

Утверждён
Приказом Председателя ОАО «Алиф Банк»
за №60П-24 от 27.02.2024 г.

ПРАВИЛА АКЦИИ «Смарт-часы за покупки»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Правила – Правила акции «Смарт-часы за покупки».

Акция – маркетинговая акция «Смарт-часы за покупки».

Организатор – ОАО «Алиф Банк» и VISA.

Карта – банковская платежная карта международной платежной системы «VISA», выпущенная ОАО «Алиф Банк».

Участник – физическое лицо, указанное в Правилах, держатель Карты.

VISA – Международная платежная система «VISA».

РТ – Республика Таджикистан.

Период – время проведения отдельных этапов Акции.

Дублер - Участник, который по результатам Акции, провел меньше платежей в пользу торгово-сервисных предприятий, чем победитель Акции, в рамках выборки победителей Акции.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и определяют условия проведения Акции, порядок определения ее участников, права и обязанности, а также иные условия, указанные в Правилах.

2.2. Акция не является лотереей, либо иной игрой, основанной на риске.

2.3. Участие в Акции не является обязательным.

2.4. Акция направлена на увеличение объема безналичных платежей среди держателей Карт, выпущенных Организатором, проводимых в торговых предприятиях с помощью физических POS-терминалов, принимающие Карты, расположенных на территории Республики Таджикистан.

2.5. Акция организована ОАО «Алиф Банк» и VISA.

2.6. Контактные данные Организатора: Номер телефона: 900 (для звонков внутри РТ), +99248 8881111 (для звонков за пределами РТ), Юридический адрес: 733019, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Багаутдинова, 9; e-mail: support@alif.tj; web сайт: www.alif.tj.

2.7. Акция проводится Организатором на территории РТ.

2.8. К участию в Акции допускаются:

- физические лица граждане РТ, заключившие:

а) договор комплексного банковского обслуживания в ОАО «Алиф Банк»;

б) заключившие договор о выдаче банковской платежной карты,

- Участник совершил платеж с помощью Карты в торгово-сервисном предприятии на территории РТ.

2.9. К участию в Акции не допускаются держатели:

2.9.1. виртуальной Карты,

2.9.2. банковской платежной карты VISA, выпущенной для юридического лица и индивидуального предпринимателя,

2.9.3. нерезиденты Республики Таджикистан,

2.9.4. карты Visa Infinite,

2.9.5. сотрудники Организатора, связанные лица (их уполномоченные представители) и их близкие родственники (супруг(а), дети, родители, братья и сестры).

2.10. В Акции не участвуют следующие платежи:

2.10.1. Любые платежи в пользу поставщиков товаров и услуг, совершенных с помощью электронного платежного средства «alif.mobi»,

2.10.2. Любые платежи, совершенные с помощью любого матричного кода QR кода в торгово-сервисных предприятиях Республики Таджикистан,

2.10.3. Любые платежи по переводу денежных средств с карты на карту (P2P),

- 2.10.4. Любые платежи по пополнению электронных кошельков операторов электронных денег
- 2.10.5. Любые операции по выдаче наличности в банкомате, платежи по покупке иностранной валюты (конверсия),
- 2.10.6. Любые платежи по пополнению вкладов в банке и платежи, осуществленные посредством банкоматов и киосков самообслуживания.
- 2.11. На момент проведения Акции:
- 2.11.1. Карта Участника должна быть активированной, активной;
- 2.11.2. Не должно быть непогашенных сервисных комиссий и прочих задолженностей перед Банком;
- 2.11.3. Если Участник Акции является заёмщиком ОАО «Алиф Банк», он не должен иметь действующую просроченную задолженность по всем действующим кредитам в ОАО «Алиф Банк»;
- 2.11.4. Победителю для получения приза необходимо подписать Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ в соответствии с Приложением № 2 Правил. В случае отказа в подписании данного соглашения, приз переходит Дублёру.
- 2.12. Акция проводится в период с 00:00:00 часов 01 марта 2024 года по 23:59:59 часов 31 мая 2024 года за 2023 и 2024 года соответственно.
- 2.13. Акция проводится в следующем порядке:
- 2.13.1. Розыгрыш за 2023 года проводится в следующем порядке: выдать часы Garmin TQP-15 клиентам совершавших платежи суммой не менее 100 сомони проведённых в уникальных POS-терминалах на территории Республики Таджикистан
- 2.13.2. Розыгрыш за 2024 год проводится в 3 (три) этапа:
- 1-й этап проводится с 00:00:00 часов 01 марта 2024 года по 23:59:59 часов 31 марта 2024 года;
- 2-й этап проводится с 00:00:00 часов 01 апреля 2024 года по 23:59:59 часов 30 апреля 2024 года;
- 3-й этап проводится с 00:00:00 часов 01 мая 2024 года по 23:59:59 часов 31 мая 2024 года.
- 2.14. Период проведения Акции может быть продлен по инициативе Организатора. При продлении срока Акции, Участники будут дополнительно оповещены Организатором, путем размещения соответствующей информации на публичных ресурсах Организатора в сети Интернет на веб-сайте: www.alif.tj.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ.

- 3.1. Условия получения статуса участника Акции (акцепт) - Совершение Участником операций в торгово-сервисных предприятиях РТ на любую сумму в Период Акции с соблюдением условий, предусмотренных Правилами.
- 3.2. Определение победителей Акции:
- 3.2.1. В целях определения Участников первого этапа Акции проводится выборка в автоматизированной системе Организатора, ранжирующая Участников по количеству платежей суммой не менее 100 сомони проведённых в уникальных POS-терминалах на территории Республики Таджикистан. В случае равного количества проведённых платежей в уникальных POS-терминалах отвечающие критериям Акции, Организатор проводит выборку по сумме проведённых платежей.
- 3.2.2. В розыгрыше призов первого этапа Акции принимают Участники, отвечающие критериям Акции и осуществлен в период с 00:00:00 часов 01.03.2024 года по 23:59:59 часов 31.03.2024 года. Розыгрыш призов первого этапа Акции проводится не позднее 31.01.2024 года.
- 3.2.3. В розыгрыше призов второго этапа Акции принимают Участники, отвечающие критериям Акции и осуществлен в период с 00:00:00 часов 01.04.2024 года по 23:59:59 часов 31.04.2024 года, за исключением победителей первого этапа Акции. Розыгрыш призов второго этапа Акции проводится не позднее 15.04.2024 года.
- 3.2.4. В розыгрыше призов третьего этапа Акции принимают Участники, отвечающие критериям Акции и осуществлен в период с 00:00:00 часов 01.05.2024 года по 23:59:59 часов 31.05.2024 года, за исключением победителей первого и второго этапов Акции. Розыгрыш призов третьего этапа Акции проводится не позднее 15.05.2024 года.

3.2.5. Розыгрыш призов по каждому этапу Акции осуществляется в порядке очереди, указанной в нижеследующей таблице:

Приз	Количество	Номер розыгрыша
Смарт-часы Garmin с функцией Garmin Pay	15	1
Смарт-часы Garmin с функцией Garmin Pay	10	1
Смарт-часы Garmin с функцией Garmin Pay	10	1
Смарт-часы Garmin с функцией Garmin Pay	10	1

3.2.6. Приз вручается непосредственно Участнику (его уполномоченному представителю), в соответствии с условиями, предусмотренными настоящими Правилами.

3.3. Комиссия:

3.3.1. На каждом этапе розыгрыша по Акции будет присутствовать специальная комиссия, состоящая из трех человек, назначаемых приказом Организатора и уполномоченных следить за соблюдением Правил розыгрыша каждого этапа Акции.

3.3.2. Состав комиссии по каждому этапу Акции будет утверждаться Организатором отдельным приказом. В состав комиссии могут быть включены работники Организатора. Один член комиссии может быть включен в состав комиссии неоднократно.

3.3.3. Каждый член комиссии подписывает протокол, в котором указываются следующие сведения в отношении победителя: филиал, в котором была оформлена Карта, ФИО клиента, ИНН клиента, Пан Карты.

3.3.4. Протокол, подписанный всеми членами комиссии, включая секретаря комиссии, передается комиссией в день его подписания руководителю, непосредственно отвечающим за проведение Акции под роспись.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ АКЦИИ.

4.1. Каждый Участник Акции обязан самостоятельно ознакомиться со списком победителей Акции на сайте Организатора.

4.2. Церемония награждения победителей Акции будет проходить в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оглашения результатов каждого этапа Акции:

4.2.1. Для получения информации с победителями Акции свяжутся представители Организатора по абонентским номерам, привязанным к Картам;

4.2.2. В случае, если представители Организатора не смогли по каким-либо причинам связаться с победителем Акции, победитель Акции обязуется связаться с представителями Организатора через Call-центр для предоставления информации и контактного номера телефона для обратной связи в срок до последнего дня месяца, в котором проводится розыгрыш.

4.2.3. Победитель, выигравший приз, обязан до церемонии награждения победителей Акции предоставить Организатору все запрашиваемые документы, перечисленные в п. 4.7. Правил;

4.2.4. Приз выдается только владельцам Карт, выигравших в Акции, а также их законным представителям. Организатор вправе отказать в его выдаче приказ лицу, не являющемуся владельцем или законным представителем владельца Карты. Любые изменения регистрационных данных, как Участника, так и банковской карты не допускаются. В подобных случаях Участник отстраняется от участия в Акции, а если он был признан победителем Акции - лишается права на получение приза.

4.2.5. Неявка победителя Акции для получения приза на церемонию награждения победителей Акции, является отказом победителя от получения приза;

4.2.6. В случае неполучения Организатором от победителя до последнего дня месяца, в котором проводится розыгрыш сведений, согласно п. 4.2.1., 4.2.2. и 4.7 Правил, необходимых для получения приза по Акции, приз считается невостребованным победителем, и Организатор имеет право отказать в его выдаче. Приз не может быть востребован повторно.

4.3. В случае невостребования или отказа, по любым причинам, победителей Акции от получения призов, Организатор оставляет за собой право соответствующего уменьшения общего количества обладателей призов Акции. При этом указанные призы Акции не выдаются и используются Организатором по своему усмотрению.

4.4. Организатор имеет право отказать победителю Акции в предоставлении приза, в случае невыполнения победителем Акции условий, предусмотренных в Правилах.

4.5. Призы выдаются в натуре.

4.6. При вручении призов налог на доход физических лиц будет оплачен Организатором.

4.7. Для получения приза, победителю необходимо предоставить представителю Организатора следующие документы:

4.7.1. документ удостоверяющей личность;

4.7.2. оформленный в установленном порядке Акт приема-передачи приза,

4.7.3. оформленную расписку о получении приза и согласие на оплату налога на доход физических лиц за счет Организатора.

4.8. Победитель Акции обязан предоставить Организатору все документы, указанные в п. 4.8. Правил, в сроки, установленные в п. 4.2. Правил, а также иные документы, которые Организатор может посчитать необходимыми затребовать для надлежащего исполнения условий Акции и действующего законодательства.

4.9. Призы выдаются в офисе Организатора по адресам: Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Багаутдинова, 9 и г. Худжанд, 20 мкр-н, дом 5а.

4.10. При обращении Участника-победителя в офис Организатора Банка с намерением воспользоваться выигрышем ответственный работник Организатора идентифицирует личность обратившегося с документом, удостоверяющим личность, проверяет ФИО на соответствие победителя, указанного в Протоколе, а также ИНН, номер пан Карты.

4.11. При идентификации обратившегося в качестве победителя розыгрыша ответственный работник Организатора уведомляет о данном факте Председателя, Заместителя Председателя ОАО «Алиф Банк», которые сообщают Участнику о том, что он был определен в качестве победителя Акции.

4.12. Передача приза победителю осуществляется на основании акта приема-передачи, подписанного победителем Акции и уполномоченным лицом Организатора.

4.13. Торжественное объявление победителя розыгрыша фиксируется на цифровые носители (фотоаппарат), фотографии с торжественного вручения для размещения итогов розыгрыша.

4.14. Переход прав на призы и всех рисков ответственности за них к получателю приза, осуществляется с момента подписания акта приема-передачи между Организатором и победителями Акции, в том числе, в части исполнения гарантийных обязательств, соблюдения сроков гарантии, на основании переданной сопроводительно-технической документации на материальные ценности, передаваемые в качестве призов.

5. ОПОВЕЩЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫИГРЫША

5.1. Ответственный работник Организатора не позднее одного рабочего дня с даты получения от руководителя, непосредственно отвечающим за проведение Акции служебной записки и приложенного к ней Протокола, полученных, осуществляет дозвон до победителя розыгрыша по телефону в течение 3 (трех) рабочих дней по 5 (пять) звонков каждый день с промежутком между каждым звонком не менее 1 (одного) часа. При этом в начале разговора ответственный работник уточняет ФИО человека, с которым установлена связь. Если озвученные данные совпадают с ФИО и номером Пан-карты победителя, указанного в Протоколе, сообщает клиенту–победителю розыгрыша о том, что он стал победителем розыгрыша, и о необходимости посещения им офиса Организатора (срок составляет 5 (пять) рабочих дней, следующих за днем оповещения), а также о том, что, если Участник не посетит офис в установленный срок, выигрыш будет передан Дублеру. Кроме того, до Участника-победителя должна быть доведена информация о том, что Участнику необходимо иметь при себе оригинал документа, удостоверяющего его личность, о необходимости оформления им в филиале собственноручно Заявления-согласия (Приложение __ к Правилам) либо Заявление-отказ (Приложение № __ к Правилам).

5.2. Приз передается Банком Дублеру в случаях если:

- а) ответственный работник Организатора срок не дозвонился до победителя розыгрыша либо он был недоступен по предоставленным им контактными данным;
- б) победитель, уведомленный ответственным работником срок не явился в офис Организатора;
- в) победитель отказался от получения приза;
- г) победитель не подписал заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ.

6. ЦЕНТРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА.

6.1. Работники Организатора несут персональную ответственность за формирование списка Пан Карт, соответствующего требованиям Правил, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных Правилами.

6.2. Члены комиссии и секретарь комиссии несут персональную ответственность за надлежащее проведение Акции, ее прозрачность, оформление итогов Акции, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных Правилами.

6.3. Работники Направления маркетинга несут персональную ответственность за соответствие брендбуку стилистики рекламного текста и дизайн макетов, а также за выполнение иных обязанностей, возложенных Правилами.

6.4. Иные подразделения и работники Банка, задействованные в процессе проведения Банком розыгрыша и указанные в Правилах, несут ответственность за выполнение обязанностей, возложенных Правилами.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

7.1. Вся информация о проведении Акции размещается на сайтах Организатора до начала Акции, на таджикском и русском языках, с указанием информации на другом языке дополнительно. Доступ к информации о проводимой Акции сохраняется в течение 6 (шести) месяцев после окончания проведения Акции.

7.2. Организатор Акции не несет ответственность за:

7.2.1. Невозможность Участников Акции ознакомиться с условиями Акции или со списком победителей Акции, размещенным Организатором на сайтах Организатора,

7.2.2. Несвоевременное получение/неполучение сведений/документов, необходимых для получения призов по Акции, по вине самих Участников Акции или по иным, не зависящим от Организатора, причинам;

7.2.3. Несвоевременное исполнение/неисполнение Участниками Акции обязанностей, предусмотренных Правилами;

7.2.4. За несвоевременное исполнение победителями Акции обязательств по получению Призов или отказ от их получения.

7.3. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Правилами и дает свое согласие на:

7.3.1. Определение победителей Акции в порядке, предусмотренном Правилами;

7.3.2. В случае каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц, в связи с нарушением Участником прав третьих лиц, в ходе проведения Акции, Участник принимает на себя ответственность самостоятельного разрешения таких споров и освобождения Организатора от жалоб и претензий третьих лиц;

7.3.3. Размещение на сайте Организатора информации об Участнике Акции в случае победы в Акции;

7.3.4. Обработку Оператором персональных данных, включая специальные и биометрические;

7.3.5. Участие в рекламных интервью об участии в Акции, в том числе, для радио и телевидения, иных средств массовой информации, а также за осуществление Организатором и/или третьими лицами, по заданию Организатора, фото и видеосъемки Участников. Помимо этого, за использование созданных фото и видеозаписей с Участником, без получения дополнительного согласия на такое использование со стороны Участника и без уплаты какого-либо вознаграждения за такое использование, возникновения авторских или смежных прав (даже, если материал несет рекламный характер).

- 7.4. Призы не подлежат обсуждению, и победители не имеют право перепродавать или передавать призы каким-либо образом. В случае, если приз недоступен, организатор розыгрыша сохраняет за собой право заменить его на приз с такой же или большей стоимостью.
- 7.5. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты, с другими Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных Правилами.
- 7.6. При обнаружении мошеннических действий, сговора, подтасовки данных, наличия, как прямых, так и косвенных договоренностей, как с Организатором или его представителями, так и с другими лицами, прямо или косвенно заинтересованными в получении приза, любых иных действий, как с единственным Участником, так и при обнаружении совместного участия группы Участников, Организатор имеет право в одностороннем порядке обнулить результаты розыгрыша и объявить о повторном проведении отбора победителя Акции.
- 7.7. Организатор вправе в любое время менять Правила, разместив соответствующую информацию на сайте Организатора. Участники обязаны самостоятельно контролировать обновление Правил, проверяя соответствующие изменения. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иное не будет специально определено непосредственно изменениями/дополнениями к Правилам.
- 7.8. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая (кроме всего прочего) понесенные убытки.
- 7.9. Организатор на свое собственное усмотрение, с учётом положений действующего законодательства РТ и Правил может запретить дальнейшее участие в Акции любому Участнику, который подделывает или извлекает выгоду из подделки документов на участие в Акции, или действует в нарушение Правил, осуществляя действия с намерением нарушить требования действующего законодательства РТ.
- 7.10. Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие мошенничеству в Акции. В случае выявления любой попытки недобросовестного поведения какого-либо Участника его результаты будут аннулированы, а сам Участник будет отстранен от дальнейшего участия в Акции.
- 7.11. Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия в Акции на основании имеющихся у Организатора технических возможностей и с учётом положений действующего законодательства РТ.
- 7.12. Организатор не несет ответственности, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, пожар, наводнение, военные действия любого характера, блокады, карантинные меры, связанные с пандемией, существенные изменения в законодательстве, действующие на территории проведения Акции, другие неподвластные контролю со стороны Организатора обстоятельства, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РТ.
- 7.13. Взаимоотношения, не предусмотренные в настоящих Правилах, регулируются в соответствии с действующим законодательством РТ.
- 7.14. Меры ответственности сторон, а также порядок разрешения споров, устанавливаются в соответствии с требованиями действующего законодательства РТ. Все споры, связанные с проведением Акции, должны решаться путем переговоров. В случае невозможности прийти к согласию мирным путем, спор подлежит рассмотрению в суде района Сино города Душанбе, согласно действующему законодательству РТ.