирад.

5.2. **Мизоҷ ӯҳдадор аст**:

1) Барои гузаронидани Амалиёт мавҷудияти маблағҳои пулии кофиро таъмин намояд;
2) Барномаро танҳо бо мақсадҳои қонунӣ истифода барад ва амалиётҳои бо қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон манъшударо анҷом надиҳад;

законодательством Республики Таджикистан;	
3) соблюдать и выполнять требования валютного законодательства Республики Таджикистан, уведомлять о любых изменениях, которые могут повлиять на выполнение Операций;	3) талаботи қонунгузории асъории Ҷумҳурии Тоҷикистонро риоя ва иҷро намояд, дар бораи ҳама гуна тағйиротҳое, ки метавонанд ба иҷрои Амалиёт таъсир расонанд, хабар диҳад;
4) не совершать операции, направленные на легализацию (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, а также операции, имеющих признаки подозрительных или подлежащих контролю, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства Республики Таджикистан, или операций, влекущих репутационный риск для Банка;	4) амалиётҳои ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда нигаронидашуда, инчунин амалиётҳои дорои нишонаҳои шубҳанок ё таҳти назорат қарордошта, амалиётҳои боиси вайрон кардани қонунгузории асъорӣ ва дигар қонунгузории соҳавии Ҷумҳурии Тоҷикистон, ё амалиётҳои боиси хавфи обрӯй барои Бонкро анҷом надиҳад;
5) нести ответственность за сохранение конфиденциальности данных для доступа к Приложению и немедленно информировать Банк о случаях подозрительной активности;	5) барои нигоҳ доштани махфияти маълумотҳо барои дастрасӣ ба Барнома масъулият дошта бошад ва дар ҳолати пайдо шудани фаъолияти шубҳанок фавран ба Бонк хабар диҳад;
6) своевременно обновлять личные данные, предоставленные Банку, для обеспечения их точности и актуальности.	6) маълумотҳои шахсии ба Бонк пешниҳодшударо сари вақт нав кунад, то дақиқӣ ва мубрамии онҳо таъмин карда шавад.
5.3. **Банк вправе:**	5.3. **Бонк ҳуқуқ дорад:**
1) Приостанавливать либо блокировать доступ Клиента к Операциям в случае нарушения условий Оферты, требований законодательства или при выявлении признаков подозрительных транзакций;	1) Дар ҳолати вайрон кардани шартҳои Оферта, талаботи қонунгузорӣ ё ҳангоми ошкор шудани нишонаҳои амалиётҳои шубҳанок дастрасии Мизоҷро ба Амалиёт боздорад ё манъ намояд;
2) в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Клиента вносить изменения в функционал Приложения и условия осуществления Операций по купли продаже Валюты, в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту;	2) яктарафа, бидуни огоҳии пешакии Мизоҷ ба функсионали Барнома ва шартҳои иҷрои Амалиёт оид ба хариду фурӯши Асъор тағйирот ворид намояд, яктарафа ба Офертаи мазкур тағйирот ворид намояд;
3) взимать с Клиентов комиссию за осуществление последними Операций в Приложении, информируя Клиента до выполнения Операции.	3) аз Мизоҷон барои иҷрои Амалиёт дар Барнома комиссия ситонад, то иҷрои Амалиёт Мизоҷро огоҳ намояд;
4) ограничивать минимальную и максимальную сумму Ордера.	4) маблағи ҳадди ақал ва ҳадди аксари Ордерро маҳдуд намояд.
5.4. **Банк обязан:**	5.4. **Бонк ӯҳдадор аст:**
1) Обеспечить бесперебойную работу Приложения для осуществления Операций, за исключением случаев планового обслуживания, форс-мажорных обстоятельств или технических неисправностей;	1) Кори бетанаффуси Барномаро барои иҷрои Амалиёт таъмин намояд, ба истиснои ҳолатҳои хизматрасонии нақшавӣ, ҳолатҳои рафънопазирӣ (форс-мажорӣ) ё носозиҳои техникӣ;
2) предоставлять Клиенту информацию о размере взымаемой комиссии до совершения Операции и обеспечивать	2) ба Мизоҷ дар бораи андозаи комиссияи ситонидашаванда то иҷрои Амалиёт

прозрачность всех условий выполнения сделок;
3) обрабатывать Ордера Клиента в рамках установленного времени и в соответствии с договоренностями, изложенными в Оферте;
4) предоставлять Клиенту техническую поддержку и разъяснения по вопросам, касающимся условий и порядка Операций.

6. Ответственность Сторон

6.1. **Клиент несет ответственность:**

1) За соблюдение законодательства Республики Таджикистан, включая валютное, налоговое и банковское законодательство, а также условий Оферты;
2) за правильность введенных данных при выставлении Ордера, включая сумму, курс и выбранные счета для зачисления/списания денежных средств;
3) за убытки, вызванные неправильным использованием Приложения, включая несанкционированные действия третьих лиц, если это стало возможным по вине Клиента (например, из-за разглашения пароля);
4) в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.

6.2. **Банк несет ответственность:**

1) За защиту данных и соблюдение условий конфиденциальности, предусмотренных законодательством, включая ответственность за убытки, вызванные утечкой данных по вине Банка;
2) за сохранность средств на счетах Клиента, а также за корректное выполнение Операций в пределах установленных лимитов и согласно условиям Оферты.

7. Прочие условия

7.1. Оказание Клиентам дополнительных услуг в соответствии с настоящей Офертой является невозможным если между Банком и Клиентом не подписан Договор комплексного банковского обслуживания.

7.2. Любые Операции, осуществленные в рамках Приложения, признаются совершенными Клиентом или от его имени.

7.3. Взаимоотношения Сторон в рамках настоящей Оферты регулируются действующим законодательством Республики Таджикистан.

маълумот диҳад ва шаффофияти ҳамаи шартҳои иҷрои аҳдҳоро таъмин намояд;

3) Ордерҳои Мизоҷро дар доираи вақти муқарраршуда ва мутобиқи созишномаҳои дар Оферта зикршуда коркард намояд;
4) ба Мизоҷ дастгирии техникӣ ва тавзеҳот оид ба масъалаҳои марбут ба шартҳо ва тартиби Амалиёт пешниҳод намояд.

6. Масъулияти Тарафҳо

6.1. **Мизоҷ масъулият дорад**:

1) Барои риояи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз ҷумла қонунгузории асъорӣ, андоз ва бонкӣ, инчунин шартҳои Оферта;
2) барои дурустии маълумотҳои воридкардашуда ҳангоми гузоштани Ордер, аз ҷумла маблағ, қурб ва суратҳисобҳои интихобшуда барои воридкунӣ/хориҷкунии маблағҳои пулӣ;
3) барои зарарҳои бинобар истифодаи нодурусти Барнома бавуҷудомада, аз ҷумла амалҳои беиҷозати шахсони сеюм, агар ин бо айби Мизоҷ имконпазир гашта бошад (масалан, бинобар ошкор кардани рамз);
4) дар дигар ҳолатҳои пешбининамудаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон.

6.2. **Бонк масъулият дорад**:

1) Барои ҳифзи маълумотҳо ва риояи шартҳои махфият, ки қонунгузорӣ пешбинӣ намудааст, аз ҷумла масъулият барои зарарҳои бинобар дарзи маълумотҳо бо айби Бонк бавуҷудомада;
2) барои нигоҳдории маблағҳо дар суратҳисобҳои Мизоҷ, инчунин барои иҷрои дурусти Амалиёт дар доираи лимитҳои муқарраршуда ва мувофиқи шартҳои Оферта.

7. Шартҳои дигар

7.1. Расонидани хизматрасониҳои иловагӣ ба Мизоҷон мутобиқи Офертаи мазкур ғайриимкон аст, агар байни Бонк ва Мизоҷ Шартномаи хизматрасонии маҷмӯии бонкӣ ба имзо нарасида бошад.

7.2. Ҳама гуна Амалиёти дар доираи Барнома иҷрошуда, ҳамчун аз ҷониби Мизоҷ ё аз номи ӯ иҷрошуда эътироф карда мешаванд.

7.3. Муносибатҳои мутақобилаи Тарафҳо дар доираи Офертаи мазкур бо қонунгузории

7.4. Все изменения, внесенные в Оферту, вступают в силу с момента публикации новой редакции на сайте Банка или в Приложении. Клиент соглашается с новыми условиями, продолжая пользоваться отдельным разделом Приложения. 7.5. Если одно или несколько положений Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РТ, это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.	амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон танзим карда мешаванд. 7.4. Ҳамаи тағйиротҳои ба Оферта воридшуда аз лаҳзаи нашри таҳрири нав дар сомонаи Бонк ё дар Барнома эътибор пайдо мекунанд. Мизоҷ бо давом додани истифодаи қисмати алоҳидаи Барнома ба шартҳои нав розигӣ медиҳад. 7.5. Агар як ё якчанд муқаррароти Оферта бинобар ворид намудани тағйирот ба қонунгузории амалкунандаи ҶТ беэътибор бошанд ё гарданд, ин асос барои боздоштани амали дигар муқаррароти Оферта намегардад. Муқаррароти беэътибор бояд бо муқаррароти аз ҷиҳати ҳуқуқӣ иҷозатдодашуда, ки аз рӯи мазмун ба муқаррароти ивазшаванда наздиканд, иваз карда шаванд.