

ТАСДИҚ ШУДААСТ
Бо фармони Раиси ҶСК «Алиф Банк»
аз «31» августи 2026 с. № 205П

ҚОИДАҲОИ
гузаронидани иқдом
«Кэшбэк барои пардохтҳо тавассути Apple Pay
бо корти Mastercard»

1. МУҚАРРАРОТИ УМУМӢ

1.1. Қоидаҳои мазкур (минбаъд - «Қоидаҳо») тартиб ва шартҳои гузаронидани иқдоми «Кэшбэк барои пардохтҳо тавассути Apple Pay бо корти Mastercard»-ро (минбаъд - «Иқдом») муайян менамоянд.

1.2. Ташкилкунандаи Иқдом ҶСК «Алиф Банк» (минбаъд - «Банк») мебошад, ки мутобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ба қайд гирифта шуда, фаъолият менамояд ва дорои иҷозатномаи Бонки миллии Тоҷикистон мебошад.

1.3. Иқдом бо мақсади рушди ҳисоббаробаркуниҳои ғайринақдӣ, зиёди кардани шумораи амалиётҳо тавассути кортҳои пардохтӣ, баланд бардоштани боварӣ ба воситаҳои электронии пардохтӣ ва афзун намудани шумораи кортҳои фаъоли пардохтии Mastercard, ки аз ҷониби Банк бароварда шудаанд, гузаронида мешавад.

1.4. Мухлати гузаронидани Иқдом: аз 1 сентябри соли 2026 то ҳуди 30 сентябри соли 2026 (минбаъд - «Давраи Иқдом»). Банк ҳуқуқ дорад Давраи Иқдомро тамдид намояд; маълумот дар бораи тамдид бо тартиби б. 10.2 на дертар аз рӯзи охири Давраи Иқдом нашр карда мешавад.

1.5. Худуди гузаронидани Иқдом: тамоми ҷаҳон (нисбат ба амалиётҳо дар нуктаҳои савдо бо кортҳои Mastercard, ки дар Apple Pay токенизатсия шудаанд, татбиқи мегардад).

1.6. Қоидаҳо офартаи оммавӣ мебошанд. Аксепти оферта - анҷом додани амалиёти ҳисобшаванда (б. 3.2) дар Давраи Иқдом; аз лаҳзаи анҷом додани ҷулин амалиёт Иштирокчӣ ба Иқдом ҳамроҳ мешавад.

2. ИШТИРОКЧИЁНИ ИҚДОМ

2.1. Иштирокчии Иқдом (минбаъд - «Иштирокчӣ») ҳар як шахси воқеӣ - муштариӣ Банк шуда метавонад, ки ҳамзамон ба талаботи зерин ҷавобгӯ мебошад:

2.1.1. дорандаи корти амалкунандаи Mastercard, ки аз ҷониби Банк бароварда шудааст, мебошад;

2.1.2. дорои корте мебошад, ки дар Apple Pay токенизатсия шудааст (барномаи Wallet);

2.1.3. амалиётҳои пардохтиро дар нуктаҳои савдо тавассути Apple Pay дар давоми Давраи Иқдом анҷом медиҳад.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Председателя ОАО «Алиф Банк»
от «31» августа 2026 г. № 205П

ПРАВИЛА
проведения акции
«Кэшбэк за платежи через Apple Pay
картой Mastercard»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее - «Правила») определяют порядок и условия проведения акции «Кэшбэк за платежи через Apple Pay картой Mastercard» (далее - «Акция»).

1.2. Организатором Акции является ОАО «Алиф Банк» (далее - «Банк»), зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Таджикистан, имеющее лицензию Национального банка Таджикистана.

1.3. Акция проводится в целях развития безналичных расчетов, увеличения количества операций посредством платежных карт, повышения доверия к электронным платежным средствам и наращивания числа активных платежных карт Mastercard, эмитированных Банком.

1.4. Срок проведения Акции: с 1 сентября 2026 года по 30 сентября 2026 года включительно (далее - «Период Акции»). Банк вправе продлить Период Акции; информация о продлении публикуется в порядке п. 10.2 не позднее последнего дня Периода Акции.

1.5. Территория проведения Акции: весь мир (применяется к операциям в торговых точках по картам Mastercard, токенизированным в Apple Pay).

1.6. Правила являются публичной офертой. Акцепт оферты - совершение учитываемой операции (п. 3.2) в Период Акции; с момента совершения такой операции Участник присоединяется к Акции.

2. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

2.1. Участником Акции (далее - «Участник») может стать любое физическое лицо - клиент Банка, одновременно отвечающее следующим требованиям:

2.1.1. является держателем действующей карты Mastercard, эмитированной Банком;

2.1.2. имеет карту, токенизированную в Apple Pay (приложение Wallet);

2.1.3. совершает платежные операции в торговых точках через Apple Pay в течение Периода Акции.

2.2. Иштирок ройгон ва ихтиёрӣ мебошад. Анҷом додани амалиёти ҳисобшаванда розигӣ ба шартҳои Иқдом ҳисобида мешавад.

2.3. Як муштарӣ метавонад бо як корти Mastercard иштирок намояд.

3. ШАРТҲОИ ҲИСОБ КАРДАНИ КЭШБЭК

3.1. Шартӣ асосӣ: кэшбек ҳангоми пардохт дар нуқтаи савдо тавассути POS-терминал бо корти токенизатсияшудаи Mastercard дар Apple Pay пешниҳод карда мешавад.

3.2. Амалиётҳои ҳисобшаванда: пардохтҳо дар нуқтаҳои савдо тавассути POS-терминалҳо (мағозаҳо, қаҳвахонаҳо, НФС ва дигар нуқтаҳои савдо) тавассути Apple Pay дар тамоми ҷаҳон.

3.3. Амалиётҳои ҳисобнашаванда:

а) интиқолҳо (P2P);

б) пардохтҳои интернетӣ (CNP, e-commerce);

в) QR-пардохтҳо;

г) гирифтани пули нақд;

д) пардохтҳо дар барномаи Alif;

е) баргардонҳо (reversal/refund);

ж) амалиётҳо ба маблағи камтар аз 10 сомонӣ;

з) дигар амалиётҳои, ки пардохтҳо дар нуқтаҳои савдо тавассути Apple Pay намебошанд.

4. МИҚДОР ВА ЛИМИТҲОИ КЭШБЭК

4.1. Меъёри кэшбек: 10% аз маблағи амалиёти ҳисобшаванда.

4.2. Ҳадди ақалли маблағи як амалиёти ҳисобшаванда: 10 сомонӣ.

4.3. Лимит барои як амалиёт: на зиёда аз 100 сомонӣ.

4.4. Лимит барои як Иштирокчи дар як моҳи тақвимӣ: на зиёда аз 500 сомонӣ. Агар маблағи кэшбек аз рӯи амалиёт аз бақияи лимит зиёд бошад, кэшбек ба андозаи бақияи лимит ҳисоб карда мешавад.

4.5. Кэшбек бо сомонӣ ҳисоб карда мешавад. Амалиётҳо бо асъори хориҷӣ - аз рӯи қурби Бонк дар санаи коркарди амалиёт. Коркарди амалиёт - инъикоси амалиёт дар суратҳисоби кортӣ (клиринг) (минбаъд - «коркард»).

4.6. Маблағи кэшбек то дирама (0,01 сомонӣ) аз рӯи қоидаҳои яклуктунии математикӣ яклукт карда мешавад: агар рақами пас аз разряди нигоҳдошташаванда аз 5 хурд бошад - ба тарафи камшавӣ, агар 5 ё зиёда бошад - ба тарафи зиёдшавӣ.

4.7. Кэшбеки Иқдом бо дигар иқдомҳо ва барномаҳои садоқати Бонк ҳамҷоя намешавад: аз рӯи амалиёте, ки дар доираи иқдом ё барномаи дигар мукофотонида мешавад, кэшбек тибқи Иқдоми мазкур ҳисоб карда намешавад.

2.2. Участие бесплатное и добровольное. Совершение учитываемой операции считается согласием с условиями Акции.

2.3. Один клиент может участвовать с одной картой Mastercard.

3. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ КЭШБЭКА

3.1. Основное условие: кэшбек предоставляется при платеже в торговой точке через POS-терминал токенизированной картой Mastercard в Apple Pay.

3.2. Учитываемые операции: платежи в торговых точках через POS-терминалы (магазины, кафе, АЗС и иные торговые точки) через Apple Pay по всему миру.

3.3. Операции, не учитываемые:

а) переводы (P2P);

б) интернет-платежи (CNP, e-commerce);

в) QR-платежи;

г) снятие наличных;

д) платежи в приложении Alif;

е) возвраты (reversal/refund);

ж) операции на сумму менее 10 сомони;

з) иные операции, не являющиеся платежами в торговых точках через Apple Pay.

4. РАЗМЕР И ЛИМИТЫ КЭШБЭКА

4.1. Ставка кэшбека: 10% от суммы учитываемой операции.

4.2. Минимальная сумма одной учитываемой операции: 10 сомони.

4.3. Лимит на одну операцию: не более 100 сомони.

4.4. Лимит на одного Участника за один календарный месяц: не более 500 сомони. Если сумма кэшбека по операции превышает остаток лимита, кэшбек начисляется в размере остатка лимита.

4.5. Кэшбек рассчитывается в сомони. Операции в иностранной валюте - по курсу Банка на дату обработки операции. Обработка операции - отражение операции по карточному счёту (клиринг) (далее - «обработка»).

4.6. Сумма кэшбека округляется до дирама (0,01 сомони) по правилам математического округления: если знак, следующий за сохраняемым разрядом, меньше 5 - в меньшую сторону, если 5 и более - в большую.

4.7. Кэшбек по Акции не совмещается с другими акциями и программами лояльности Банка: по операции, премируемой в рамках другой акции или программы, кэшбек по настоящей Акции не начисляется.

4.8. Фонди умумии Иқдом аз ҷониби Бонк бо қарори алохида муқаррар карда мешавад. Ҳангоми тамои шудани фонд Иқдом бо тартиби б. 6.1.2 пеш аз муҳлат қатъ мегардад.

5. ТАРТИБИ ҲИСОБКУНИ ВА ПАРДОХТИ КЭШБЭК

5.1. Кэшбек ба таври худкор ба суратҳисоби кортии ба корте пайвастшуда, ки тавассути он амалиёт анҷом дода шудааст, ҳисоб карда мешавад.

5.2. Муҳлати ҳисобкуни: на дертар аз рӯзи тақвими пас аз рӯзи анҷом додани амалиёт. Агар дар ин рӯз амалиёт коркард нашуда бошад, кэшбек на дертар аз рӯзи тақвими пас аз рӯзи коркарди амалиёт ҳисоб карда мешавад. Дар сурати носозиҳои техники ё дигар ҳолатҳое, ки ба ҳисобкунии худкори кэшбек монеъ мешаванд, муҳлати ҳисобкуни метавонад то 10 рӯзи қорӣ аз рӯзи коркарди амалиёт тамдид карда шавад.

5.3. Кэшбек аз рӯи амалиётҳои бомуваффақият коркардшуда ҳисоб карда мешавад. Ҳангоми бекор кардан ё баргардонидани амалиёт кэшбеки ҳисобшуда аз ҳисоб бароварда мешавад; дар ин сурат бақии лимити моҳона барқарор карда мешавад.

5.4. Иштирокчи ҳуқуқ дорад кэшбекро бо салоҳиди худ бо назардошти бандҳои 5.3., 6.1.3. ва 6.1.4. истифода барад.

6. ҲУҚУҚ ВА УҲДАДОРИҲОИ ТАРАФҲО

6.1. Бонк ҳуқуқ дорад:

6.1.1. шартҳои Иқдомро яктарафа тағйир диҳад, бо тартиби б. 10.2 на дертар аз 5 рӯзи тақвими пеш аз эътибор пайдо кардани тағйирот огоҳ намуда; тағйирот нисбат ба амалиётҳое, ки то эътибор пайдо кардани онҳо анҷом дода шудаанд, татбиқ намегарданд;

6.1.2. Иқдомро пеш аз муҳлат қатъ намояд, бо тартиби б. 10.2 на дертар аз 5 рӯзи тақвими пеш аз рӯзи қатъ огоҳ намуда; Иқдомро бо тартиби б. 1.4 тамдид намояд;

6.1.3. ҳангоми амалҳои беинсофона (б. 7.3) ҳисоб кардани кэшбекро рад намояд ё кэшбеки ҳисобшударо аз ҳисоб барорад;

6.1.4. кэшбекро, ки дар натиҷаи хатогии техники, носозӣ ё бе мавҷуд будани асосҳои дар Қоидаҳои мазкур пешбинишуда ҳисоб карда шудааст, аз ҳисоб барорад;

6.1.5. ҳангоми ошкор шудани аломатҳои амалҳои беинсофона (б. 7.3) иштироки Иштирокчиро боздорад.

6.2. Бонк уҳдадор аст:

6.2.1. ҳисобкунии саривақтии кэшбекро таъмин намояд;

6.2.2. муштарӣро оид ба шартҳои Иқдом хабардор намояд;

4.8. Обиий фонд Акции устанавлиавется Банком отдельным решением. При исчерпаниии фонда Акция прекращается досрочно в порядке п. 6.1.2.

5. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ КЭШБЭКА

5.1. Кэшбек начисляется автоматически на карточный счёт, привязанный к карте, по которой совершена операция.

5.2. Срок начисления: не позднее календарного дня, следующего за днём совершения операции. Если на этот день операция не обработана, кэшбек начисляется не позднее календарного дня, следующего за днём обработки операции. В случае технических сбоев или иных обстоятельств, препятствующих автоматическому начислению кэшбека, срок начисления может быть продлён до 10 рабочих дней со дня обработки операции.

5.3. Кэшбек начисляется по успешным обработанным операциям. При отмене или возврате операции начисленный кэшбек списывается; остаток месячного лимита при этом восстанавливается.

5.4. Участник вправе использовать кэшбек по своему усмотрению с учётом пп. 5.3., 6.1.3. и 6.1.4.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк вправе:

6.1.1. в одностороннем порядке изменять условия Акции, уведомив в порядке п. 10.2 не позднее чем за 5 календарных дней до вступления изменений в силу; изменения не применяются к операциям, совершённым до их вступления в силу;

6.1.2. досрочно прекратить Ацию, уведомив в порядке п. 10.2 не позднее чем за 5 календарных дней до дня прекращения; продлить Ацию в порядке п. 1.4;

6.1.3. отказать в начислении кэшбека или списать начисленный кэшбек при недобросовестных действиях (п. 7.3);

6.1.4. списать кэшбек, начисленный вследствие технической ошибки, сбоя либо при отсутствии предусмотренных настоящими Правилами оснований для его начисления;

6.1.5. приостановить участие Участника при выявлении признаков недобросовестных действий (п. 7.3).

6.2. Банк обязан:

6.2.1. обеспечить своевременное начисление кэшбека;

6.2.2. информировать клиентов об условиях Акции;

6.2.3. коркарди маълумоти шахсиро мутобики қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон таъмин намояд.

6.3. Иштирокчӣ уҳдадор аст:

6.3.1. бо Қоидаҳо шинос шавад;

6.3.2. кортро мутобики шартнома ва қонунгузорӣ истифода барад.

7. МАСЪУЛИЯТ ВА МАҲДУДИЯТҲО

7.1. Бонк барои носозихои техникии низомҳои пардохтӣ, Apple Pay, шабакаҳои телекоммуникатсионӣ ва низомҳои шахсони сеюм масъулият надорад.

7.2. Бонк барои имконнопазирии иштирок бо сабабҳои, ки аз Бонк вобаста нестанд, аз ҷумла маҳдудиятҳои Apple Pay, масъулият надорад.

7.3. Амалҳои беинсофона - эҷоди сунъии шароит барои гирифтани кэшбек, инчунин дигар амалҳои қаллобӣ. Ҳангоми ошкор шудани амалҳои беинсофона Бонк ҳуқуқ дорад кэшбекро аз ҳисоб барорад ва Иштирокчиро аз Иқдом хориҷ намояд.

7.4. Иқдом лотерея намебошад. Кэшбек бурд намебошад ва аз рӯйи меъёри объективӣ - анҷом додани пардохтҳо тавассути POS-терминалҳо - пешниҳод карда мешавад.

8. ТАРТИБИ ҲАЛЛИ БАҲСҲО

8.1. Баҳсҳо тавассути гуфтушунид ҳал карда мешаванд.

8.2. Даъво дар давоми 30 рӯзи қорӣ аз санаи амалиёт пешниҳод карда мешавад. Муҳлати баррасӣ - 15 рӯзи тақвимӣ.

8.3. Дар сурати имконнопазирии ҳалли баҳс он дар суди ноҳияи Синои шаҳри Душанбе баррасӣ карда мешавад, агар қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон тобеяти судии дигарро муқаррар накарда бошад.

9. МАЪЛУМОТИ ШАХСӢ

9.1. Коркарди маълумоти шахсии Иштирокчӣ дар асоси розигие, ки Иштирокчӣ ҳангоми бастанӣ шартнома бо Бонк пешниҳод кардааст, бо мақсади гузаронидани Иқдом ва ҳисоб кардани кэшбек амалӣ карда мешавад.

10. МУҚАРРАРОТИ ХОТИМАВӢ

10.1. Қоидаҳо аз лаҳзаи тасдиқ эътибор пайдо мекунамд ва то анҷоми Иқдом, дар қисми ҳисоббаробаркуниҳо - то иҷрои пурраи уҳдадориҳо амал мекунамд.

10.2. Маълумот дар сомонӣ Бонк (alif.tj) ва дар барномаи alif ҷойгир карда мешавад.

10.3. Масъалаҳои танзимнашуда - тибқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон.

10.4. Қоидаҳо бо забонҳои тоҷикӣ ва русӣ тартиб дода шудаанд. Матни русӣ тарҷума мебошад. Ҳангоми ихтилоф нусхаи тоҷикӣ афзалият дорад. Тағйирот бо ду забон нашр карда мешаванд.

6.2.3. обеспечить обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

6.3. Участник обязан:

6.3.1. ознакомиться с Правилами;

6.3.2. использовать карту в соответствии с договором и законодательством.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

7.1. Банк не отвечает за технические сбои платёжных систем, Apple Pay, телекоммуникационных сетей и систем третьих лиц.

7.2. Банк не отвечает за невозможность участия по причинам, не зависящим от Банка, включая ограничения Apple Pay.

7.3. Недобросовестные действия - искусственное создание условий для получения кэшбека, а также иные мошеннические действия. При выявлении недобросовестных действий Банк вправе списать кэшбек и исключить Участника из Акции.

7.4. Акция не является лотереей. Кэшбек не является выигрышем и предоставляется по объективному критерию - совершению платежей через POS-терминалы.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры разрешаются переговорами.

8.2. Претензия подаётся в течение 30 рабочих дней с даты операции. Срок рассмотрения - 15 календарных дней.

8.3. При невозможности урегулирования спора он рассматривается в суде района Сино города Душанбе, если иная подсудность не установлена законодательством Республики Таджикистан.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Обработка персональных данных Участника осуществляется на основании согласия, предоставленного Участником при заключении договора с Банком, в целях проведения Акции и начисления кэшбека.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Правила вступают в силу с момента утверждения и действуют до окончания Акции, в части расчётов - до полного исполнения обязательств.

10.2. Информация размещается на сайте Банка (alif.tj) и в приложении alif.

10.3. Неурегулированные вопросы - по законодательству Республики Таджикистан.

10.4. Правила составлены на таджикском и русском языках. Русский текст является переводом. При расхождениях приоритет имеет таджикская версия. Изменения публикуются на двух языках.