

ТАСДИҚ ШУДААСТ
Бо фармони Раиси ҶСК «Алиф Банк»
аз «31» июли соли 2026 № 177П-26

ҚОИДАҲОИ
гузаронидани иқдом
**«Кэшбэк барои пардохтҳо тавассути Apple Pay
бо картҳои Mastercard ва Visa»**

1. МУҚАРРАРОТИ УМУМӢ

1.1. Қоидаҳои мазкур (минбаъд - «Қоидаҳо») тартиб ва шартҳои гузаронидани иқдоми «Кэшбэк барои пардохтҳо тавассути Apple Pay бо картҳои Mastercard ва Visa»-ро (минбаъд - «Иқдом») муайян менамоянд.

1.2. Ташкилкунандаи Иқдом ҶСК «Алиф Банк» (минбаъд - «Банк») мебошад, ки мутобики қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ба қайд гирифта шуда, фаъолият менамояд ва дорои иҷозатномаи Бонки миллии Тоҷикистон мебошад.

1.3. Иқдом бо мақсади рушди ҳисоббаробаркуниҳои ғайринақдӣ, зиёд кардани шумораи амалиётҳо тавассути картҳои пардохтӣ, баланд бардоштани боварӣ ба воситаҳои электронии пардохтӣ ва афзун намудани шумораи картҳои фаъоли пардохтии Mastercard ва Visa, ки аз ҷониби Банк бароварда шудаанд, гузаронида мешавад.

1.4. Мухлати гузаронидани Иқдом: аз 1 августи соли 2026 то ҳуди 31 августи соли 2026 (минбаъд - «Давраи Иқдом»). Банк ҳуқуқ дорад Давраи Иқдомро тамдид намояд; маълумот дар бораи тамдид бо тартиби б. 10.2 на дертар аз рӯзи охири Давраи Иқдом нашр карда мешавад.

1.5. Ҳудуди гузаронидани Иқдом: барои картҳои Mastercard - тамоми ҷаҳон; барои картҳои Visa - Ҷумҳурии Тоҷикистон (нисбат ба амалиётҳо дар нуқтаҳои савдо бо картҳои низоми дахлдори пардохтӣ, ки дар Apple Pay токенизатсия шудаанд, татбиқ мегардад).

1.6. Қоидаҳо офертаи оммавӣ мебошанд. Аксепти оферта - анҷом додани амалиёти ҳисобшаванда (б. 3.2) дар Давраи Иқдом; аз лаҳзаи анҷом додани чунин амалиёт Иштирокчӣ ба Иқдом ҳамроҳ мешавад.

2. ИШТИРОКЧИЁНИ ИҚДОМ

2.1. Иштирокчии Иқдом (минбаъд - «Иштирокчӣ») ҳар як шахси воқеӣ - муштариӣ Банк шуда метавонад, ки ҳамзамон ба талаботи зерин ҷавобгӯ мебошад:

2.1.1. дорандаи корти амалкунандаи Mastercard ва (ё) Visa, ки аз ҷониби Банк бароварда шудааст, мебошад;

2.1.2. дорои корти дахлдоре мебошад, ки дар Apple Pay токенизатсия шудааст (барномаи Wallet);

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Председателя ОАО «Алиф Банк»
от «31» июля 2026 г. № 177П-26

ПРАВИЛА
проведения акции
**«Кэшбэк за платежи через Apple Pay
картами Mastercard и Visa»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее - «Правила») определяют порядок и условия проведения акции «Кэшбэк за платежи через Apple Pay картами Mastercard и Visa» (далее - «Акция»).

1.2. Организатором Акции является ОАО «Алиф Банк» (далее - «Банк»), зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, имеющее лицензию Национального банка Таджикистана.

1.3. Акция проводится в целях развития безналичных расчётов, увеличения количества операций посредством платёжных карт, повышения доверия к электронным платёжным средствам и наращивания числа активных платёжных карт Mastercard и Visa, эмитированных Банком.

1.4. Срок проведения Акции: с 1 августа 2026 года по 31 августа 2026 года включительно (далее - «Период Акции»). Банк вправе продлить Период Акции; информация о продлении публикуется в порядке п. 10.2 не позднее последнего дня Периода Акции.

1.5. Территория проведения Акции: по картам Mastercard - весь мир; по картам Visa - Республика Таджикистан (применяется к операциям в торговых точках по картам соответствующей платёжной системы, токенизированным в Apple Pay).

1.6. Правила являются публичной офертой. Акцепт оферты - совершение учитываемой операции (п. 3.2) в Период Акции; с момента совершения такой операции Участник присоединяется к Акции.

2. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

2.1. Участником Акции (далее - «Участник») может стать любое физическое лицо - клиент Банка, одновременно отвечающее следующим требованиям:

2.1.1. является держателем действующей карты Mastercard и (или) Visa, эмитированной Банком;

2.1.2. имеет соответствующую карту, токенизованную в Apple Pay (приложение Wallet);

2.1.3. амалиётҳои пардохтиро дар нуктаҳои савдо тавассути Apple Pay дар давоми Давраи Иқдом анҷом медиҳад.

2.2. Иштирок ройгон ва ихтиёрӣ мебошад. Анҷом додани амалиёти ҳисобшаванда розигӣ ба шартҳои Иқдом ҳисобида мешавад.

2.3. Як муштарӣ метавонад бо як корти Mastercard ва (ё) як корти Visa иштирок намояд. Лимити кэшбэк аз рӯи ҳамаи амалиётҳои муштарӣ бо кортҳои Mastercard ва Visa дар маҷмӯъ ҳисоб карда мешавад.

3. ШАРТҲОИ ҲИСОБ КАРДАНИ КЭШБЭК

3.1. Шарти асосӣ: кэшбэк ҳангоми пардохт дар нуктаи савдо тавассути POS-терминал бо корти токенизатсияшудаи Mastercard ё Visa дар Apple Pay пешниҳод карда мешавад.

3.2. Амалиётҳои ҳисобшаванда:

3.2.1. аз рӯи кортҳои Mastercard - пардохтҳо дар нуктаҳои савдо тавассути POS-терминалҳо (мағозаҳо, қаҳвахонаҳо, НФС ва дигар нуктаҳои савдо) тавассути Apple Pay дар тамоми ҷаҳон;

3.2.2. аз рӯи кортҳои Visa - пардохтҳо дар нуктаҳои савдо тавассути POS-терминалҳо (мағозаҳо, қаҳвахонаҳо, НФС ва дигар нуктаҳои савдо) тавассути Apple Pay дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон.

3.3. Амалиётҳои ҳисобнашаванда:

а) интиқолҳо (P2P);

б) пардохтҳои интернетӣ (CNP, e-commerce);

в) QR-пардохтҳо;

г) гирифтани пули нақд;

д) пардохтҳо дар барномаи Alif;

е) баргардониҳо (reversal/refund);

ж) барои кортҳои Visa - амалиётҳо берун аз ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон;

з) амалиётҳо ба маблағи камтар аз 10 сомонӣ;

и) дигар амалиётҳои, ки пардохтҳо дар нуктаҳои савдо тавассути Apple Pay намебошанд.

4. МИҚДОР ВА ЛИМИТҲОИ КЭШБЭК

4.1. Меъёри кэшбэк: 10% аз маблағи амалиёти ҳисобшаванда.

4.2. Ҳадди ақалли маблағи як амалиёти ҳисобшаванда: 10 сомонӣ.

4.3. Лимит барои як амалиёт: на зиёда аз 100 сомонӣ.

4.4. Лимити ягона барои як Иштирокчи аз рӯи ҳамаи амалиётҳо бо кортҳои Mastercard ва Visa дар маҷмӯъ дар як моҳи тақвимӣ: на зиёда аз 500 сомонӣ. Агар маблағи кэшбэк аз рӯи амалиёт аз бақияи лимити ягона зиёд бошад, кэшбэк ба андозаи бақияи лимити ягона ҳисоб карда мешавад.

4.5. Кэшбэк бо сомонӣ ҳисоб карда мешавад. Амалиётҳо бо асъори хориҷӣ - аз рӯи қурби Бонк дар санаи коркарди амалиёт. Коркарди амалиёт -

2.1.3. соҷершаёт платёжные операции в торговых точках через Apple Pay в течение Периода Акции.

2.2. Участие бесплатное и добровольное. Совершение учитываемой операции считается согласием с условиями Акции.

2.3. Один клиент может участвовать с одной картой Mastercard и (или) одной картой Visa. Лимит кэшбэка по всем операциям клиента с картами Mastercard и Visa рассчитывается суммарно.

3. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ КЭШБЭКА

3.1. Основное условие: кэшбэк предоставляется при платеже в торговой точке через POS-терминал токенизированной картой Mastercard или Visa в Apple Pay.

3.2. Учитываемые операции:

3.2.1. по картам Mastercard - платежи в торговых точках через POS-терминалы (магазины, кафе, АЗС и иные торговые точки) через Apple Pay по всему миру;

3.2.2. по картам Visa - платежи в торговых точках через POS-терминалы (магазины, кафе, АЗС и иные торговые точки) через Apple Pay на территории Республики Таджикистан.

3.3. Операции, не учитываемые:

а) переводы (P2P);

б) интернет-платежи (CNP, e-commerce);

в) QR-платежи;

г) снятие наличных;

д) платежи в приложении Alif;

е) возвраты (reversal/refund);

ж) для карт Visa - операции за пределами Республики Таджикистан;

з) операции на сумму менее 10 сомони;

и) иные операции, не являющиеся платежами в торговых точках через Apple Pay.

4. РАЗМЕР И ЛИМИТЫ КЭШБЭКА

4.1. Ставка кэшбэка: 10% от суммы учитываемой операции.

4.2. Минимальная сумма одной учитываемой операции: 10 сомони.

4.3. Лимит на одну операцию: не более 100 сомони.

4.4. Единый лимит на одного Участника по всем операциям с картами Mastercard и Visa в совокупности за один календарный месяц: не более 500 сомони. Если сумма кэшбэка по операции превышает остаток единого лимита, кэшбэк начисляется в размере остатка единого лимита.

4.5. Кэшбэк рассчитывается в сомони. Операции в иностранной валюте - по курсу Банка на дату обработки операции. Обработка операции -

инъикоси амалиёт дар суратҳисоби кортӣ (клиринг) (минбаъд - «коркард»).

4.6. Маблағи кэшбэк то дирам (0,01 сомонӣ) аз рӯйи қоидаҳои яклухтқунии математикӣ яклухт карда мешавад: агар рақами пас аз разряди нигоҳдошташаванда аз 5 хурд бошад - ба тарафи камшавӣ, агар 5 ё зиёда бошад - ба тарафи зиёдшавӣ.

4.7. Кэшбэки Иқдом бо дигар иқдомҳо ва барномаҳои садоқати Бонк ҳамчоя намешавад: аз рӯйи амалиёте, ки дар доираи иқдом ё барномаи дигар мукофотонида мешавад, кэшбэк тибқи Иқдоми мазкур ҳисоб карда намешавад.

4.8. Фонди умумии Иқдом аз ҷониби Бонк бо қарори алоҳида муқаррар карда мешавад. Ҳангоми тамом шудани фонд Иқдом бо тартиби б. 6.1.2 пеш аз муҳлат қатъ мегардад.

5. ТАРТИБИ ҲИСОБКУНИ ВА ПАРДОХТИ КЭШБЭК

5.1. Кэшбэк ба таври худкор ба суратҳисоби кортии ба корте пайваस्तшуда, ки тавассути он амалиёт анҷом дода шудааст, ҳисоб карда мешавад.

5.2. Муҳлати ҳисобкуни: на дертар аз рӯзи тақвими пас аз рӯзи анҷом додани амалиёт. Агар дар ин рӯз амалиёт коркард нашуда бошад, кэшбэк на дертар аз рӯзи тақвими пас аз рӯзи коркарди амалиёт ҳисоб карда мешавад. Дар сурати носозиҳои техникӣ ё дигар ҳолатҳое, ки ба ҳисобкунии худкори кэшбэк монеъ мешаванд, муҳлати ҳисобкуни метавонад то 10 рӯзи қорӣ аз рӯзи коркарди амалиёт тамдид карда шавад.

5.3. Кэшбэк аз рӯйи амалиётҳои бомуваффақият коркардшуда ҳисоб карда мешавад. Ҳангоми бекор кардан ё баргардонидани амалиёт кэшбэки ҳисобшуда аз ҳисоб бароварда мешавад; дар ин сурат бақияи лимити моҳона барқарор карда мешавад.

5.4. Иштирокчӣ ҳуқуқ дорад кэшбэкро бо салоҳиди худ бо назардошти бандҳои 5.3., 6.1.3. ва 6.1.4. истифода барад.

6. ҲУҚУҚ ВА УҲДАДОРИҲОИ ТАРАФҲО

6.1. Бонк ҳуқуқ дорад:

6.1.1. шартҳои Иқдомро яктарафа тағйир диҳад, бо тартиби б. 10.2 на дертар аз 5 рӯзи тақвими пеш аз эътибор пайдо кардани тағйирот огоҳ намуда; тағйирот нисбат ба амалиётҳое, ки то эътибор пайдо кардани онҳо анҷом дода шудаанд, татбиқ намегарданд;

6.1.2. Иқдомро пеш аз муҳлат қатъ намояд, бо тартиби б. 10.2 на дертар аз 5 рӯзи тақвими пеш аз рӯзи қатъ огоҳ намуда; Иқдомро бо тартиби б. 1.4 тамдид намояд;

6.1.3. ҳангоми амалҳои беинсофона (б. 7.3) ҳисоб кардани кэшбэкро рад намояд ё кэшбэки ҳисобшударо аз ҳисоб барорад;

отражение операции по карточному счёту (клиринг) (далее - «обработка»).

4.6. Сумма кэшбэка округляется до дирама (0,01 сомони) по правилам математического округления: если знак, следующий за сохраняемым разрядом, меньше 5 - в меньшую сторону, если 5 и более - в большую.

4.7. Кэшбэк по Акции не совмещается с другими акциями и программами лояльности Банка: по операции, премируемой в рамках другой акции или программы, кэшбэк по настоящей Акции не начисляется.

4.8. Общий фонд Акции устанавливается Банком отдельным решением. При исчерпании фонда Акция прекращается досрочно в порядке п. 6.1.2.

5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ КЭШБЭКА

5.1. Кэшбэк начисляется автоматически на карточный счёт, привязанный к карте, по которой совершена операция.

5.2. Срок начисления: не позднее календарного дня, следующего за днём совершения операции. Если на этот день операция не обработана, кэшбэк начисляется не позднее календарного дня, следующего за днём обработки операции. В случае технических сбоев или иных обстоятельств, препятствующих автоматическому начислению кэшбэка, срок начисления может быть продлён до 10 рабочих дней со дня обработки операции.

5.3. Кэшбэк начисляется по успешным обработанным операциям. При отмене или возврате операции начисленный кэшбэк списывается; остаток месячного лимита при этом восстанавливается.

5.4. Участник вправе использовать кэшбэк по своему усмотрению с учётом пп. 5.3., 6.1.3. и 6.1.4.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк вправе:

6.1.1. в одностороннем порядке изменять условия Акции, уведомив в порядке п. 10.2 не позднее чем за 5 календарных дней до вступления изменений в силу; изменения не применяются к операциям, совершённым до их вступления в силу;

6.1.2. досрочно прекратить Аксию, уведомив в порядке п. 10.2 не позднее чем за 5 календарных дней до дня прекращения; продлить Аксию в порядке п. 1.4;

6.1.3. отказать в начислении кэшбэка или списать начисленный кэшбэк при недобросовестных действиях (п. 7.3);

6.1.4. кэшбэкеро, ки дар натиҷаи хатогии техники, носозӣ ё бе мавҷуд будани асосҳои дар Қоидаҳои мазкур пешбинишуда ҳисоб карда шудааст, аз ҳисоб барорад;

6.1.5. ҳангоми ошкор шудани аломатҳои амалҳои беинсофона (б. 7.3) иштироки Иштирокчиро боздорад.

6.2. Банк уҳдадор аст:

6.2.1. ҳисобкунии саривактии кэшбэкро таъмин намояд;

6.2.2. муштариёро оид ба шартҳои Иқдом хабардор намояд;

6.2.3. коркарди маълумоти шахсиро мутобиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон таъмин намояд.

6.3. Иштирокчӣ уҳдадор аст:

6.3.1. бо Қоидаҳо шинос шавад;

6.3.2. кортро мутобиқи шартнома ва қонунгузорӣ истифода барад.

7. МАСЪУЛИЯТ ВА МАҲДУДИЯТҲО

7.1. Банк барои носозии техники низомҳои пардохтӣ, Apple Pay, шабакаҳои телекоммуникасионӣ ва низомҳои шахсони сеюм масъулият надорад.

7.2. Банк барои имконнопазирии иштирок бо сабабҳои, ки аз Банк вобаста нестанд, аз ҷумла маҳдудиятҳои Apple Pay, масъулият надорад.

7.3. Амалҳои беинсофона - эҷоди сунъии шароит барои гирифтани кэшбэк, инчунин дигар амалҳои қаллобӣ. Ҳангоми ошкор шудани амалҳои беинсофона Банк ҳуқуқ дорад кэшбэкро аз ҳисоб барорад ва Иштирокчиро аз Иқдом хориҷ намояд.

7.4. Иқдом лотерея намебошад. Кэшбэк бурд намебошад ва аз рӯи меъёри объективӣ - анҷом додани пардохтҳо тавассути POS-терминалҳо - пешниҳод карда мешавад.

8. ТАРТИБИ ҲАЛЛИ БАҲСҲО

8.1. Баҳсҳо тавассути гуфтушунид ҳал карда мешаванд.

8.2. Даъво дар давоми 30 рӯзи қорӣ аз санаи амалӣ пешниҳод карда мешавад. Муҳлати баррасӣ - 15 рӯзи тақвимӣ.

8.3. Дар сурати имконнопазирии ҳалли баҳс он дар суди ноҳияи Синои шаҳри Душанбе баррасӣ карда мешавад, агар қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон тобеяти судии дигарро муқаррар накарда бошад.

9. МАЪЛУМОТИ ШАХСӢ

9.1. Коркарди маълумоти шахсии Иштирокчӣ дар асоси розигие, ки Иштирокчӣ ҳангоми бастанӣ шартнома бо Банк пешниҳод кардааст, бо мақсади гузаронидани Иқдом ва ҳисоб кардани кэшбэк амалӣ карда мешавад.

10. МУҚАРРАРОТИ ХОТИМАВӢ

6.1.4. списать кэшбэк, начисленный вследствие технической ошибки, сбой либо при отсутствии предусмотренных настоящими Правилами оснований для его начисления;

6.1.5. приостановить участие Участника при выявлении признаков недобросовестных действий (п. 7.3).

6.2. Банк обязан:

6.2.1. обеспечить своевременное начисление кэшбэка;

6.2.2. информировать клиентов об условиях Акции;

6.2.3. обеспечить обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

6.3. Участник обязан:

6.3.1. ознакомиться с Правилами;

6.3.2. использовать карту в соответствии с договором и законодательством.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

7.1. Банк не отвечает за технические сбои платёжных систем, Apple Pay, телекоммуникационных сетей и систем третьих лиц.

7.2. Банк не отвечает за невозможность участия по причинам, не зависящим от Банка, включая ограничения Apple Pay.

7.3. Недобросовестные действия - искусственное создание условий для получения кэшбэка, а также иные мошеннические действия. При выявлении недобросовестных действий Банк вправе списать кэшбэк и исключить Участника из Акции.

7.4. Акция не является лотереей. Кэшбэк не является выигрышем и предоставляется по объективному критерию - совершению платежей через POS-терминалы.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры разрешаются переговорами.

8.2. Претензия подаётся в течение 30 рабочих дней с даты операции. Срок рассмотрения - 15 календарных дней.

8.3. При невозможности урегулирования спора он рассматривается в суде района Сино города Душанбе, если иная подсудность не установлена законодательством Республики Таджикистан.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Обработка персональных данных Участника осуществляется на основании согласия, предоставленного Участником при заключении договора с Банком, в целях проведения Акции и начисления кэшбэка.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Қоидаҳо аз лаҳзаи тасдиқ эътибор пайдо мекунанд ва то анҷоми Иқдом, дар қисми ҳисоббаробаркуниҳо - то иҷрои пурраи уҳдадориҳо амал мекунанд.

10.2. Маълумот дар сомонаи Бонк (alif.tj) ва дар барномаи alif ҷойгир карда мешавад.

10.3. Масъалаҳои танзимнашуда - тибқи қонунгузори Қумҳурии Тоҷикистон.

10.4. Қоидаҳо бо забонҳои тоҷикӣ ва русӣ тартиб дода шудаанд. Матни русӣ тарҷума мебошад. Ҳангоми ихтилоф нусхаи тоҷикӣ афзалият дорад. Тағйирот бо ду забон нашр карда мешаванд.

10.1. Правила вступают в силу с момента утверждения и действуют до окончания Акции, в части расчётов - до полного исполнения обязательств.

10.2. Информация размещается на сайте Банка (alif.tj) и в приложении alif.

10.3. Неурегулированные вопросы - по законодательству Республики Таджикистан.

10.4. Правила составлены на таджикском и русском языках. Русский текст является переводом. При расхождении приоритет имеет таджикская версия. Изменения публикуются на двух языках.